



איגוד ערים כינרת

מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/25

**לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת
חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי
תחזוקה למערכות**

ספטמבר 2025

כתובת: בית איגוד ערים כינרת, בניין מכבי אש צמח, ד.ג. עמק הירדן 1510501

טלפון: 04-8591910 / פקס: 04-6752220

www.ikinneret.org.il

הנדון : הזמנה להציע הצעות – מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/25

לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות

1. כללי

- 1.1 חופי הכינרת של איגוד ערים כינרת (להלן: "האיגוד" או "המזמין") כוללים כיום 9 חניוני רכב בקיבולת של כ- 6000 מקומות חניה.
- 1.2 החניונים מאובזרים בציוד שליטה ובקרה לחניונים שהותקנו בשנים האחרונות, חלקם אף לפני כעשור וכמפורט כדלקמן:
 - 1.2.1 חוף אמנון – נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה (אחד רגיל ואחד מהיר)
 - 1.2.2 חוף דוגה/כינר – נתיב כניסה "טיפש" + 2 נתיבי כניסה, נתיב יציאה "טיפש" + 2 נתיבי יציאה.
 - 1.2.3 חוף דוגית - נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה.
 - 1.2.4 חוף כורסי/חלוקים/לבנון – נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה.
 - 1.2.5 חוף גופרה – נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - 1.2.6 חוף סוסיתא - נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - 1.2.7 חוף צינברי – נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - 1.2.8 חוף שיקמים - נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - 1.2.9 חוף חוקוק - נתיב כניסה מזרחי, נתיב יציאה מזרחי. נתיב כניסה מערבי, נתיב יציאה מערבי.
- 1.3 במשרדי האיגוד ליד צומת צמח קיים מרכז ניהול ושליטה מרכזי עבור החניונים והמרכז מאויש בהתאם לדרישות וצרכים נקודתיים.
- 1.4 בחוף צאלון – מתוכנן חניון רכב חדש - נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה.
- 1.5 מודגש בזאת כי מכרז/חוזה זה כולל אפשרות להתקנת מערכות בחניונים נוספים חדשים לפי שיקול דעתו הבלעדי של האיגוד.
- 1.6 במסגרת מכרז זה מתכבד האיגוד להזמין להשתתף בהליך מכרזי דו שלבי לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות אשר יותקנו.
- 1.7 **המערכת תהיה היברידית, תופעל באמצעי זיהוי רכבים בצורה אוטומטית, שליטה וגבייה אוטומטיים, דרישות הפעלה בהתאם לחניון, תכלול את כלל החומרה, תוכנות ניהול ובקרה, תקשורת, שילוט, עמדות הקצה השונות וכל הציוד הדרוש להפעלה מלאה של החניונים לרבות מרכז השליטה והבקרה במשרדי האיגוד (להלן – "השירותים" או "הפרויקט"), בהתאם להוראות מכרז זה.**
- 1.8 החלפת המערכות הקיימות, לרבות כלל הציוד הקיים בחניוני האיגוד ואת תוכנת ניהול ובקרה של מערכת החניה (חומרה ותוכנה), שינועם העברתם לאזור לשיקול דעתו של המזמין והתקנתן של מערכות לפי מכרז/חוזה זה תתבצע בצורה מדורגת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של האיגוד (להלן: "התקנה מדורגת"), לרבות מתן צו התחלת עבודה לחניון בודד כמו גם לכמה חניונים במקביל.
- 1.9 במסגרת ההתקנה המדורגת יותקנו בחניוני הרכב מערכות חדשות וציוד חדש אשר יחוברו לתוכנת ניהול - חניה חדשה במרכז הבקרה.
- 1.10 מודגש כי עד להחלפת כלל המערכות הישנות למערכות חדשות יפעלו באיגוד שני תוכנות ניהול שונות לניהול החניונים.
- 1.11 **המציע הזוכה במכרז יידרש כדלקמן:**
 - 1.11.1 לפרק בפירוק זהיר (על מנת לשמרם כראויים לשימוש חוזר) את כלל ציוד הקצה הקיים בחניונים אשר - מיועדים להחלפה, ולפנות אותו משטח החניונים למקום שייקבע ע"י האיגוד.

- 1.11.2 לספק ולהתקין את כלל ציוד הקצה הנדרש בחניונים, לדאוג לחיבור מערכות התקשורת הנדרשות, וכן לספק, להתאים ולהטמיע את תוכנות ניהול חניה בהתאם.
- 1.11.3 ליתן שירותי אחריות ותחזוקה שוטפים, לרבות שירות לתוכנה ולחומרה, עדכוני גרסאות של תוכנת ניהול החניה, התקנות, ביצוע טיפול תקופתי ותחזוקת מנע, וטיפול בתקלות המערכת בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה (24/7) במהלך 365 ימים בשנה לאורך כל תקופת ההתקשרות שכוללת תקופת האחריות ותקופת השירות לאחר מכן תמורת תשלום שנתי קבוע.
- 1.11.4 מבלי לגרוע מהוראות המפרט הטכני, יובהר כי במסגרת הפרויקט המציע הזוכה יידרש לתכנן ולאפיין תשתיות התקשורת (כולל סיבים אופטיים), ארונות תקשורת, נקודות תקשורת לציוד, מתגי תקשורת וחשמל. עבודות חיצוניות כגון דרישת חיבור קווי בזק או עבודות צד שלישי יתבצעו ע"י האיגוד (באחריות המציע הזוכה לוודא תקשורת נאותה וראויה ולממשק את מערכות החניונים עם רשת התקשורת המוצעת). המציע הזוכה יידרש לספק ולהתקין את ציוד הקצה של מערכות החניונים וכן להתקין את המערכת בשרתי מוקד השליטה והבקרה באיגוד כחלק מפתרון מערכות תקשורת.
- 1.11.5 מודגש כי סביבת התקנת המערכת היא לחופי הכנרת ולכן נדרש שכל הציוד והמערכות יהיו עמידים בכל תנאי מזג האוויר ויהיו מוגנים מנזקי לחות, מים, אבק וסיכונים ונדליזם.
- 1.11.6 ציוד הקצה יהיה עמיד לתנאים המיוחדים השוררים בסביבה. על הספק להציג ולפרט לעמידה בתקנים המיוחדים במערכות המוצעות על ידו על מנת לענות על דרישה זאת. מרכיבי המערכת יהיו בהגנה של קרינת UV, מיוצרים מפלדה מגולוונת/נירוסטה מחוסמת וצבוע בתנור בצע מתאים לסביבה ימית וקוריוזית.
- 1.11.7 אספקת והתקנת הציוד והמערכות לצורך הפעלתן ע"י איגוד ערים כינרת באמצעות המערכות והציוד של המציע שייבחר כזוכה במכרז, תכלול את תכנון, האספקה, ההתקנה ושירות של מערכת הניהול שתוקם במשרדי האיגוד, וכן את התכנון, אספקה, ההתקנה ושירות של כלל ציוד הקצה והתקשורת בחניוני האיגוד נשוא מכרז זה כמפורט לעיל וחניונים חדשים של האיגוד ככל ויוקמו כאלה, כולל חיבורם למערכת השליטה והבקרה שבמשרדי האיגוד.
- 1.11.8 כמו כן, המציע הזוכה יפעיל ויחבר למערכת ניהול החניונים מערכת ספירת רכבים ושילוט האלקטרוני, בהתאם למפורט במפרט הטכני.
- 1.11.9 אבני הדרך ולוחות זמנים כלליים מחייבים לביצוע השירותים ו/או הפרויקט – מצ"ב במסמך 5.5.
- 1.11.10 המציע נדרש למלא את מסמך 5.5 במסגרת הצעתו למכרז/חוזה זה.
- 1.11.11 המציע יידרש לעמוד בלוח זה בכל הזמנה להקמת חניון/נים שתועבר לביצועו מאת המזמין.
- 1.12 תקופת ההתקשרות**
- 1.12.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך תקופה של 5 שנים שתחילתה במועד החתימה על ההסכם לאחר בחירת המציע הזוכה (להלן - "**תקופת ההתקשרות**"), והכל בכפוף להוראות מכרז זה וההסכם המצורף אליו.
- 1.12.2 תקופת ההתקשרות תיכלול אחריות על הציוד (חומרה/תוכנה) ל-24 חודשים מיום מסירת המערכת ושירות נוסף ל-36 חודשים ועד תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בחוזה.
- 1.12.3 לאיגוד הזכות הבלעדית ושיקול הדעת המוחלט להאריך את תקופת ההתקשרות לפי ההסכם המצ"ב במסמך 8 למסמכי המכרז, בשנים נוספות, בין אם בשנה אחת או במספר שנים, ובלבד ששך תקופות ההארכה לא יעלו על תקופה של 7 שנים נוספות (להלן - "**תקופת ההארכה**"), והכל כמפורט בהסכם ובמסמכי המכרז. היה והאיגוד יבחר לממש את תקופת ההארכה, יחולו הוראות ההסכם המצ"ב למסמכי מכרז זה גם בתקופת ההארכה, בשינויים המחויבים ובהתאמה.
- 1.13 המכרז הינו דו שלבי וההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תהא ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר (70% מחיר ו-30% איכות).

- 1.14 על המציעים לקרוא את כל מסמכי המכרז, והגשת ההצעות להשתתפות במכרז זה כמוה כהצהרה שכל פרטי המכרז, ההסכם ונספחיו ותנאיהם ידועים, מובנים, מקובלים ומוכרים למציע.
- 1.15 כל טענה בדבר אי הבנה ו/או סתירה ו/או התנגדות וכיוצא באלה לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.

1.16 **מסמכי המכרז:**

- מסמך 1** - טופס הצעה למשתתף במכרז.
- מסמך 2** - טופס הצעת מחיר.
- מסמך 3** - נוסח ערבות הצעה.
- מסמך 4** - תצהיר עמידה בתנאי סף כאמור בסעיפים 2.2 – 2.9 להלן.
- מסמך 5** - טופס הצהרת המציע ואישור ר"ח לעניין המחזור הכספי של המציע לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 להלן.
- מסמך 5.1** – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1967
- מסמך 5.2** - תצהיר על העדר הרשעות.
- מסמך 5.3** - תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.
- מסמך 5.4** - תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור.
- מסמך 5.5** - אבני דרך ולוחות זמנים מחייבים לביצוע השירותים/הפרויקט.
- מסמך 6** - פרוגרמה תפעולית ומפרט טכני.
- מסמך 6.1** – טבלת היענות.
- מסמך 6.2** - מערך שירות SLA
- מסמך 6.3** - מפרט לאינטרקום ש"ע.
- מסמך 6.4** - רשימת סעיפי דרישות לקבלת אינפורמציה במענה למכרז.
- מסמך 7** – מסמך שקלול ההצעות.
- מסמך 8** - הסכם התקשרות עם המציע והזוכה (לעיל ולהלן - "**ההסכם**") ונספחיו כדלקמן:
- **נספח א'** – פרוגרמה תפעולית ומפרט טכני (לעיל ולהלן - "**מפרט טכני**") (מסמך 6 למסמכי המכרז)
 - **נספח ב'** - נספח התמורה: טופס הצעת המחיר של המציע במכרז. (מסמך 2 למסמכי המכרז)
 - **נספח ג'** - נוסח אישור ביטוחים.
 - **נספח ד'** - נוסח ערבות בנקאית להסכם.
 - **נספח ה'** - ערבות בדק.
 - **נספח ו'** - נספח בטיחות ואיכות הסביבה
 - **נספח ז'** - נספח אבטחת מידע

2. **תנאי סף**

רשאים להגיש הצעות מציעים העונים על הדרישות המקדמיות המצטברות (תנאי סף), כדלקמן:

- 2.1 צירפו להצעתם ערבות בנקאית בהתאם לתנאי המכרז.
- 2.2 המציע הינו היצרן או ספק מורשה מטעם היצרן של המערכת המוצעת על ידו במסגרת מכרז זה ומקבל שירותי תמיכה לחומרה ולתוכנה של המערכות מהיצרן. המציע יצרן מסמך/ים מאת הספק/יצרן המאשר זאת. (להלן – "**המערכת**").
- 2.3 המערכת המוצעת עומדת בכל תנאי הסף הטכניים המינימליים, כמפורט בטבלת ההיענות המצ"ב
- במסמך 6.1 למכרז:** על המציעים למלא את טבלת ההיענות במלואה בכתב יד ולצרפה להצעתם כשהיא מאומתת, בהתאם לדרישות המפורטות.

- 2.4 במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז המציע התקין את המערכת המוצעת לכל הפחות ב- 5 חניונים אשר כל אחד מהם מקיים את כל התנאים הבאים במצטבר:
- 2.4.1 חניונים כוללים לפחות 500 מקומות חניה לאתר (לא ללקוח).
 - 2.4.2 החניון מאפשר שימוש לחונים מזדמנים (ולא רק לשימוש מנויים קבועים).
 - 2.4.3 המערכת הקיימת בחניון מבוססת על מצלמות זיהוי מספרי רכב LPR המותקנות בנתיבי הכניסה והיציאה מהחניון מזהה כל מספרי כלי רכב המאושרים לנסוע בכבישי ישראל, ובכול תנאי מזג אוויר.
 - 2.4.4 המערכת הקיימת בחניון מאפשרת תשלום דמי חניה לפחות באמצעות מזומן ואשראי, ועומדת בתקן EMV בעמדות תשלום אוטומטיות ובנתיבי יציאה.
 - 2.4.5 החניון פועל באמצעות המערכת ופתוח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
 - 2.4.6 המציע תכנן והתקין את המערכת בחניון ומעניק ללקוח שירות תמיכה ותחזוקה למערכת שהותקנה בחניון באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 2.5 המחזור הכספי השנתי של המציע ממכירת מערכות ממוחשבות לניהול חניונים ומתן שירות ותחזוקה למערכות אלו בכל אחת מהשנים 2023 ו- 2024 עמד על סך של לפחות 5,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ). יש להעביר תצהיר חתום ע"י רו"ח.
- 2.6 המציע מעסיק באופן ישיר (מתקיימים יחסי עובד- מעביד) לפחות 5 טכנאי שירות המורשים לתת שירות למערכת.
- 2.7 המציע מפעיל מרכז קריאות שירות הפועל 7/24 למערכת המוצעת אשר מסוגל לתפעל מרחוק את עמדות הקצה.
- 2.8 למציע יכולות פיתוח והוא מעסיק באופן ישיר (מתקיימים יחסי עובד- מעביד) אנשי פיתוח.
- 2.9 המציע איננו מצוי במצב של הקפאת הליכים ו/או של כינוס ו/או של פירוק ו/או מנוהל בפיקוח של בית המשפט.

כל תנאי הסף המפורטים לעיל צריכים להתקיים במציע עצמו ולא בגוף משפטי אחר כלשהו.

יובהר כי לא ניתן להגיש הצעות במשותף במסגרת מכרז זה.

- 2.10 **תנאי נוסף** - המצאת אישור קיום ביטוחים: בנוסח המצורף כנספח ג' למסמך 8 – הסכם התקשרות.

3. לוחות זמנים

- 3.1 **מכירת מסמכי המכרז** תבוצע **החל מיום שני 29.9.25** במשרדי איגוד ערים כינרת, בית מכבי אש בצמח, תמורת עלותם בסך 250 ₪ (מאתיים וחמישים ₪) שלא יוחזרו, בימים א' - ה' בין השעות 8:00-13:00. כמו כן, ניתן להוריד את מסמכי המכרז בחינם באתר האינטרנט של איגוד ערים כינרת בכתובת: www.ikinneret.org.il בלשונית "מכרזים".

3.2 עיון במסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז (ללא זכות צילום) ללא תשלום במשרדי המזמין.

3.3 קניין המזמין במסמכים

מסמכי המכרז הם רכוש של המזמין והם נמסרים למציע לשם השתתפותו בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז כל שימוש אלא למטרה של הגשת הצעות למכרז זה. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכוש של המזמין גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי המזמין יוכל לעשות בהם ובנתונים שמולאו בהצעות המציעים כל שימוש, על פי שיקול דעתו הבלעדי,

וזאת בין אם המציע נבחר לבצע את הפרויקט ובין אם לאו, מבלי שלמציע תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.

3.4 **מפגש וסיור מציעים** יתקיים **ביום שני 29.9.25 בשעה 10:30**. המפגש יערך במשרדי המזמין. נק' מפגש: המשרדים בצומת צמח (בנין מכבי האש). לאחר המפגש יתקיים סיור באחד מחניוני הרכב של האיגוד.

3.5 **השתתפות הן בסיור והן במפגש המציעים הינה חובה והינה מהווה תנאי להגשת הצעה למכרז.**
3.6 במפגש ובסיור המציעים, המזמין יהיה ראשי על פי שיקול דעתו הבלעדי, למסור מידע או הבהרות בעניינים שונים הקשורים במסמכי המכרז ובפרויקט, וכן להשיב לשאלות ככל שתועלנה על ידי המשתתפים. בכל מקרה לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין ו/או מי מטעמו למסמכי המכרז במהלך המפגש או הסיור, אלא אם באו לאחר מכן לידי ביטוי בהודעה בכתב שתפורסם באתר האינטרנט. כל דבר שלא יבוא לידי ביטוי בסיכום הכתוב לא יחייב את המזמין/ועדת המכרזים.

3.7 **שאלות ובקשות הבהרה**

3.7.1 המציעים רשאים לפנות אל האיגוד בבקשה לקבלת הבהרות או תשובות לשאלות בקשר למסמכי המכרז באמצעות **פנייה בכתב בלבד למייל: lishca@lakekinneret.co.il, אשר תוגש לא יאוחר מיום ראשון 19.10.25 בשעה 16:00**.

3.7.2 האיגוד יהיה ראשי על פי שיקול דעתו הבלעדי להיענות או שלא להיענות לפניות או בקשות, בין אם נעשו באופן המפורט לעיל ובין אם לאו. במסגרת בחינת הבקשות תעמודנה לוועדת המכרזים, בין היתר, הזכויות המפורטות בסעיף 7 על תנאי סעיפיו- בדיקת ההצעות ובקשת הבהרות.

3.7.3 תשובות האיגוד לבקשות תופצנה לכל המציעים כהודעה בכתב באתר האינטרנט של האיגוד בכתובת www.ikinneret.org.il וזאת מבלי לחשוף את זהות מבקש ההבהרה. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של ועדת המכרזים למסמכי המכרז, אלא אם ניתנה הודעה בכתב כאמור אשר תפורסם באתר האינטרנט כאמור בלבד.

3.7.4 האיגוד שומר לעצמו את שיקול הדעת האם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות כאמור לעיל.

3.8 **הגשת ההצעות –**

3.8.1 **ההצעות למכרז תוגשנה, במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מיום שני 3.11.25 עד השעה 12:00 בצהריים, לתיבת המכרזים שתיועד לכך ושתימצא במשרדי המזמין (להלן: "מועד הגשת ההצעות"). הצעות שתתקבלנה לאחר מועד זה לא תיבדקנה ותוחזרנה למציע כמות שהן.**

3.8.2 **להוראות בדבר אופן הגשת ההצעה – ראה סעיפים 4-6 להלן.**

3.8.3 לאחר מועד הגשת ההצעות, לא יבוצע כל שינוי בהצעה, למעט כחלק משינויים, הבהרות או התאמות אחרות אשר נדרשו על ידי המזמין בהתאם להוראות מסמכי המכרז ואושרו בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

3.8.4 המזמין ראשי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים להליך בהודעה שתניתן בהתאם לאמור להלן.

3.8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור במכרז זה, על מסמכיו/נספחיו, ועדת המכרזים ראשית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים בהזמנה זו, לרבות מועד הגשת ההצעות, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. על מועד הגשת ההצעות החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה שייקבע, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על מועד הגשת ההצעות אשר קדם לו, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר הדחייה. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה בכדי להבטיח

הענקת ארכה להגשת הצעות ושיקול הדעת בהקשר זה נתון אך ורק בידי ועדת המכרזים בלא שתחול עליה חובה כלשהי לנמק את החלטה.

4. דרך מילוי ההצעה הכספית

הצעת המחיר תוגש על גבי טופס "הצעת המחיר" בנוסח המצורף למסמכי המכרז. חובה למלא את טופס הצעת המחיר במלואו. הצעה חלקית או מסויגת תיפסל על הסף. הצעת המחיר תהיה מורכבת מ-3 חלקים:

4.1 חלק א' – הצעת מחיר להתקנה והחלפה של הציוד הקיים (עבודות ההקמה)

4.1.1 למסמך 2 - טופס הצעת המחיר מצורף כתב כמויות הכולל את כלל רכיבי המערכת שיידרשו להתקנה בפרויקט.

4.1.2 על המציעים למלא בכתב וברור את המחירים ליחידה עבור כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות ולאחר מכן להכפיל את מחיר היחידה בכמות הנדרשת עבור כל סעיף, כך שיופיע גם סה"כ של כל סעיף וגם סיכום של ההצעה בשלמותה.

4.1.3 כל המחירים שיציגו בכתב הכמויות יהיו ללא מע"מ.

4.1.4 על המציעים למלא את כל סעיפי כתב הכמויות. לא ניתן להגיש הצעה חלקית.

4.1.5 בנוסף, על המציעים לציין בחלק א' של טופס הצעת המחיר את הסה"כ הכולל של כתב הכמויות.

4.1.6 בהצעת המחיר יש להתחשב בכך שההצעה כוללת פירוק של הציוד הקיים ופינויו מאזור החניון, התקנת הציוד החדש, שעות עבודה להתקנה ולשרות בהתאם לדרישות, ביצוע ממשקים, רישיונות, הפעלה והרצת המערכת, בדיקות תקינות, אחריות, הדרכה וליווי נציגי האיגוד עד להטמעה סופית של המערכת.

4.1.7 יובהר כי במקרה ובו יוגשו הצעות אשר במסגרתן לא יציין המציע את המחיר המוצע ליד חלק ממחירי היחידה של סעיפי כתב הכמויות, תהא רשאית ועדת המכרזים של האיגוד (אך בכל מקרה לא חייבת), ולפי שיקול דעתה הבלעדי, למלא בעצמה את הסעיפים עבור כתב הכמויות וזאת על פי האומדן המצוי ברשותה.

4.1.8 במקרה כאמור תראה ועדת המכרזים של האיגוד במחירי היחידה אשר מולאו על ידה בהתאם לאומדן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו של המציע.

4.1.9 למען הסר ספק, בעצם השתתפותו במכרז זה המציע הזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר למילוי מחירים על ידי ועדת המכרזים של החברה ו/או אי מילוי המחירים כאמור.

4.1.10 ויובהר, האיגוד יפסול הצעה במסגרתה לא ימלא המציע בכלל את המחירים לצד פירוט הסעיפים בכתב הכמויות אלא ימלא רק את התמורה הכוללת עבור ביצוע הפרויקט.

4.2 חלק ב' – הצעת מחיר עבור שירות ואחזקה שנתית (כולל חלפים)

4.2.1 המציע יציין במסמך 2 - טופס הצעת המחיר את אחוז (%) עלות השירות והאחזקה השנתית שהחברה תשלם בגין מתן שירותי תחזוקה שוטפים, אחזקה מונעת, שירותי תמיכה ופתרון תקלות בהתאם לדרישות ה SLA, הדרכה, חידוש רישיונות, עדכוני גרסאות של תוכנת ניהול החניה, שעות עבודה, בהתאם למפורט במפרט הטכני במסמך 6 למכרז.

4.2.2 התשלום בגין עלות האחזקה השנתית יכלול תשלום בגין החלפה של ציוד קצה, ככל שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות, לתשלום בגין עלות האחזקה השנתית, הכל כמפורט בהסכם.

- 4.2.3 עלות השירות והאחזקה השנתית לא תפחת מ- 4% ולא תעלה על 9.5% בתוספת מע"מ מ"עלות הפרויקט של כל חניון", דהיינו סה"כ התמורה שתשולם בפועל למציע הזוכה בגין חלק א' של הצעת המחיר בכלל חניוני הכנרת נשוא מכרז זה.
- 4.2.4 על המציעים לנקוב בחלק ב' של טופס הצעת המחיר בעלות תחזוקה שנתית שתהיה בטווח הנ"ל בלבד. הצעה שבה תוצע עלות אחזקה גבוהה או נמוכה מהטווח הנ"ל, תיפסל.
- 4.2.5 עלות האחזקה השנתית תהיה קבוע לכל משך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, ככל ותמומש ע"י החברה.
- כמפורט בהסכם, התשלום למציע הזוכה בגין עלות האחזקה השנתית יחל לאחר תום "תקופת האחריות" שתימשך 24 חודשים ממועד קבלת המערכת ואישורה ע"י מנהל הפרויקט מטעם האיגוד. במהלך תקופת האחריות לא ישולם למציע הזוכה תשלום אחזקה שנתי והמציע מחויב לעמוד בדרישות ה- SLA.

4.3 חלק ג' הצעת מחיר למחירון חלפים

- 4.3.1 במסמך 2 - טופס הצעת מחיר מצורפת טבלה הכוללת רשימת חלקי חילוף, אשר ייתכן ויידרש לרכישה ע"י האיגוד במהלך תקופת ההתקשרות.
- 4.3.2 המחירים בטבלת חלקי החילוף ישמשו כמחירון המוצר לאורך כל חיי המכרז.
- 4.3.3 המחירים מתייחסים רק לחלקים שאינם בכתב הכמויות. חלקים/מוצרים בכתב הכמויות ישמשו כמחיר המוצר לאורך חיי המכרז.
- 4.3.4 המציעים אינם רשאים להציע תוספת לטבלת חלקי חילוף.

5. אופן הגשת ההצעות

- 5.1 המכרז ייערך כמכרז פומבי עם בחינה דו שלבית.
- 5.2 המציעים יגישו את הצעתם במספר מעטפות סגורות.
- 5.3 **מעטפה מס' 1** - עבור השלב הראשון של המכרז (להלן - "ההצעה לשלב הראשון") - תסומן באופן קריא וברור **"מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 - ההצעה לשלב הראשון"**, והיא תכיל את כל המפורט בסעיף 6 להלן (כולל תתי סעיפים) למעט מסמך 2 - טופס הצעת מחיר על כל חלקיה (חלק א', חלק ב' וחלק ג'), שיוגש במעטפה נפרדת.
- במעטפה זו אין לציין כל פרט הקשור להצעה הכספית.
- 5.4 **מעטפה מס' 2** - תכלול את הצעת המחיר על כל חלקיה - (להלן: "ההצעה לשלב השני") תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתסומן באופן קריא וברור כ- **"מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 - ההצעה לשלב השני - הצעת מחיר"**, ותכיל את טופס הצעת המחיר של המשתתף במכרז.
- המחיר המוצע על ידי המציע, יצוין על ידו בספרות ובמילים בדיו או בדפוס, בצורה בהירה וברורה.
- 5.5 **את מעטפה מס' 1 ואת מעטפה מס' 2 יש להכניס ביחד למעטפה נוספת סגורה שתסומן באופן קריא וברור כ- "מכרז פומבי דו שלבי מס' 7-25"** אשר תוכנס לתיבת המכרזים במשרדי "האיגוד", צומת צמח (בניין מכבי אש), עד לא יאוחר מהמועד כמפורט בסעיף 3.8. (המועד הנ"ל או כל מועד נדחה אחר שיקבע על-ידי האיגוד יקרא לעיל ולהלן - "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 5.6 הצעות שלא תוכנסנה לתיבת המכרזים עד למועד זה לא יידונו.

6. מסמכים להגשה במעטפת "ההצעה לשלב הראשון"

במעטפת "ההצעה לשלב הראשון" יש לצרף את המסמכים הבאים. האיגוד שומר לעצמו את הזכות שלא לדון בהצעת המציע אם לא יוגשו המסמכים כאמור:

- 6.1 ערבות בנקאית להבטחת התחייבויות המציע לפי המכרז בהתאם לנוסח המצורף כמסמך מס' 3 למכרז. הערבות תופק אך ורק ע"י אחד מהגופים המנויים במסמך "רשימת גופים המורשים להוציא ערבות למכרז" המצורף להזמנה להציע הצעות.
- 6.2 אישור (או העתק אישור) מפקיד השומה או רואה חשבון המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות כדין על פי פקודת מס הכנסה, חוק מס ערך מוסף ועל פי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.
- 6.3 במקרה והמציע הינו חברה, שותפות או תאגיד אחר, יש להמציא יחד עם ההצעה, אישור חתום בידי עורך-דין או רואה חשבון, ובו פרטים על החברה, השותפות או התאגיד האחר, לרבות:
- 6.3.1 תדפיס מעודכן של פרטי התאגיד מהמרשם שמתנהל לגביו.
- 6.3.2 שמותיהם ופרטיהם המלאים של בעלי המניות בתאגיד והיקף אחזקותיהם בו (להלן – **"התאגיד"**).
- יובהר כי אם בתאגיד יחזיקו בעלי מניות שאינם יחידים, אלא באמצעות תאגיד משפטי כלשהו, המציע מתבקש לפרט מי הם היחידים העומדים מאחורי התאגיד כאמור עד היחיד או היחידים המהווה/ים את בעלי המניות הסופיים בתאגיד.
- 6.3.3 שמותיהם ופרטיהם של הדירקטורים בתאגיד.
- 6.3.4 שמותיהם ופרטיהם של האנשים הרשאים לחתום בשמו על מסמכי המכרז וההסכם, ואישור חתימה של עו"ד/רו"ח על מסמכים אלה.
- 6.4 מפרטים טכניים של המערכת המוצעת כפי שהוכנו על ידי יצרן וצורפו ע"י המציע להצעתו כמופיע בתנאי סף סעיף 2.2, כולל מענה לדרישות המופיעות באפיון הטכני ובהתאם למסמכים 6.4-6 למכרז.
- 6.5 אישור מטעם יצרן המערכת המוצעת בדבר היותו של המציע ספק מורשה של המערכת, מספק שרותי חלקים ותמיכה בתוכנה להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לעיל. אישור זה יצורף ככל שהמציע אינו היצרן בעצמו של המערכת המוצעת.
- 6.6 תצהיר להוכחת העמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 2.2-2.9 לעיל. **על המציע למלא את התצהיר בהתאם לדוגמה המצורפת כמסמך 4 למכרז.**
- 6.7 הצהרת המציע ואישור רו"ח לעניין המחזור הכספי של המציע להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.5 לעיל. **על המציע למלא את התצהיר בהתאם לדוגמה המצורפת כמסמך 5 למכרז.**
- 6.8 קורות חיים של 5 טכנאי שירות המורשים לתת שירות למערכת המוצעת לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.6 לעיל.
- 6.9 קורות חיים של אנשי פיתוח המועסקים ע"י המציע לצורך ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.
- 6.10 מסמך המתאר את מערך השירות והתמיכה של המציע במערכת המוצעת לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.4.6 לעיל.
- 6.11 תצהירים לפי הנוסח במסמכים 5.1-5.4 למכרז.
- 6.12 הסכם התקשרות עם המציע הזוכה (מסמך 8) כולל נספחיו כשהוא חתום.
- 6.13 תשובות לשאלות הבהרה שתפרסם החברה (ככל שתהיינה) חתומות על ידי המציע.
- 6.14 טופס הצעה למשתתף חתום ע"י המציע.
- 6.15 כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על-ידי המציע.

במקרה של אי צירוף איזה מן המסמכים ו/או הפרטים כאמור להצעה במכרז (כולם או חלקם) האיגוד יהא רשאי (אך בכל מקרה לא חייב) לפנות לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי למציע לצורך השלמת המסמכים ו/או הפרטים החסרים עד למועד שהיא תציין בהודעתה למציע בעניין זה. **מציע שלא עשה כן עד לחלוף המועד שהאיגוד קצב לביצוע השלמה – ועדת המכרזים תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לפסול את הצעתו.**

אי צירוף איזה מן המסמכים כאמור, עלול לפסול את ההצעה.

7. בדיקת ההצעות, בקשת הבהרות מצד המזמין/ועדת המכרזים וסמכויות ועדת המכרזים

מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לוועדת המכרזים על פי כל דין ו/או מסמכי המכרז, לוועדת המכרזים יהיו סמכויות כמפורט להלן:

- 7.1 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז או לצרכי האיגוד.
- 7.2 ועדת המכרזים שומרת לעצמה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש הבהרות ממציע לגבי פרטי הצעתו או לקבל מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים נוספים, כנדרש לדעתה לצורך בדיקת ההצעות והערכתן, בכל שלב, מספר פעמים כפי שתמצא לנכון.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או מסמכים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או מנהל המיזם מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מנהל החוף מטעמו, בתנאי סף המפורטים בהזמנה זו, ואת יכולתו, כישוריו וניסיונו לבצע את השירותים הנדרשים. המציעים יעבירו לוועדת המכרזים את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה ועדת המכרזים בפנייתה.
- 7.4 המציעים יעבירו לוועדת המכרזים את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת המכרזים בפנייתה, לפי כתובת ועדת המכרזים כמפורט לעיל (בקשות להבהרות מצד המציע/ים).
- 7.5 תגובת המציעים תצורף להצעתו במכרז של כל מציע, בהתאמה, ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת ועדת המכרזים בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת ועדת המכרזים על האמור בהצעה.
- 7.6 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון ומקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעת הוועדה יש עניין בגילוי.
- 7.7 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, גילוי כל מידע הנדרש למתן החלטותיה, גם לגבי בעל עניין במציע, ולגבי כל גורם אחר שיש לו במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אחד או יותר, אמצעי שליטה במציע (בסעיף זה: "**בעל עניין**" ו- "**אמצעי שליטה**")- כהגדרתם בחוק החברות ובחוק ניירות ערך).
- 7.8 ההצעות תיבדקנה על ידי ועדת המכרזים אשר תיעזר לצורך כך בעוזרים, יועצים ומומחים כפי שתמצא לנכון. ועדת המכרזים רשאית לערוך את כל הבדיקות הנחוצות לבחינת ההצעות ושקלולן, לרבות שיחות עם ממליצים וקיום ראיונות עם המציע וכל מי מטעמו שלדעת ועדת המכרזים יהיה זה רלבנטי. אם תחליט ועדת המכרזים לערוך ראיונות כאמור, מתחייב המציע להתייצב לראיון בהתראה של 3 ימים מראש.
- 7.9 למכרז זה מונה צוות יועצים לוועדת המכרזים. הצוות מונה את הנציגים הבאים: מומחה מתחום החניונים; יועץ משפטי; רו"ח/גזבר, נציג ועדת המכרזים ודרג מקצועי, נציג מהנדס (להלן: "צוות מייעץ").
- 7.10 **פתיחת תיבת המכרזים וקיום הליך תחרותי נוסף:**
 - 7.10.1 משנפתחה תיבת המכרזים, יוצאו ממנה המעטפות. כל מעטפה תסומן במספר סידורי ומספרן הכולל של המעטפות יירשם בפרוטוקול.

- 7.10.2 לאחר מכן, תיפתח כל מעטפה, ותוצא ממנה ותיפתח מעטפת משנה מס' 1 בלבד, וחברי ועדת המכרזים יחתמו בראשי תיבות על כל חוברת שהוצאו מכל מעטפה.
- 7.10.3 שמות המשתתפים במכרז יירשמו בפרוטוקול, אולם לפני רישומם יכריז עליהם יו"ר ועדת המכרזים, ויציין באם בכל אחת מהמעטפות מצויות שתי מעטפות המשנה, כמפורט לעיל (להלן: **"ההצעות הראשוניות"**).
- 7.10.4 ועדת המכרזים תבדוק את עמידת המציעים בתנאי הסף וביתר התנאים כמפורט במכרז זה, וכן תקבע סופית את ציון איכות ההצעה שינתן לכל מציע, בהתאם למסמך שקלול ההצעות **(מסמך 7 למכרז)**. מציע שהצעתו לא עמדה בתנאי הסף, או באיזה מהם - תיפסל, והודעה על כך תימסר למציעים שהצעותיהם נפסלו.
- 7.10.5 רק לאחר מכן, ועדת המכרזים תפתח את מעטפות המשנה מס' 2.
- 7.10.6 לאחר פתיחת מעטפות משנה מס' 2 של כלל המציעים, תהא רשאית ועדת המכרזים (אך לא חייבת) להודיע לאותם המציעים שהצעתם לא נפסלה (להלן: **"המציעים הכשרים"**), כי יתקיים הליך תחרותי נוסף. ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט על קיום הליך תחרותי נוסף **כאמור בהתקיים התנאי הבא:**
- במקרה שבו הוגשה יותר מהצעה אחת, וקיימות הצעות שההפרש ביניהן בניקוד המשוקלל הכולל של איכות ומחיר, כמפורט במסמך 7 להלן, אינו עולה על 10% (עשרה אחוזים). דהיינו שהניקוד המשוקלל בהצעה הגבוהה אינו עולה על הציון המשוקלל הכולל של ההצעה הנמוכה הימנה בשיעור של למעלה מ-10%. לדוגמא: במקרה בו ההצעה הנמוכה קיבלה ציון משוקלל כולל של 80 נקודות וההצעה הגבוהה קיבלה ציון משוקלל כולל של 88 נקודות ומטה.
- 7.10.6.1 מובהר כי ההחלטה האם לקיים הליך תחרותי נוסף או לא, נתונה לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים, וזאת גם אם התקיים התנאי לכך כאמור לעיל.
- 7.10.6.2 ההחליטה ועדת המכרזים לקיים הליך תחרותי נוסף בהתקיים התנאי שלעיל, תפנה ועדת המכרזים בכתב למציעים הכשרים ותודיע להם כי הם רשאים להגיש, במועד שיקבע, הצעת מחיר משופרת ביחס למחיר הצעתם המקורית, בתנאים המיטיבים עם המזמין לעומת הצעתם המקורית וזאת על גבי טופס מיוחד שישלח למציעים הכשרים יחד עם הודעת ועדת המכרזים כאמור (להלן: **"ההליך התחרותי הנוסף"**). הצעת המחיר המשופרת תוגש לתיבת ועדת המכרזים במתכונת שהוגשה הצעת המציע כאמור בסעיף 5 לעיל, כאשר על המעטפה יופיע הכיתוב **"מכרז מס' 07-25 - הליך תחרותי נוסף"**.
- 7.10.6.3 במקרה שבו תחליט ועדת המכרזים לקיים הליך תחרותי נוסף, מובהר כי לא יפורסמו הצעות המחיר שהתקבלו מהמציעים טרם קיומו וסיומו של ההליך התחרותי הנוסף.
- 7.10.6.4 הצעת המחיר המשופרת, במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, תיחשב להצעת המחיר הסופית והקובעת של אותו מציע במכרז, ותחליף את ההצעה המקורית שהגיש. במקרה בו לא נענה מציע מהמציעים כאמור להצעת ועדת המכרזים להגיש הצעת מחיר משופרת במסגרת ההליך התחרותי הנוסף בהתאם לדרך ובמועד שוועדת המכרזים קבעה או שהגיש הצעת מחיר שאינה משופרת ביחס להצעתו המקורית, יראו את הצעת המחיר המקורית שהגיש, זו המצויה במעטפה שהוגשה על ידו וסומנה כמעטפת משנה מס' 2 - כהצעה הסופית והקובעת במכרז מטעם אותו מציע.

7.10.6.5 לאחר חלוף המועד להגשת הצעת מחיר משופרת לטובת המזמין, ועדת המכרזים תנקד את הצעת המחיר הסופית מטעם כל מציע לפי הנוסחה המופיעה במסמך 7 למכרז - מסמך שקלול ההצעות.

7.10.6.6 ההצעה הזוכה במכרז תיקבע לפי נוסחת שקלול ההצעות, בהתחשב בניקוד המשוקלל של הצעת המחיר ושל איכות ההצעה שניתן לכל אחד מהמציעים הכשרים, ובהתאם למשקלות המפורטות במסמך ד'- מסמך שקלול ההצעות.

7.10.6.7 ככלל שסברה הוועדה, כי ניתנה הצעה במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, שלא בתום לב ו/או בטעות ו/או בהיסח דעת ו/או שלא עפ"י תנאי ההליך התחרותי הנוסף ו/או באופן שאיננו מיטיב עם המזמין, רשאית היא, בכל עת, ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול כל הצעה שניתנה במסגרת ההליך התחרותי הנוסף. למציע או המציעים, אשר הצעתו/ם בוטלה בגין סעיף זה, לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם פסילת ההצעה, כמפורט בסעיף זה. במקרה זה, הצעתו/ם המקורית הראשונית של המציע/ים שנפסלו, תהיה הצעתו/ם הסופית, היחידה והמוחלטת.

7.10.6.8 הוועדה, תהא רשאית, בכל משך התקיימותו של ההליך התחרותי הנוסף, לקבוע כי ההליך התחרותי הנוסף התקיים באופן בלתי ראוי למזמין ו/או שלא בתום לב, ומשכך ההליך התחרותי הנוסף מבוטל לאלתר. למציעים לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם ביטול ההליך התחרותי הנוסף, כמפורט בסעיף זה. ככל ובוטל ההליך התחרותי הנוסף כמפורט בסעיף זה, הצעתם המקורית הראשונית של המציעים, אשר השתתפו בהליך התחרותי, תהא ההצעה הסופית היחידה והמוחלטת.

7.10.6.9 למען הסר ספק, זכיית המציע, כמפורט בסעיף זה, כפופה לעמידתו בתנאי המכרז לרבות תנאי הסף שלו. מקום בו לא עמד המציע בתנאים אלו, רשאית ועדת המכרזים לבחור כזוכה, את המציע שהגיש את ההצעה השנייה בטיבה.

8. פללי

- 8.1 הצעה המוגשת במסגרת מכרז זה הינה בלתי חוזרת ותחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך תקופה של 120 (מאה ועשרים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות. האיגוד יהא רשאי לפנות אל המציעים (כולם או חלקם) לפני או אחרי מועד פקיעת הצעותיהם כאמור, ולבקש מהם להאריך את תוקפן, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי. המשתתפים במכרז זה מוותרים בזה על כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות שיש ו/או שתהיה להם בקשר לפניית או אי-פניית האיגוד אליהם ו/או לכל משתתף אחר במכרז זה כאמור.
- 8.2 האיגוד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז, והוא איננו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר ו/או איזו הצעה שהיא, בין היתר בשל פער משמעותי מאומדן ועדת המכרזים. למציע לא תהיינה כל טענות או תביעות בקשר לאמור לעיל. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן של האיגוד, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם תזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.
- 8.3 מציע שהצעתו נתקבלה וסרב לחתום על ההסכם המצורף, תוך שבעה ימים מהיום שנדרש לכך על ידי האיגוד, מכל סיבה שהיא ו/או לא מילא אחר כל התחייבויותיו ולא המציא את כל הבטוחות והמסמכים הנחוצים לצורך ההסכם, יהא האיגוד רשאי להציג לפירעון את הערבות הבנקאית,

כפיצוי בגין הפרת התחייבות המציע וזאת מבלי לגרוע מכל זכות תביעה של האיגוד בגין הנזק שנגרם לו, וללא צורך בהוכחת הנזק.

8.4

במקרה שסרב מציע שהצעתו נתקבלה לחתום על ההסכם או במקרה שבו בתקופה של 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה במכרז או מיום תחילת תקופת ההתקשרות (המועד המאוחר מבין השניים) התברר כי הזוכה אינו מסוגל לעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להסכם ו/או שההתקשרות עם המציע הזוכה הסתיימה או בוטלה מסיבה כלשהיא, תהא אשר תהא, האיגוד יהא רשאי (אך בכל מקרה לא חייב), לפי שיקול דעתו המוחלט, להתקשר בחוזה עם מציע אחר, מבלי לגרוע מזכותו למימוש הערבות הבנקאית כאמור לעיל. מובהר בזה למען הסר כל ספק כי במקרה שבו המציע הזוכה יסרב לממש את הצעתו כאמור, ותהא לכך הסיבה שתהא, לא עומדת למציע הבא אחריו כל זכות קנויה או אחרת להיבחר כמציע הזוכה במכרז, וההחלטה בעניין זה תהא נתונה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של האיגוד.

8.5

האיגוד שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיו המציעים שהצעתם תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו בהתאמה, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם הסכם עם המציע הזוכה על ידי האיגוד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, האיגוד יהא רשאי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני/השלישי הבא שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

8.6

כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון ו/או הסתייגות שייעשו במסמך כלשהו ממסמכי המכרז ו/או בחלק מהם, או כל הסתייגות לגביהם, בין בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת ייחשבו כאילו לא נוספו, או שהם עלולים לגרום לפסילת ההצעה, והכל לפי שיקול דעתו המוחלט של האיגוד. למען הסר כל ספק, האיגוד יבהיר כי במידה ונערכו שינויים בנספח/י הביטוח שהם חלק מההסכם המצורף למסמכי המכרז, האיגוד יתעלם משינויים אלה ולא יראה בהם כטעם לפסילת ההצעה.

8.7

האיגוד שומר לעצמו את הזכות שלא לדון כלל בהצעות שלא הוגשו בהתאם למסמכי המכרז.

8.8

האיגוד שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או לביצוע השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעתם, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם ניסיונם ו/או בקשר עם ההצעה הכספית, ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע), והכל מבלי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לאיגוד בהתאם לשאר ההוראות הנקובות במסמכי המכרז ובהוראות הדין.

המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות האיגוד כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בהקשר עם הפעלת סמכויותיו של האיגוד ו/או כתוצאה מהשלכותיו של הפעלת סמכות כאמור.

8.9

מובהר בזה כי מסמכי המכרז, לרבות ההצעות שתוגשנה על-ידי המשתתפים במכרז זה והמסמכים המצורפים להן, הם רכוש של האיגוד שיהא רשאי לעשות בהם כל שימוש לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, והמשתתפים במכרז זה אינם רשאים לעשות בהם שימוש, מכל מין וסוג שהוא, מלבד שימוש לצורך הגשת הצעתם בהתאם לתנאי המכרז.

- 8.10 מבלי לפגוע באמור לעיל, האיגוד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול ו/או לדחות הצעת מציע שכנגדו ו/או כנגד מי מבעליו, קיים או היה קיים חוב כלשהו כלפי החברה. כן שמורה לאיגוד הזכות לפסול ו/או לדחות את הצעת מציע אשר הורשע בפלילים ב- 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977, כנגד גופו של אדם ו/או כנגד רכוש ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקו של המציע במתן שירותים מסוג השירותים נשוא מכרז זה אשר לא התיישנו, ו/או אשר מתנהלים נגדו הליכים בגין עבירה כאמור.
- כן שומר לעצמו האיגוד את הזכות לפסול מציע אשר עומדות כנגדו ו/או כנגד מי מבעליו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.
- 8.11 האיגוד יאפשר למציעים שלא זכו במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן - חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז ינהג כדלקמן:
- 8.11.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים באופן ברור וחד – משמעי, ויסמן את החלקים הסודיים.
- 8.11.2 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 8.11.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של ההצעות המציעים האחרים.
- 8.11.4 החליט האיגוד לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירים כסודיים, ייתן על כך האיגוד התראה לזוכה, ויאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן בהתאם לשיקול דעתו.
- 8.11.5 החליט האיגוד לדחות את ההשגה, יודיע על כך לזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 8.11.6 האיגוד מבקש להדגיש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של האיגוד בלבד. בכל מקרה פירוט ניסיונו של המציע, כנדרש בתנאי מכרז זה - לא יחשב כחלק סודי.
- 8.12 למניעת כל ספק מובהר בזאת כי הזמנה זו מנוסחת בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, ואולם ברור כי ההצעה מופנית לכל אחד ואחת.
- 8.13 הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך לדון בו מבחינת העניין בעיר נצרת.

בברכה

איגוד ערים כנרת

חתימה + חותמת המציע

(יש לחתום גם בכל העמודים)

מסמך 1

מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות

טופס הצעה למשתתף במכרז

יש להכניס למעטפה מס' 1

שם המציע	_____
מס' ח.פ. / שותפות / ע.מ.	_____
כתובת	_____
טלפון במשרד	_____
טלפון נייד	_____
שם איש הקשר	_____
כתובת דוא"ל	_____

לכבוד

איגוד ערים כנרת

(להלן – "האיגוד")

ג.א.נ.,

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי 07/2025 טופס הצעה למשתתף במכרז

בתשובה להזמנתכם להשתתף במכרז זה הננו להודיעכם כדלקמן :

1. אנו מעוניינים לספק לכם את כל השירותים נשוא מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות והכל בהתאם להוראות המכרז וההסכם ובהתאם לכל תנאיו.
2. עיינו בכל מסמכי המכרז, כולל ההסכם, ההזמנה וכל נספחיהם, הבנו את תוכנם והם מקובלים עלינו. כמו כן, קיבלנו את כל ההסברים והמידע שביקשנו לקבל. אנו מאשרים כי אנו מכירים את כל הכרוך בביצוע התחייבויותינו לפי ההסכם ונספחיו, וכן כי כל הפרטים והמידע הכרוכים בכך נלקחו על-ידינו בחשבון, ואנו מוונעים מעצמנו מראש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כלפי האיגוד ו/או מי מטעמו.
3. אנו מאשרים ומצהירים כי אנו עומדים בתנאי הסף שנקבעו במכרז זה, ואנו מסוגלים לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.
4. אנו מאשרים כי טרם הגשת ההצעה למכרז בדקנו באופן יסודי את כל העבודות הנדרשות, את סביבת העבודה ואת כל הגורמים המשפיעים על עבודות ההקמה של המערכת בחניוני הכנרת ובהתאם לכך קבענו את ההצעה למכרז.

5. אנו מצהירים כי יש לנו את הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע ההתקשרות מושא המכרז, וכי ברשותנו כל האמצעים, הציוד, כוח האדם ואפשרויות המימון הדרושים על מנת לבצע את כל העבודות מושא המכרז, הכל בהתאם לדרישות ולתנאים שבמסמכי המכרז ובמועדים המפורטים בו.
6. אנו מאשרים כי כל מידע ו/או מצג כלשהם אשר נמסרו לנו על-ידי האיגוד ו/או מי מטעמו לא יחשבו כמצג ו/או מידע המחייבים את האיגוד ו/או חלק ממסמכי המכרז כאן, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על-ידי האיגוד ואנו מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כלפיכם ו/או מי מטעמכם.
7. אנו מאשרים כי רק הסכם החתום על-ידי מורשי החתימה של האיגוד יחייב את האיגוד לצורך המכרז כאן.
8. אנו מגישים את הצעתנו זו מבלי שערכנו תיאום כלשהו, במישרין או בעקיפין, באופן מלא או חלקי, עם המשתתפים האחרים במכרז זה לגבי איזה מן הפרטים המפורטים בה ואשר מוצעים על-ידינו.
9. הננו מצרפים את כל מסמכי המכרז ומתחייבים בחתימתנו להלן לקיים את כל תנאי המכרז על כל מסמכיו ונספחיו.
10. הצעת המחיר המוגשת על ידינו במסגרת מכרז זה מתייחסת למערכת ניהול ובקרת חניונים כמפורט להלן.

סוג המערכת	שם היצרן	ארץ הייצור

מצורפים להצעה המפרטים הטכניים של המערכת המוצעת כפי שהוכנו ע"י יצרן המערכת.

11. אם וכאשר נוכרז כזוכים במכרז זה, הננו מתחייבים לחתום על ההסכם שצורף למכרז וכל נספחיו, ולהפקיד בידי האיגוד למשך תקופת ההתקשרות לפי ההסכם ערבות ביצוע בהתאם להוראות שנקבעו בהסכם וכפי שתורה לנו וכן אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז, וזאת בתוך לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים ממועד פנייתכם אלינו בעניין זה או בכל מועד אחר כפי שייקבע על ידיכם.
12. כמו כן, אנו מתחייבים לבצע את העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים במסמכי המכרז בהתאם לאבני הדרך שהגדרנו, וכן לתת למזמין את השירות בהתאם לכל תנאי המכרז, ולהשיג את הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים הנדרשים לפי הוראות כל דין.
13. אנו מורים בזה לכם, בהוראה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול ו/או לשינוי מכל סיבה שהיא, להציג את הערבות הבנקאית המצורפת על-ידינו למסמכי מכרז זה (להלן - "הערבות"), לפירעון בפני הבנק מוציא הערבות, אם לא נמלא אחר איזו מהתחייבויותינו כלפיכם לפי תנאי מכרז זה לרבות (אך לא רק) חזרתנו מהצעתנו במכרז ו/או הימנעותנו מחתימה על ההסכם והנספחים המצורפים לו ו/או הימנעותנו מהחזרתם אליכם במועד ו/או הימנעותנו ממסירת כל המסמכים והבטוחות הנדרשים על-פי ההסכם במועד האמור לעיל ו/או כל הפרה אחרת.

14. כל ההוצאות ו/או התשלומים ו/או ההשקעות ו/או העמלות ו/או האגרות הנובעים ו/או הנדרשים לצורך השתתפותנו במכרז זה חלים עלינו ורק עלינו, ואתם לא תישאו בכל חבות ו/או התחייבות ו/או הוצאה בקשר להשתתפותנו במכרז ו/או ההכנות הנדרשות לצורך ההשתתפות כאמור.
15. נמסור לכם מסמכים נוספים ו/או פרטים ו/או הבהרות הנדרשים לכם לצורך ניהול המכרז, במידה ונתבקש לכך על-ידיכם לאחר מועד הגשת הצעתנו זו ובטרם ההכרזה על הזוכה במכרז זה על-ידיכם. אנו מוותרים בזה ויתור מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה ו/או תביעה שיש ו/או שתהיה לנו כלפיכם בקשר עם פנייה (או אי-פנייה) דומה שתבוצע על-ידיכם למי מהמשתתפים במכרז זה.
16. אנו מסכימים כי עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, הנכם רשאים לתקן ו/או לשנות את תנאיו, כולם או חלקם. תנאי המכרז הסופיים יקבעו על-ידיכם ולפי שיקול דעתכם הבלעדי, והם (ורק הם) יחייבו אתכם ואותנו.
17. כל המידע הנמסר על-ידינו במסגרת הצעתנו זו הינו שלם, מדויק ומשקף את האמת ואותה בלבד.
18. ידוע לנו כי הצעתנו במכרז ובכלל זאת כל המסמכים המצורפים לה, הם רכושו של האיגוד שיהא רשאי לעשות בהם כל שימוש לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי.
19. ידוע לנו שהנכם רשאים לבטל את המכרז דנן, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתכם הבלעדי.
20. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה לתקופה של 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, ומכל מועד נדחה להגשת ההצעות כאמור. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אתנו כאמור לעיל. ידוע לנו כי האיגוד יהא רשאי לפנות אלינו לפני או אחרי מועד פקיעת ההצעות כאמור, ולבקש מאיתנו להאריך את תוקף ההצעה, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי. היה וביקש כך האיגוד, אנו מסכימים להאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשה. אנו מוותרים בזה על כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות שיש ו/או שתהיה לנו בקשר לפניית או לאי-פניית האיגוד אלינו ו/או לכל משתתף אחר במכרז בקשר להארכת ההצעה כאמור.

ולראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה, היום: (תאריך):

חותמת + חתימה

אישור חתימות המציע

אני הח"מ, עו"ד מ"ר מאשר את חתימתה של ח"פ/אחר
 על הצעה זו שנעשתה באמצעות מורשי החתימה שלה ה"ה ת"ז
 ו-..... ת"ז אשר חתמו על הצעה זו בפני.
 ולראיה באתי על החתום היום:

עו"ד,

מסמך 2

מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי

הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות

טופס הצעת מחיר

(יש להכניס למעטפה מס' 2)

שם המציע	_____
מס' ח.פ. / שותפות / ע.מ.	_____
כתובת	_____
טלפון במשרד	_____
טלפון נייד	_____
שם איש הקשר	_____
כתובת דוא"ל	_____

לכבוד

איגוד ערים כנרת

(להלן – "האיגוד")

ג.א.ג.,

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי 07/2025 - טופס הצעת מחיר

בהתאם להתחייבותנו בטופס ההצעה לשלב הראשון במכרז זה, אנו הח"מ
..... (שם מלא ומדויק של המציע) מצהירים

ומתחייבים בהתחייבות בלתי חוזרת כדלקמן:

אנו מצהירים כי התמורה המפורטת להלן הינה סופית בגין מילוי כל התחייבויותינו על פי המכרז, וכי לא
יתווספו אליה הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא (למעט אם נאמר במפורש אחרת במסמכי
המכרז).

יודגש כי את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות ייעשו בצורה ברורה ובהירה.
במקרה של אי התאמה בין הספרות למילים, הסכום המיטיב עם החברה הוא שיגבר.
יש למלא את הצעת המחיר כנדרש להלן.

1. חלק א' – הצעת מחיר להתקנה והחלפה של הציוד הקיים

1.1. מצ"ב לטופס הצעת המחיר כתב הכמויות הכולל את כל רכיבי המערכת שיידרשו להתקנה בפרויקט.

1.2. על המציעים למלא בכתב הכמויות את המחיר ליחידה עבור כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות ולאחר מכן להכפיל את מחיר היחידה בכמות הנדרשת עבור כל סעיף, כך שיופיע גם סה"כ של כל סעיף וגם סיכום של ההצעה בשלמותה.

יש לצרף את כתב הכמויות למעטפת הצעת המחיר כחלק בלתי נפרד של ההצעה

הכספית.

- 1.3. כל המחירים שיצוינו בכתב הכמויות יהיו ללא מע"מ.
- 1.4. על המציעים למלא את כל סעיפי כתב הכמויות. לא ניתן להגיש הצעה חלקית.
- 1.5. בהצעת המחיר יש להתחשב בכך שההצעה כוללת פירוק של הציוד הקיים ופינויו משטח הנמל, התקנת הציוד החדש, שעות עבודה, ביצוע ממשקים, רישיונות, הפעלה והרצת המערכת, בדיקות תקינות, אחריות, הדרכה וליווי נציגי החברה עד להטמעה סופית של המערכת.

1.6. **בהתאם למפורט בכתב הכמויות המצורף לטופס הצעת המחיר, הצעתנו**

הכספית בגין חלק זה מסתכמת לסך של _____ ₪ (ובמילים: _____ בתוספת מע"מ כדין).

2. חלק ב' – הצעת מחיר עבור שירות ואחזקה שנתית (כולל חלפים) –

2.1. **אנו מציעים כי התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית שהחברה תשלם**

לנו (כולל חלפים) תעמוד על סך השווה ל- _____% (ובמילים: _____

אחוזים) בתוספת מע"מ לכל שנה מתוך _____

"עלות הפרויקט".

"עלות הפרויקט" – סה"כ התמורה שהחברה תשלם למציע הזוכה בגין חלק א' של הצעת המחיר.

2.2. ידוע לנו כי עלות השירות והאחזקה השנתית לא תפחת מ-4% ולא תעלה על 9.5% בתוספת מע"מ מ"עלות הפרויקט". הצעה שתחרוג מהטווח הנ"ל, תיפסל.

2.3. ידוע לנו כי התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית תהיה קבועה לכל משך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, ככל ותמומש ע"י האיגוד (למעט ההצמדה למדד כמפורט בהסכם).

2.4. ידוע לנו כי נהיה זכאים לקבלת התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית רק לאחר תום "תקופת האחריות" שתימשך 24 חודשים ממועד קבלת המערכת ואישורה ע"י מנהל הפרויקט מטעם האיגוד, הכל כמפורט בהסכם.

2.5. עלות השירות בהתאם לעמידה במסמך רמת שירות הנדרשת SAL.

3. חלק ג' – הצעת מחיר למחירון חלפים

3.1. מצ"ב לטופס הצעת המחיר טבלת מחירון חלפים, אשר ייתכן ויידרשו ע"י החברה במהלך תקופת ההתקשרות.

3.2. המחירים בטבלת חלקי החילוף שנקבעו ע"י הספק אינם ניתנים לשינוי. וכוללים התקנה בהתאם.

3.3 בהתאם למפורט בכתב מחירון חלקים המצורף לטופס הצעת המחיר, הצעתנו הכספית בגין חלק זה מסתכמת לסך של _____ ₪ (ובמילים: _____) בתוספת מע"מ כדין.

3.4 לטופס הצעת המחיר מצורפת טבלה הכוללת רשימת חלקי חילוף, אשר ייתכן ויידרש לרכישה ע"י האיגוד במהלך תקופת ההתקשרות.

3.5 המחירים בטבלת חלקי החילוף ישמשו כמחירון המוצר לאורך כל חיי המכרז.

3.6 המחירים מתייחסים רק לחלקים שאינם בכתב הכמויות. חלקים/מוצרים בכתב הכמויות ישמשו כמחיר המוצר לאורך חיי המכרז.

3.7 המציעים אינם רשאים להציע תוספת לטבלת חלקי חילוף.

3.8 ידוע לנו כי לא ניתן להציע תוספת למחירים במחירון החלפים.

3.9 ידוע לנו כי האיגוד אינו מתחייב לרכוש את החלפים, כולם או חלקם, במהלך תקופת ההתקשרות, וכי רכישת החלפים תהיה בהתאם לצורך ובכמות שיידרש לאיגוד ותיקבע על ידו.

4. הרינו מצהירים כי הצעתנו שלעיל אינה גרעונית וכי המחירים עליהם מבוססת הצעתנו זו, חושבו על פי התנאים שפורטו במסמכי המכרז כולם ובהסכם אשר צורף אליו.

ולראיה באנו על החתום,

חתימת וחותמת המציע

שם המציע

תאריך

אישור חתימות המציע

אני הח"מ, עו"ד _____ מ"ר _____ מאשר את חתימתה של _____ ח"פ/אחר _____ על הצעה זו שנעשתה באמצעות מורשי החתימה שלה ה"ה _____ ת"ז _____ ו- _____ ת"ז _____, אשר חתמו על הצעה זו בפני.

ולראיה באתי על החתום היום _____ :

עו"ד, _____

נספח לחלק א' של טופס הצעת המחיר –

הצעת מחיר להתקנה, הפעלה והחלפה של הציוד הקיים בכלל החניונים

כתב הכמויות מתכלל לכלל החניונים					
מס'	סעיף	תיאור	כמות	מחיר יח' (₪)	סה"כ מחיר (₪)
1	9	מחסום זרוע מהירות עד שניה	25		
2	9	עניות למחסום (סטים)	25		
3	12	מצלמת LPR	31		
4	14	גלאי נוכחות	50		
5	13	תוספת לאינטרקום בעמדות קצה	25		
6	10	עמדת תקשורת בכניסה	11		
7	10	עמדת תקשורת בכניסה לרכבים גבוהים	4		
8	11	עמדת תקשורת ביציאה	14		
9	11	עמדת תקשורת ביציאה לרכבים גבוהים	4		
10	14	גלאי גובה לרכבים גבוהים	8		
11	22	ארון בקרה	20		
12	22	בקר ראשי למערכת חניון	10		
13	15	עמדת תשלום מזומן אוטומטית	5		
14	16	עמדת תשלום אשראי	5		
15	26	עמדת תשלום ידנית	15		
16	29	תוכנת ניהול לחניון האתר המנהל (כולל חומרה)	10		
17	29	תוכנת ניהול קלינט (ללא חומרה)	10		
18	23	יחידות תיקוף	10		
19	28	ניתור תפוסת חנייה	10		
20	27	שילוט אלקטרוני	10		
21	24	שילוט תמרורים כולל עמוד	25		
22	18	מיגון הפרדה	35		
23	17	פס האטה (X450)	30		
24	19	מחסום דוקרנים (X1003)	10		
25		כבילה נחושת CAT7 (מחיר ל 10 מטר)	20		
26		כבילה סיב אופטי (מחיר ח 100 מטר)	10		
27		ממירי תקשורת	20		
28		נתב תיקשורת (כולל חיבור לסיב)	20		
29		הקמת תשתית יק"ע 50 כולל חפירה (מחיר ל 10 מטר)	20		
30		תשתיות וכבילה באיי התנועה והשער	כלול	כלול	0

מס'	סעיף	תיאור	כמות	מחיר יח' (₪)	סה"כ מחיר (₪)
31		התקנה והפעלה	כלול	כלול	0
32	29	תוכנת ניהול מרכזית במוקד השו"ב	1		
33	29	חומרה לתוכנת ניהול במוקד השו"ב כולל לגיבוי	1		
34	13	מרכזית אינטרקום VOIP במוקד השו"ב	1		
35	13	עמדת אינטרקום שולחני כולל תצוגה במוקד השו"ב	1		
36	30	הקמת ממשקים (לציין סוג ממשק ועלות) במוקד השו"ב	4		
סה"כ מחיר כתב הכמויות למכרז (לא כולל מע"מ)					
מע"מ 18%					
סה"כ מחיר כתב הכמויות למכרז (כולל מע"מ)					

נספח לחלק ב' של טופס הצעת המחיר –

אחוז שירות שנתי לאחר תקופת האחריות של 24 חודשים		
מס'	תיאור	% השרות המוצע
1	% אחוז שירות שנתי מסה"כ הרכיבים שנרכשו והותקנו לא נמוך מ 4% ולא גבוהה מ 9.5%	

נספח לחלק ג' של טופס הצעת המחיר –

כתב כמויות לחלקי חילוף לאחר אחריות ו/או נאנדאליזים			
מס'	תיאור הפריט	דגם ויצרן	מחיר יח' (ש"ח)
1	מדפסת קבלות לעמדת יציאה ועמדת תשלום		
2	חותך קבלות בעמדת יציאה ועמדת תשלום		
3	יחידת קורא אשראי EMV		
4	מסך LCD לעמדת תקשורת		
5	מסך LCD לעמדת תשלום		
6	קורא בר קוד		
7	יחידת אינטרקום קומפלט		
8	מצלמת LPR ללא זיווד		
9	זיווד למצלמת LPR		
10	בקר מחסום פנימי		
11	מנוע למחסום		
12	זרוע למחסום		
13	זרוע מחסום מוארת		
14	תאורת לד למחסום		
15	חבילת 50 ברגים פלסטיק לזרוע		
16	בקר גלאי לנוכחות רכב		
17	תוספת רישיון לשימוש בנייד לאספת קופון QR		
18	בקר מערכת שער		
20	העתקת עמדת תשלום		
21	העתקת מחסום		

מס'	תיאור הפריט	דגם ויצרן	מחיר יח' (שח)
22	עלות שעת טכני שטח		
23	עלות שעת מתכנת		
26	עלות כבל CAT5/7 ל 10 מטר		
	סה"כ מחיר כתב הכמויות חלקי חילוף (לא כולל מע"מ)		
	מע"מ 18%		
	סה"כ מחיר כתב הכמויות לחלקי חילוף (כולל מע"מ)		

*** חלקים ו/או עבודה אשר לא נכללו בטבלה למעלה ו/או בכתב הכמויות יהיו במחיר הנחה של 30% ממחיר מכירה של המוצר/שירות

מסמך 3 למכרז

נוסח ערבות בנקאית אוטונומית להשתתפות במכרז

תאריך _____

לכבוד

איגוד ערים כנרת

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס': _____

1. על פי בקשת _____ * (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום של 120,000 ₪ (מאה ועשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד לפי התחשיב כמפורט בכתב ערבות זה (להלן ייקראו סכום הקרן בתוספת הפרשי ההצמדה יחד: "סכום הערבות") בקשר לעמידתו של המבקש בהתחייבותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות.
2. "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי;
- "מדד הבסיס" המדד בגין חודש _____ לשנת _____, האחרון הידוע בתאריך הנקוב בראש כתב ערבות זה, דהיינו: _____ נקודות;
- "המדד החדש" המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה, ולא פחות מאשר מדד הבסיס, דהיינו לא פחות מאשר _____ נקודות;
- אם יתברר במועד התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה, כי המדד החדש גבוה ממדד הבסיס, כי אז יהיו "הפרשי ההצמדה למדד" סכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד הבסיס בסכום הקרן המחולק למדד הבסיס.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה, בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה: _____.
3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה, לא יעלה על סכום הערבות.
4. התחייבותנו כלפיכם לפי כתב ערבות זה, הינה בלתי מותנית/ אוטונומית, ובכלל זה לא תחול עליכם חובה כלשהי להבהיר/ לנמק/ לפרט/ לבסס או להוכיח באופן כלשהו את דרישתכם, או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
6. ערבות זו תכנס לתוקף ביום 3.11.25 ותישאר בתוקפה עד ליום 31.1.26, אלא אם הוארך תוקפה הנ"ל בהודעה בכתב שתימסר לנו בטרם פג התוקף כאמור.

בכבוד רב,

(שם הבנק, כתובת הבנק וחתימת מורשי חתימה)

* יש לנקוב בשמו המלא והמדויק של המציע

מסמך 4

תצהיר לחתימת המציע

הוכחת העמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 2.2-2.9

בהזמנה להציע הצעות

- אני _____ הח"מ _____, ת.ז. _____, שתפקידי _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
1. הנני מוסמך ליתן תצהיר זה בשם המציע _____ (להלן – **"המציע"**) במסגרת **מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2025 לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות**.
 2. המציע הינו היצרן או ספק מורשה מטעם היצרן של המערכת המוצעת במסגרת מכרז זה ומקבל שירותי תמיכה לחומרה ולתוכנה של המערכות מהיצרן (להלן – **"המערכת"**).
 3. מצורף אישור מטעם יצרן המערכת המוצעת בדבר היותו של המציע ספק מורשה של המערכת (יצורף ככל שהמציע אינו היצרן בעצמו של המערכת המוצעת).
 4. המערכת המוצעת עומדת בכל תנאי הסף הטכניים המנדטוריים כמופיע בטבלת ההיענות.
 5. ידוע לי כי ככל ואסמן "לא קיים" בדרישת חובה מנדטורית – **לשיקול דעתו של המזמין להחליט כיצד הוא מתייחס להצהרה זו בגין רכבי חובה חסר**.
 6. במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז התקנתי את המערכת המוצעת לכל הפחות ב- 5 חניונים אשר כל אחד מהם מקיים את כל התנאים הבאים במצטבר:
 - א. החניון כולל לפחות 500 מקומות חניה.
 - ב. החניון מאפשר שימוש לחונים מזדמנים (ולא רק לשימוש מנויים קבועים).
 - ג. המערכת הקיימת בחניון מבוססת על מצלמות LPR המותקנות בנתיבי הכניסה והיציאה מהחניון ובעלת IR (תאורה אינפרא אדומה המסוגלת לזהות את לוחית הרישוי בחושך מוחלט ובתנאי מזג אוויר קשים).
 - ד. המערכת הקיימת בחניון מאפשרת תשלום דמי חניה לפחות באמצעות מזומן ואשראי, ועומדת בתקן EMV.
 - ה. החניון פועל באמצעות המערכת ופתוח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
 - ו. המציע תכנן והתקין את המערכת בחניון ומעניק ללקוח שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת שהותקנה בחניון באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
 7. הניסיון הקודם של המציע כאמור לעיל מפורט בטבלה המצורפת לתצהיר זה.
 8. המחזור הכספי השנתי של המציע ממכירת מערכות ממוחשבות לניהול חניונים ומתן שירותי ותחזוקה למערכות אלו בכל אחת מהשנים 2023 ו- 2024 עמד על סך של לפחות 5,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
 9. מצורפת הצהרת המציע ואישור ר"ח לעניין המחזור הכספי כאמור לעיל.
 10. המציע מעסיק באופן ישיר (מתקיימים יחסי עובד- מעביד) לפחות 5 טכנאי שירות המורשים לתת שירות למערכת המוצעת.
 11. מצורפים קורות חיים של 5 טכנאי שירות (לפחות) המורשים לתת שירות למערכת המוצעת.
 12. למציע יכולות פיתוח והוא מעסיק באופן ישיר (מתקיימים יחסי עובד- מעביד) אנשי פיתוח.

יש לצרף קורות חיים של אנשי פיתוח המועסקים ע"י המציע.

9. המציע מצהיר כי הינו מפעיל מרכז קריאות שירות למערכת המוצעת אשר מסוגל לתפעל מרחוק את עמדות הקצה 24/7. מרכז קריאות השירות ממוקם ב: _____.
- מצורף מסמך המתאר את מערך השירות והתמיכה של המציע במערכת המוצעת.
10. המציע אינו מצוי במצב של הקפאת הליכים ו/או של כינוס ו/או של פירוק ו/או מנוהל בפקוח של בית המשפט.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

שם חברה הוקם החניון	שם הלקוח/ עבורה	שם החניון ומיקומו (יש לציין כתובת מדויקת)	החניון מצוי באזור הכינרת "אזור הכינרת" ייחשב כחניון הממוקם באזור חם כגון : עמק הירדן/טבריה, עמק החולה, בקעת הירדן, ים המלח ואילת . כאשר החניון צריך להיות בשטח פתוח (לא חניון מקורה או תת קרקעי).	מספר חניות בחניון	תקופת העבודות <u>להקמת</u> החניון	החניון פועל באמצעות המערכת שהותקנה ע"י המציע ופתוח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות + המציע מעניק ללקוח שירות תמיכה ותחזוקה למערכת באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	אנשי קשר וממליצים <u>מטעם הלקוח</u>	
							שם + תפקיד	טלפון
1			כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		
2			כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		

שם חברה הלקוח/	שם החניון ומיקומו (יש לציין כתובת מדויקת)	החניון מצוי באזור הכינרת "אזור הכינרת" ייחשב כחניון הממוקם באזור חס כגון : עמק הירדן/טבריה, עמק החולה, בקעת הירדן, ים המלח ואילת . כאשר החניון צריך להיות בשטח פתוח (לא חניון מקורה או תת קרקעי).	מספר חניות בחניון	תקופת העבודות להקמת החניון	החניון פועל באמצעות המערכת שהותקנה ע"י המציע ופתוח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות + המציע מעניק ללקוח שירות תמיכה ותחזוקה למערכת באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	אנשי קשר וממליצים מטעם הלקוח	
						שם + תפקיד	טלפון
3		כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		
4		כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		

שם חברה הלקוח/	שם החניון ומיקומו (יש לציין כתובת מדויקת)	החניון מצוי באזור הכינרת "אזור הכינרת" ייחשב כחניון הממוקם באזור חס כגון : עמק הירדן/טבריה, עמק החולה, בקעת הירדן, ים המלח ואילת . כאשר החניון צריך להיות בשטח פתוח (לא חניון מקורה או תת קרקעי).	מספר חניות בחניון	תקופת העבודות להקמת החניון	החניון פועל באמצעות המערכת שהותקנה ע"י המזיע ופתוח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות + המזיע מעניק ללקוח שירות תמיכה ותחזוקה למערכת באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	אנשי קשר וממליצים מטעם הלקוח	
						שם + תפקיד	טלפון
5		כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		
6		כן/ לא		החל מחודש _____ בשנת _____ ועד לחודש _____ בשנת _____	כן/ לא		

* ניתן להתייחס ללקוחות נוספים בדף נפרד וכן ניתן לציין את הניסיון המקצועי כולו בדף נפרד הערוך בפורמט דומה.

מסמך 5 למכרז

הצהרת המציע ואישור רו"ח לעניין המחזור הכספי

(לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף בסעיף 2 להזמנה להציע הצעות)

תאריך: _____

שם המציע: _____, ח.פ. _____

הרינו להצהיר כדלקמן:

- בשנת 2023 הסתכם המחזור הכספי של המציע ממכירת מערכות ממוחשבות לניהול חניונים ומתן שירות ותחזוקה למערכות אלו בסך של: _____
- בשנת 2024 הסתכם המחזור הכספי של המציע ממכירת מערכות ממוחשבות לניהול חניונים ומתן שירות ותחזוקה למערכות אלו בסך של: _____

חתימת המציע: _____

=====

אישור רואה חשבון

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המציע בדבר מחזור ההכנסות של המציע ממכירת מערכות ממוחשבות לניהול חניונים ומתן שירות ותחזוקה למערכות בשנים 2023 – 2024.

תאריך: _____

בכבוד רב,
רואי חשבון

מסמך 5.1 למכרז

תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____ (להלן "המציע")

שם המציע

תפקיד

והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע במסגרת מכרז פומבי מס' 07/25 של איגוד ערים כנרת.

2. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

- ☐ המשתתף או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- ☐ המשתתף או בעל זיקה* אליו הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

"בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02;

*** "עבירה" – כהגדרתה בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

3. נכון למועד הגשת ההצעות -

יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

4. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

מסמך 5.2 למכרז

- תצהיר העדר הרשעות

לכבוד
איגוד ערים כנרת

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/25

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

במקרה שההצעה מוגשת מטעם יחיד:

1. תצהירי זה ניתן במצורף להצעתי במסגרת המכרז שבנדון.
2. הריני מצהיר כי לא הורשעתי בפלילים ב 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977, כנגד גופו של אדם ו/או כנגד רכוש ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקי במתן שירותים מסוג השירותים נשוא מכרז זה, אשר לא התיישנו, וכן כי לא מתנהלים נגדי הליכים בגין עבירה כאמור.
3. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגדי תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.

לחילופין, ככל שהמציע הורשע ו/או שמתנהלים נגדו הליכים כמפורט בסעיף 2 ו/או 3 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידו ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעתו.

במקרה שההצעה מוגשת מטעם תאגיד:

1. הנני משמש כ _____ מטעם המציע _____, (להלן: "המציע").
2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעת המציע במסגרת המכרז שבנדון, ושהנני מוסמך להתחייב בשמו למכרז זה.
3. הנני מצהיר כי המציע, או מי מבעליו, לא הורשעו בפלילים ב 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בעבירות נגד בטחון המדינה, ו/או על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977, כנגד גופו של אדם ו/או רכוש ו/או בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקו של המציע במתן שירותים מסוג השירותים נשוא מכרז זה, אשר לא התיישנו, וכן כי לא מתנהלים נגדו הליכים בגין עבירה כאמור.
4. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגד המציע, ו/או מי מבעלי המציע, ו/או מי ממנהלי המציע, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.

לחילופין, ככל שכנגד המציע ו/או מי מבעליו, קיימות הרשעות ו/או הליכים כמפורט בסעיף 3 ו/או 4 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעת המציע.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתי/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עורך דין

מסמך 5.3 למכרז

תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

לכבוד

איגוד ערים כנרת

(להלן: "המזמין")

א.ג.ג.,

הנדון: תצהיר לשמירה על סודיות ומניעת ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו לתכנון, אספקה, התקנת ואחזקת מערכת ניהול ובקרת חניה בחניוני הכנרת (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים") אנו הח"מ _____, ח.פ. _____ מצהירים בזה על התחייבותנו כלפי המזמין, כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תוכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. בנוסף ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הננו מתחייבים כי במשך תקופת מתן השירותים למזמין או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא נגלה לכל אדם או גוף, לא נפרסם וכן לא נוציא מחזקתנו את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שברשותנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראים כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם נהיה אחראים לבדנו בגין כל האמור ובין אם נהיה אחראים ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשנתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלנו מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתנו או לידינו עקב מתן השירותים או שקיבלנו מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנו עבורכם.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שנגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפינו בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הננו מצהירים כי ידוע לנו ששימוש במידע שיגיע לידינו במהלך ביצוע השירותים ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
10. התחייבותנו זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא בינינו לבינכם.

11. מבלי לגרוע בזכאות המזמין לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק של בסך 20,000 ש"ח.

תאריך

הספק

(חתימת מורשה/מורשי החתימה
+ חותמת המציע/ הקבלן)

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני
מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ מספר _____
ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. _____ מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/ יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני.
מר/גב' _____ ומר/ גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על
תצהיר זה בשם המציע וחתימתו/ חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד, _____

מסמך 5.4 למכרז

תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. פרטי המצהיר _____

שמי: _____

תפקידי: _____ בחברת _____

ח.פ./ע.ר.: _____

2. הצהרת רישוי תוכנה

אני מצהיר/ה בזה כי:

א. הספק _____ מתחייב לרכוש את כל רישיונות התוכנה הנדרשים לביצוע העבודות הכלולות במכרז זה.

ב. הספק לא יעתיק, ישכפל או ישתמש בתוכנות כלשהן ללא רישיון חוקי ותקף מבעלי הזכויות.

ג. כל התוכנות והמערכות שיותקנו ו/או ישמשו במסגרת פרויקט זה יהיו בעלות רישיונות מקוריים וחוקיים מיצרני התוכנה או מפיצים מורשים.

ד. הספק מתחייב להציג, על פי דרישת המזמין, את מלוא רישיונות התוכנה הנדרשים לאימות חוקיותם.

ה. הספק מכיר בכך שהפרת זכויות יוצרים בתוכנות עלולה לגרור אחריותו האישית.

ו. הספק מתחייב לשפות את המזמין מכל נזק שייגרם לו עקב הפרת זכויות יוצרים בתוכנות על ידי הספק.

3. תוקף ההצהרה

הצהרה זו נכונה ומדויקת למיטב ידיעתי ואמונתי, וכל הפרטים המפורטים בה הם אמת.

תאריך: _____

שם המצהיר: _____ חתימת המצהיר: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מס' רשיון _____ מרח' _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך: _____

חתימה וחותמת עו"ד: _____ שם עורך הדין: _____

מסמך 5.5

אבני דרך ולוחות זמנים כלליים מחייבים לביצוע השירותים ו/או הפרויקט כהגדרתו לעיל בחניונים וחדר הבקרה

אבני הדרך ולוחות זמנים מתייחסים לזמן מקבלת צו תחילת עבודה.

למען הסדר ספק, לפני צו תחילת עבודה מתבצעים כל ההליכים הקשורים לפרסום המכרז, כלל ההליך המכרזי עד לסיומו, החלטת ועדת המכרזים על ההצעה הזוכה וחתימת הסכם התקשרות.

אבני דרך ולוחות זמנים

להלן לוחות הזמנים לסיום למערכת ראשונה ולאחריה. אבני הדרך ממועד קבלת צו התחלת עבודה (After Receive of Order) ARO עבור כל שלב ושלב המוצג מטה מצורפים להלן:

1.1.1. **תכנון ראשוני ומפורט** – מתייחס לתכנון מערכת ניהול מקומית בחניון ניבחר, מערך תקשורת מקומית ומרחבית בחניון, בחניון הראשון ומרכז שליטה ובקרה מקומי ומרכזי בשלמותם.

1.1.2. **הקמת התקנת המערכות בחניון ראשון** - מתייחס להקמת מערכת הבקרה המרכזית, מרכז שליטה ובקרה מנוהל.

1.1.3. **השלמת התקנת מערכות בחניונים נוספים** – החל ממסירת החניון הראשון. ביצוע במספר פעימות עם סיום ההתקנה, הכול בכפוף להזמנת עבודה ובהתאם להסכם.

באחריות בספק למלא את מספר השבועות שלהערכתו הנושאים הבאים יתבצעו מיום קבלת צו תחילת עבודה ועד לסיום התקנה של חניון ראשון וחדר בקרה ותקשורת

פעילות + ARO שבועות קלנדריים מצו תחילת עבודה	לו"ז לסיום אבן הדרך (בשבועות)
סגירת כל נושאים אדמיניסטרטיביים ומשפטיים	
הוצאת צו התחלת עבודה לקבלן בהתאם להסכם עבור תקופת ההקמה	ARO = 0
פגישת התנעה לפרויקט	ARO+ ____
הגשת תוכנית ניהול הפרויקט	ARO+ ____
הגשה לאישור - מצגת סקר תכנון ראשוני (DR)	ARO+ ____
אישור סקר תכנון ראשוני (DR) ע"י האיגוד	ARO+ ____
<u>תכנון מפורט</u>	ARO+ ____

	סקרי תכנון באתר השטח חניון ראשון הגשה לאישור – תיק התכנון המפורט (מתייחס למערכת הבקרה מקומי והמרכזית מרכז שליטה ובקרה הקמת תקשורת).
ARO+ ____	הצגת התכנון המפורט ע"י הקבלן
ARO+ ____	אישור סקר תכנון קריטי (DR) על ידי החברה
ARO+ ____	העברת מסמך בדיקות מסירה ובדיקות קבלה למערכת, לאישור החברה
ARO+ ____	<u>התקנות :</u> - מרכז בקרה - חניון מנוהל ראשון
ARO+ ____	בדיקות בהתאם לדרישות מסירה ואישורן על ידי החברה.
ARO+ ____	הדרכה
ARO+ ____	הרצת מערכת וחיווי ע"י האיגוד באתר
ARO+ ____	שינויים ושיפורים בהתאם להפקת לקחים.
ARO+ ____	בדיקות קבלה של המערכת
ARO+ ____	תיעוד
12 שבועות	סיום ביצוע התקנת חניון אחד, מרכז בקרה, תקשורת, הדרכה וכול הכלול להפעלה מבצעית מסירת אתרים.
4 שבוע (לצוות)	התקנת חניון/ים נוסף/פים בהתאם לבקשת האיגוד, לאחר מיפוי החניון וביצוע סקר התקנה ותקשורת, ביצוע התקנה וחיבור למערכת מרכזית. כולל: הצגת תכנון מקומי וקבלת אישור, התקנת מערכות, תשתיות, חיבור מרכז בקרה וכול הקשור להפעלת עמדה למבצעית.

חתימת המציע : _____

מסמך 6 למכרז

פרוגרמה תפעולית ומפרט טכני

פומבי דו שלבי מס' 07/25

לתכנון, אספקה, התקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן
שירותי תחזוקה למערכות
ניהול ובקרת חנייה בחניוני סובב חופי כינרת

המסמך כולל את המסמכים הבאים:

- מסמך 6.1 – טבלת היענות
- מסמך 6.2 - מערך שירות SLA
- מסמך 6.3 - מפרט לאינטרקום ש"ע
- מסמך 6.4 - רשימת סעיפי דרישות לקבלת אינפורמציה במענה למכרז

נכתב ע"י אייל ניקלס

אוגוסט 2025

1. כללי

1.1. הקדמה

איגוד ערים כינרת הינו תאגיד סטטוטורי ייחודי אשר הוקם בהמשך לדו"ח מבקר המדינה משנת 2004 אשר הצביע על כשלים חמורים בניהול חופי הכינרת. באוגוסט 2007 החליטה הממשלה על הקמת איגוד ערים כנרת. באפריל 2008 אושר בכנסת החוק להסדרת הטיפול בחופי הכינרת התשס"ח – 2008, אשר הקים את איגוד ערים כינרת והגדיר את מטרותיו כדלקמן: "להסדיר את הטיפול בחופי הכנרת בראייה כוללת ואחידה, בהתחשב בהיבטים הייחודיים של הכנרת, ולהגביר את האכיפה שנועדו למנוע ולצמצם את הפגיעה בכנרת."

1.2. מצב קיים

- חניוני חופי הכינרת כוללים כ-10 חניונים סביב הכינרת, החניונים מאובזרים בציוד שליטה ובקרה ממכונים לחניונים שהותקנו בשנים האחרונות, חלקם אף לפני כעשור. במשרדי האיגוד ליד צומת צמח וקיים מרכז ניהול ושליטה מרכזי עבור החניונים, המרכז מאויש בהתאם לדרישות וצרכים נקודתיים.
- חלק מהחופים ובכללם החניונים מתופעלים על ידי זכיון חיצוני וחלקם על ידי האיגוד עצמו, כאשר בכול חוף קיים מנהל מקומי האחראי על פעילות החוף.
- בכניסה לחניוני החופים ישנו ביתן שומר מאויש ובו קופה ידנית אשר מתבצע גביית תשלום לאותם רכבים אשר מגיעים ליציאה ולא הסדירו את התשלום לפני הגעתם, באמצעות תשלום סלולרי או במכונות התשלום שקיימים רק בחלק מהחופים.
- חלק מהבעיות כיום נדרש לתת את הדעת והפתרונות כאחד כוללים:
- מערכות זיהוי מספרי רכב ברמה טובה יותר בשאיפה לזיהוי של מאה אחוז עבור כל מספרי הרכב המורשים לנוע בכבישי ישראל.
 - יכולת זיהוי קרוונים וגררים הנגררים עם רכב.
 - יצירת מערכות ספירת רכבים בכול חוף במידה מדויקת יותר ואינטגרלית במערכות החדשות, כולל הצגתם במגוון אפשרויות.
 - צמצום כול שאפשר בשימוש מזומנים עד מצב הרצת החניונים ללא מזומן.
 - צמצום השמת קופאים ביציאות החופים וצמצום מגע והתעסקות של יד אדם.
 - מציאת פתרון תקשורתי טוב יותר בין החניונים ומרכז בקרה ראשי.
 - שרידות המערכות בתנאי מזג אוויר ותנאי שטח כולל הפסקות חשמל ותקשורת.
 - טיפול מהיר ויעיל באוכלוסיות השונות הפוקדים את החופים.
 - הקטנת זמני כניסת ויציאת רכבים למנוע פקקים.
 - יצירת דוחות תפעוליים וכספיים בצורה מדויקת.
 - יכולת שדירוג מערכות בהתאם לקידום טכנולוגי. מערכת לומדת.
 - ועוד....

1.3. הליך רשימת החניונים בסובב כינרת, מיקומם ותכולתם.



1.4. תכולת החניונים כיום

מס'	שם חניון	זכיון	כמות חניות	אוטובוסים	קרוונים	תקשורת חיצונית	נתיבי כניסה	נתיבי יציאה	% מזומן	הערות
1	סוסיתא	X	287	V	X	סיב בזק	1	1	25	ציוד חדש, בעיות זיהוי
2	גופרה	V	473	V	V	סיב בזק	1	1	60	קופאי של הזכיון
3	כורסי	X	1438	V	X	רדיו	1	2	40	
4	דוגית	X	1630	V	V	רדיו	1	2	40	בעיות תקשורת בגלל צמחיה
5	דוגה	V	468	V	V	סיב בזק	3	3	20	קמפינג משולב יכולת הזמנת רכבים
6	אמנון	X	400	V	V	רדיו	1	2	50	בעיות תקשורת בגלל עצים
7	חקוק	V	280	V	X	רדיו	2	2	40	חניון מפוצל- מערב/מזרחי
8	שיקמים	X	307	X	X	רדיו	1	1	50	חניון מחובר, בעיות תקשורת
9	צנברי	X	503	X	X	רדיו	1	1	50	חניון מחובר, בעיות תקשורת
10	צאלון					בפיתוח				
סיכום			5786				12	15		

מס'	שם חניון	רוחב נתיב	LPR	מחסומים	מנפיק	בולען	גלאי כביש	קופה ידנית	קופה אוטומטית	הערות
1	סוסיתא	רגיל	2	2	1	1	4	1	X	משפחות בעיקר, תפוסות מלאות בחגים.
2	גופרה	רגיל	2	2	1	1	4	1	X	
3	כורסי	רגיל	3	3	1	2	6	2	V	מלא בחגים
4	דוגית	רגיל	3	3	1	2	6	2	V	
5	דוגה	רגיל (כפול)	4	6	2	2	10	1	V	נתיב כניסה / יציאה טיפשים
6	אמנון	רגיל	3	3	1	2	6	1	V	
7	חקוק	רחב	4	4/6	2	2	8	1	V	
8	שיקמים	רחב	2	2/3	1	1	4	1	X	קופאי 7/24, בחורף כניסה ויציאה רך ורק דרך צינברי
9	צנברי	רחב	2	2/3	1	1	4	1	X	קופאי 7/24, בחורף אשראי בלבד
10	צאלון									
סיכום			25	31	11	14	52	11	5	

2. זמני ביצוע

- 2.1. כפי שהוגדר, כיום החניונים מאובזרים בצידוד שליטה ובקרה ממוכנים שהותקנו לפני כעשור. במשרדי האיגוד קיים מרכז ניהול ושליטה מרכזי עבור החניונים והמרכז מאויש בהתאם לדרישות וצרכים נקודתיים אולם בעתיד יאויש ברוב שעות היממה וזאת כתחלופה לאיוש ביתני הקופה ע"י קופאים הקיים היום.
- 2.2. ביצוע החלפת כלל המערכות בחניונים יתבצע בכפוף לקבלת תקציבים, בצורה מדורגת, לאורך זמן בשנים הקרובות. **בשלב הראשוני** יתבצע חניון אחד אשר ישמש כפילוט לבחינת כל הדרישות המופיעות בצורה תקינה, כמו כן חדר בקרה ושליטה. לאחר מכן יתבצע תהליך החלפה של מערכות חניון בחופים בהתאם לדרישות, לסדרי העדיפויות ולהוראות המזמין. עד סיום החלפת המערכות בכלל חניוני החופים העבודה תתבצע בתפעול שתי מערכות במקביל על ידי חדר הבקרה, שליטה וניהול.
- 2.3. התקנת מערכת בכול חניון וחניון תתבצע ברצף הספק יקבע לוחות זמנים לאספקה, התקנה והפעלה ראשוני (למאוחר עד 3 חודשים) נדרש יהיה להכין תכנון מפורט הכולל תכולת העבודה והמוצרים הנדרשים לחניון, לוחות זמנים, שיטת עבודה, סיכונים הצפויים למשך ההתקנה. עבודות ההתקנה יתבצעו במשך היום והלילה ברצף בתיאום עם המזמין. בזמן התקנת החניון הראשון יותקנו גם התשתיות ותקשורת הנדרשות (ראה סעיף תשתיות) וכן מערכת הניהול המרכזית בחדר הבקרה הייעודי.
- 2.4. להלן רשימת העבודות שיתבצעו כבר בהתקנת השער הראשון שימש את שאר השערים:
 - תכנון מפורט של פרישת הצידוד, ומערך התקשורת מקומית וחיבורה למערך התקשורת הראשית.
 - הכנת ממשקים להעברת ותחזוקת נתונים עבור מקבלי הנחות, הסדרים, מחירונים שונים.
 - ממשק לקליטת ועדכון נתוני רכבי נכים ממאגר משרד התחבורה.
 - הקמת בסיס הנתונים הכללי רשימות לבנות, רשימות שחורות לסוגי פעילויות שונות וכד'.
 - הקמת קבוצות מינויים.
 - יכולת הנפקת קופונים אלקטרוניים.
 - יכולת הפקת דוחות ופילוחים.
 - הקמת מערך בחדר בקרה.

3. תפעול וניהול החניון

- 3.1. עמדות ניהול ובקרת חניון תפקידם לבצע ניהול שותף של מתחם הנתיבים והחניונים מרחוק ללא צורך של שהיה פיזית בחניון, ניהול משתמשים, בקרה על תפעול יחידות הקצה, שליטה ובקרה על מערכת התשלום ותעריפים, ביצועי גיבוי ושיחזור, עמדת ניהול חניון כוללת חומרה ותוכנה. הפעלת החניון תתבצע עצמאית על ידי עובדי החברה ו/או זכיינים. מוקצה חדר מוקד הפעלה ובקרה אשר יכלול את כל המחשבים והמערכות הנדרשות. כל תשתיות וכבילת התקשורת מנקודות הקצה יגיעו חדר הבקרה.
- 3.2. מחדר הבקרה ניתן יהיה לבצע את כל הפעילויות לתפעולו השותף של החניון (מענה לבעיות חונים, פתיחת מחסום, וכד') ולקבל חיוויים והתרעות על מצב המערכות. המערכות המוצעות יהיו מערכות מבוססות חיבור קווי ולא יתאפשר אספקה ושימוש במערכות המבוססות בענן מקומי או חיצוני.
- 3.3. בנוסף, במידה ובחניון מסוים מצבת החניות מלאה, לא יתאפשר להכניס רכבים לחניון עד שרכב אחר יבצע יציאה. למרות הנאמר, חדר הבקרה יוכל לבצע פתיחה ידנית לרכבים במידת הצורך, הן בכניסה והן ביציאה.
- 3.4. שיטת ההפעלה תהיה כך שכל חניון יפעל עצמאית וניהולו יהיה מחדר בקרה ראשי במשרדי החברה אשר תתבצע שליטה בו זמנית על כל החניונים. במידה וקיימת בעיית תקשורת בין החניון לחדר הבקרה, החניון ימשיך לתפקד רגיל ובמידת הצורך קלינט מקומי בחדר מנהל האתר יתפעל את החניון עד התחדשות התקשורת. כאשר התקשורת תתחבר השליטה ובקרה יעבור אוטומטית לחדר בקרה במשרדי החבר והנתונים יסנכרנו בהתאם. באחריות המציעה לתת הסבר ודוגמא כיצד נושא זה יעבור כבר בהגשת מענה למכרז.

4. **תנאי סביבה** המערכות והציודים אמורות לעמוד ולעבוד בתנאים הקשים של חוף ים באזור הכינרת והביקעה כגון: תנאי לחות גבוהים, תנאי חום קיצוניים ושמש, סנור שמש בעיקר לנתיבים דרומיים, רוחות, מניעת חדירת מים וכן תופעות ונדלזים מעשה ידי אדם. המערכות תידרשנה לעמוד בתנאים קשים אלו.

ציוד הקצה יהיה עמיד לתנאים המיוחדים השוררים בסביבה. על הספק להציג ולפרט לעמידה בתקנים המיוחדים במערכות המוצעות על ידו על מנת לענות על דרישה זאת. מרכיבי המערכת יהיו בהגנה של קרינת UV, מיוצרים מפלדה מגולוונת/נירוסטה מחוסמת וצבוע בתנור בצע מתאים לסביבה ימית וקוריוזית.

5. תיאור הציוד עבור מערכות החניון

על מערכות החניונים אשר יוצבו באתרים לכלול ולקיים את מלוא המאפיינים אשר מוגדרים בסעיף זה וכפי שמופיעים בטבלת היענות (נספח א'). **המזמינה תהיה רשאית שלא לקבל הצעה שאינה עומדת בדרישות החובה (M) ו/או המציע אינו מתחייב (או שאינו מראה יכולת ברורה) לקיים את הדרישות האחרות המפורטות במפרט הטכני.**

מבלי לגרוע מן האמור, במפרט להלן, הוגדרו דרישות מינימום נוספות שעל המערכת המוצעת לקיים. לשם בחינת הצעת המציע, על המציע לצרף להצעתו את המפרט הטכני של כל הרכיבים המוזכרים, שהוכן על-ידי יצרן/ני המיכון האוטומטי המוצע על-ידו במסגרת הליך זה בנוסף לענות על טבלת ההיענות המצורפת למכרז.

מובהר ומודגש כי על-פי שיקול דעת של הנהלת איגוד ערים, החברה רשאית לדרוש מידע נוסף על המיכון המוצע על-ידי המציע. להלן תכולת המערכות:

- המערכת תכלול ותעמוד בכללי הנגישות הנדרשות.
 - כל נתיב יכלול מצלמת זיהוי רכב (LPR).
 - עמדות תקשורת היברידיות לכניסה ויציאה, מחסומים כוללים תאורת לדים, מצלמות LPR, גלאי כביש, גלאי קרן, בקר מערכת כבילה וכול הנדרש להקמת המערכת.
 - עמדות תשלום מזומן אוטומטיות ועמדות תשלום אשראי במידת ונדרש.
 - מערכת מרכזית לניהול שליטה ובקרה הממוקמת במוקד במשרדי החברה.
 - עמדות קלינט לניהול עצמי במתחם.
 - גלאי כביש וגלאי רכב גבוהה.
 - תוכנות ורישיונות לעבודה מלאה.
 - מערך ספירה ושליטים אלקטרוניים חיצוניים.
 - כבילה בהתאם לנדרש באזור איי התנועה.
 - ארונות חשמל ותקשורת כולל כל הרכיבים הנדרשים.
 - מיגון.
- הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש ומתקדם. לא יותר ציוד משומש או משופץ.
- אספקת כל הנדרש עבור הפעלה תקינה כל ציוד בקרה ומחשוב נילוה למערכות בקרת החניון, שילוט וניהול.

6. מחסום זרוע

- 6.1.1 מחסום זרוע מהיר של עד 1 שנייה לפתיחה ולסגירה כולל מערכת בקרת מהירות והאטה לסגירה ללא רעידות.
- 6.1.2 זרוע מחסום עד 3 מטר כאשר נדרש להשאיר מרווח למעבר אופנועים ואופניים רק באותם אתרים שאין יכולת מעבר מדרכה להולכי רגל.
- 6.1.3 במקרה של פגיעה בזרוע המחסום – זרוע תתנתק באופן שלא יגרם נזק לזרוע או למחסום. חיבור זרוע המחסום יהיה בברגיי הגנה נתיקים (פלסטיק).
- 6.1.4 יהיה חיבור נתיק לתאורת הלד של הזרוע בזמן ניתוק כך שנתן יהיה לחברו למצב עבודה תקין.
- 6.1.5 המחסום המיועד לפעילות של לפחות 5000 פעולות ביום.
- 6.1.6 המחסום יהיה עם סימון מחזירי אור בצבע אדום, בתחתית הזרוע יותקן הגנה למניעת נזק במקרה של פגיעה ותאורת לד בתחתית הזרוע. על גוף המחסום יודבק מדבקה האוסרת מעבר להולכי רגל ומזהירה מפגיעה.
- 6.1.7 במקרה של גילוי נוכחות רכב בעת ירידת הזרוע עד זווית של 30 מעלות לאופק, הזרוע תעצור "FREEZE MODE". (ניתן יהיה להגדיר לחילופין כי הזרוע תעלה אוטומטית למצב פתוח, או תמשיך בפעולתה). עם הפסקת הגילוי הזרוע תיסגר.
- 6.1.8 במקרה של נזק במחסום, מחסום פתוח ולא נסגר, או ניתוק זרוע מתקבלת התראה קופצת במערכת ניהול מרכזית במוקד.
- 6.1.9 על המחסום וההתקנה לעמוד בכל התקנים הנדרשים על-פי דין ובדרישות ת"י 900 חלק 21.03.
- 6.1.10 אפשרות הפעלה ידנית מוגנת גישה באמצעות מפתח, יסופק מפתח לנציג החניון.
- 6.1.11 המחסום יהיה אטום לחדירת מים ולכלוך ומוגן לתנאי הסביבה שהוגדרו.

6.1.12. כיום ישנם עניות קרני אינפרא אדומות מצידי המחסום למנוע נפילת מוט המחסום על רכבים והולכי רגל. קיום דרישה של עניות קיימת. מצב זה גורם ל"ניצול" יכולת יציאה מהחוף ללא תשלום. עניות לזיהוי רכב יותקנו משני צדי המחסום, אלה אם נאמר אחרת, נדרש לתת פתרון הולם במענה במידה וקיים למכרז למצב בו לא יתבצעו יציאות ללא תשלום עקב סגירת עניות המחסום.

7. יחידת תקשורת בכניסה

- 7.1.1. בכניסה תותקן יחידת תקשורת, היחידה תהייה היברידית, כניסה עם כרטיס או כניסה ללא כרטיס (ticketless), השימוש ושיטת העבודה בכול אחת מהאפשרויות תהיה בהחלטת המזמינה, ותהיה מודולרית עם יכולת שילוב ומעבר בין השיטות, ללא קושי.
- 7.1.2. בנוסף תהייה אפשרות להתקנת יחידת תקשורת בכניסה ללא כרטיסים בלבד. יחידה שתכלול יחידת אינטרקום (ראה סעיף אינטרקום) וצג גרפי אינטראקטיבי שבו הנהג יוכל להזין את מספר הרכב ידנית לקבלת אישור כניסה.
- 7.1.3. במידה ולא יהיה זיהוי של מספר הרכב יונפק לנהג כרטיס כניסה עם הדפסת QR לביצוע תשלום.
- 7.1.4. היחידה תותקן ותוצב בצד שמאל של הנתיב במרחק של כ- 2.5 מ' לפני המחסום באופן שתהיה בטווח יד של נהג רכב מתקרב יכולת קריאה.
- 7.1.5. זיווד העמדה יהיה בהתאם לתנאי הסביבה שהוגדרו.
- 7.1.6. היחידה תכלול:

- לשימוש בכרטיסים, לחצן הנפקה מואר ופתח יציאת הכרטיס. הנפקת כרטיס בתוך לא יותר מ 3 שניות מהלחיצה על הלחצן.
- חיישן להתרעה על מלאי כרטיסים נמוך.
- קורא ברקוד QR.
- צג גרפי הודעות ללקוח (LCD מואר 16 תווים אלפא נומריים – גובה תו יהיה 10 מ"מ לפחות).
- שלוחת אינטרקום VOIP לחצן קריאה, מיקרופון ורמקול ומצלמה במארז מתאים כך שלנהג יהיה גלוי רק לחצן הקריאה. (ראה סעיף אינטרקום)
- בזיהוי כניסה LPR היחידה תפעיל את פתיחת המחסום בתוך לא יותר מ 3 שניות מהגעת רכב לגלאי הנוכחות.

8. יחידת תקשורת ביציאה

- 8.1.1. היחידה תותקן בצד שמאל של הנתיב במרחק של כ- 2.5 מ' לפני המחסום באופן שתהיה בטווח יד של נהג רכב מתקרב. עמדה תופעל רק בנוכחות רכב או אי זיהוי מספר הרכב.
- 8.1.2. זיווד העמדה יהיה בהתאם לתנאי הסביבה שהוגדרו.
- 8.1.3. עמדה תכלול את הרכיבים הבאים:
- כאשר מצלמת LPR תזהה את הרכב ותציג את עלות החניה (במידה ולא שולם).
- בזיהוי LPR היחידה תפעיל את פתיחת המחסום בתוך לא יותר מ 3 שניות מהגעת רכב לגלאי הנוכחות.
- קורא כרטיסי מזדמנים, ברקוד QR
- שלוחת אינטרקום כולל מצלמה לזיהוי הנהג (VOIP). (ראה סעיף אינטרקום)
- צג גרפי הודעות ללקוח (LCD מואר 16 תווים אלפא נומריים – גובה תו יהיה 10 מ"מ לפחות).
- תצוגה גרפית להודעות דינמיות שניתנות לשנוי מוארת היטב ביום ולילה.
- חריץ/הצמדת להכנסת וקריאת כרטיס אשראי, יכולת תשלום בטלפון נייד כולל התאמה לעבודה בתקן EMV, יחידת ה EMV תפעל על ידי שתי יכולות תקשורת, במידה ותהייה בעיה בתקשורת קווית האחת תמשיך לפעול על ידי שימוש הסים טלפוני. האחריות המציעה להתקין את שתי השיטות.
- מדפסת קבלות כולל חיישן להתרעה על מלאי הכרטיסים נמוך ויכולת שליחה חשבונית למיל.
- קורא קופונים (כרטיסים/מדבקות/QR מטלפון נייד)
- הקבלה תהיה בעברית ותכיל את כל הנדרש על ידי שלטונות המס במדינת ישראל ובכלל זאת: שם החניון, מס' עוסק מורשה, "חשבונית מס/קבלה", מספר הקבלה, תאריך התשלום, תאריך ושעת הכניסה, תאריך ושעת היציאה, הסכום

ששולם, סכום המע"מ ושיעורו ב %, אם שולם בכרטיס אשראי יודפס קוד לפי הגדרות תקן DSS PCI.

9. מצלמת LPR

- 9.1.1 מצלמת LPR מותקנת בעמוד אנטי ונדאלי המקובע ברצפה, זיווד העמדה יהיה בהתאם לתנאי הסביבה שהוגדרו.
- 9.1.2 מצלמת LPR תופעל ותזהה רכבים בכול מזג אוויר, יום ולילה, הפעלה תהייה לאחר מעבר רכב על גלאי לולאה אלקטרומגנטית.
- 9.1.3 מצלמת LPR תופעל ותזהה רכבים בכול מזג אוויר, יום ולילה, הפעלה תהייה לאחר זיהוי רכב בלולאת אלקטרו מגנטית או בעדיפות ב VMD
- 9.1.4 מצלמה תכלול תאורת אינפרה אדומה IR או יכולת לקראת מספר רכב באזור חשוד.
- 9.1.5 מצלמה תהייה עם חיבור IP ורזולוציה של 4 מגה פיקסל לפחות. איכות הזיהוי ופענוח מספרי רכב לא ירד מ 99% מסה"כ הזיהויים (באחריות הספק להמציא דוח בדיקות שטח המוכיח עמידה בתנאים אלו). במידה וזיהוי מספרי הרכב לא יגיע לרמת הזיהוי הנדרשת בנתיב כל שהוא, יתקין הספק מצלמת LPR נוספת באותו הנתיב לזיהוי כפול של מספר הרכב (stereo) על חשבוננו.
- 9.1.6 צילום ה LPR יצלם את קידמת הרכב בלבד ללא הנהג ונוסעיו.
- 9.1.7 המערכת תזהה לוחות זיהוי רישוי תקינים שמאושרים לנוע בכבישי ישראל כולל משטרה וצבא. במקרה של אי זיהוי לוחית רישוי המוקד יכול לבצע תיקון מספר ולהריץ תהליך חוזר.
- 9.1.8 המצלמה ומארז מוגנת מפגעי מים, לחות וגורמי סביבה מזיקים בהתאם להוראות.
- 9.1.9 פתיחת המחסום ביציאה על סמן זיהוי מספר הרכב + תשלום, ללא צורך בהכנסת כרטיס אישור תשלום.
- 9.1.10 באחריות הספק להציג את הדגם המוצע במענה ואת יכולותיו כחלק מהמפרט.

10. אינטרקום

- 10.1.1 יחידות האינטרקום בעמדות התקשורת ועמדות תשלום ביחידות הקצה יכללו אינטרקום בטכנולוגית VOIP. על ידי לחיצה בכפתור האינטרקום תתבצע שיחה עם חדר בקרה או מקום ייעודי למענה ללא צורך להחזיק את לחצן האינטרקום לחוץ.
- 10.1.2 היחידות מבוססות POE ויהיו פנימיות בתוך עמדות התקשורת. במידה ויהיו חיצוניות יתמוך ב- IP69.
- 10.1.3 המצלמות ביחידות האינטרקום יהיו בעלות עדשה רחבה וימוקמו בעמדות השונות במיקום ייעודי (לא פתרונות של קדיחה בצידוד). המצלמות ישולבו ביחידות הקצה באופן פנימי כך שלא יהיו חשופות לפגיעה חיצונית. תהיה יכולת כיוון המצלמה לאזור הרצוי לצילום (50X50 ס"מ במרחק 65 ס"מ מהצידוד). מערכות האינטרקום יהיו מחוברות למרכזיה ראשית אשר תטפל בכול שלוחות האינטרקום בכול נקודות הקצה של כול החניונים.
- 10.1.4 מסמך 6.3 מתאר את דוגמת הגדרות האינטרקום הרצויה או שווה ערך להתקנה על עמדות התקשורת וחיבורה למערכות הקיימות במידה שהספק בוחר לספק יחידה שווה ערך נדרש הספק לספק קטלוג טכני של המוצר. הספק יכול לרכוש ולבצע התקנה פנימית/חיצונית עבור יחידות אינטרקום כפי שמוצג בנספח וניתן לעשות שימוש ביחידה המוצגת.
- 10.1.5 בחדר הבקרה יותקנו עמדות שולחניות שניתן להבחין בקריאת האינטרקום על גבי צג המכשיר המראה מהיכן מגיעה השיחה ותמונת הנהג ממצלמת המותקנת בעמדה המקושרת.
- 10.1.6 בחלק מהחניונים יוצב עמדה שולחנית נוספת בהתאם לדרישות ולשימוש ע"י האתר.
- 10.1.7 שיטת השימוש במערכת האינטרקום תהייה כאשר בחניון מסוים מתבצעת קריאה מהעמדה, המענה הראשוני יהיה או באתר בעמדת מנהל חניון או בחדר הבקרה בהתאם לדרישות האתר. במידה ואין מענה ממנהל החניון השיחה תועבר אוטומטית לחדר הבקרה במשרדי החברה. כמו כן ניתן יהיה ליזום קריאה מהרכזת אל היחידה בעמדות הקצה.

11. גלאי נוכחות רכב

- 11.1.1 גלאי אלקטרומגנטי המותקן בכביש לזיהוי נוכחות רכב מעליו לביצוע צילום LPR , נוכחות רכב, סגירת מחסום וספירה.
- 11.1.2 ביצוע חריצת כביש והתקנת כבילה מתאימה באחריות הספק. סגירת חריצת הכביש יעשה בחומרים שיעמדו בתנאי הסביבה כמפורט.
- 11.1.3 לא יהיה ניתן להשתמש בגלאים הקיימים.
- 11.1.4 עניות לזיהוי רכב יותקנו משני צדדי המחסום, אלה אם נאמר אחרת.

12. עמדת תשלום אוטומטית

- 12.1.1. התשלום יתאפשר ב 4 סוגי מטבעות (0.1,0.5,1,5,10), ו- 4 סוגי שטרות. במקרה של תשלום במזומן תונפק קבלה לפי דרישה באמצעות מקש ייעודי.
- 12.1.2. מתן עודף ב 3 סוגי מטבעות לפחות: מחזירי העודף יתמלאו אוטומטית מתשלומי הלקוחות. תכולת מטבעות להחזרה לפחות – 300 מכל סוג לפחות. כמות גדולה יותר היא רצויה.
- 12.1.3. באחריות הספק לספק את המכונה בתרכובת נכונה של כמות ההופרים/טיובות מתאימות לדרישות אלו כחלק מעלות העמדה.
- 12.1.4. תהייה אפשרות סריקת כרטיס כניסה או הזנת מספר רכב.
- 12.1.5. תהיה אפשרות לשלם בכרטיסי אשראי או בכרטיסי "דביט". במקרה כזה קבלה תונפק בדרישת הלקוח.
- 12.1.6. חריץ/הצמדת להכנסת וקריאת כרטיס אשראי, יכולת תשלום בטלפון נייד כולל התאמה לעבודה בתקן EMV, כאשר שתי שיטות תקשורת יותקנו סיים ותקשורת רגילה אשר יעבדו בחפיפה אחד לשני בשעת בעיות..
- 12.1.7. תתאפשר חסימת אפשרות לתשלום באמצעות שטרי בנק מסוימים למשל 100, 200 שקלים.
- 12.1.8. הקבלה תהיה בעברית ותכיל את כל הנדרש על ידי שלטונות המס במדינת ישראל ובכלל זאת: שם החניון, שם המפעיל, מס' ח"פ, "חשבונית מס/קבלה", מספר הקבלה, תאריך התשלום, תאריך ושעת הכניסה, תאריך ושעת היציאה, הסכום ששולם, סכום המע"מ ושיעורו ב %, אם שולם בכרטיס אשראי יודפס קוד לפי הגדרות תקן PCI DSS. כמו כן יירשם הטקסט: "קבלה זו אינה מהווה אישור ליציאה מהחניון". ההדפסה תהיה קריאה למשך 7 שנים לפחות לפי דרישות רשות המיסים.
- 12.1.9. בעמדה יותקן צג שעליו יופיעו הנחיות ברורות לפעולה בשפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית לפי בחירת המשתמש. באמצעות לחצן בחירת שפה. רצוי צג גרפי צבעוני.
- 12.1.10. העמדה תזון מקו אל-פסק (UPS) שיאפשר עבודה רצופה במקרה של הפסקת מתח הרשת ל 20 דקות. במקרה שהאל-פסק מכבה את המכונה, אזי בעת החזרת המתח הוא יעלה את העמדה מחדש ללא צורך בכל התערבות חיצונית, וללא אבדן מידע. העמדה תעלה מחדש בתום לא יותר מ 30 שניות מרגע חזרת המתח.
- 12.1.11. מעמדת ניהול מערכת יתאפשר לבחון את מצב הכספי מטבעות/שטרות של מכונת התשלום.
- 12.1.12. העמדה תתריע במערכת הבקרה המרכזית על האירועים הבאים: ניסיון פריצה, פתיחת דלת לא תקינה, הדלת אינה נעולה כראוי, רמה נמוכה מתחת לסף שיוגדר של מעות לעודף, מחסור במעות לעודף, מחסור בנייר לקבלות, רמה נמוכה של נייר לקבלות (ניתן לכוונון), מחסור בנייר להנפקת כרטיסים, רמה נמוכה של נייר לכרטיסים (ניתן לכוונון), קופות מלאות, הוצאת קופות.
- 12.1.13. כל פעולה שתבצע בעמדה תתועד במערכת וניתן יהיה לזהות מתי בוצעו הפעולות הבאות: פתיחת דלת, הוצאת קופת מטבעות או קופת שטרות, הוספת מעות לעודף, ריקון מטבעות מהתקנים למתן עודף.
- 12.1.14. אינטרקום – בעמדה תותקן שלוחת מערכת האינטרקום כולל מצלמה. פירוט הדרישות של האינטרקום **ראו בסעיפים הקודמים**.
- 12.1.15. העמדה תהיה בנויה באופן מסיבי וממוגנת בפני וונדליזם כולל עיגון לרצפה. פרטי המיגון יוצגו ע"י הקבלן לאישור המפקח מראש ובכתב.
- 12.1.16. זיווד העמדה יהיה בהתאם לתנאי הסביבה שהוגדרו.
- 12.1.17. על המכונה יוצמד שילוט הנחייה ברור ועמיד בוונדליזם. תיכון ועיצוב השילוט יוצגו לאישור המפקח מראש ובכתב.
- 12.1.18. המכונה תכלול מערכת תאורה פנימית המציגה את פאנל המכונה. תינתן אפשרות לבצע עיצוב המכונה בהתאם לאופי האתר
- 12.1.19. בעמדה יופק אוטומטית דו"ח מפורט לאירועים הבאים: הוצאת קופת שטרות, הוצאת קופת מטבעות, הוספת מעות לעודף. הדו"ח יופק לאחר השלמת ביצוע פעולה. אם בוצעה הוצאת קופת שטרות או מטבעות, תאופס תכולת הקופה במערכת באופן אוטומטי.
- 12.1.20. במידה ובנק ישראל ייצא בסדרת שטרות/מטבעות חדש לשוק, על הספק להכשיר שטרות/מטבעות אלו במכונת התשלום ללא כל עלות נוספת למזמין.

13. עמדת תשלום אשראי (אופציונאלית)

- 16.1 תהיה אפשרות לשלם בכרטיסי אשראי או בכרטיסי "דביט". במקרה כזה קבלה תונפק לפי בחירת הנהג.

- 16.2 הקבלה תהיה בעברית ותכיל את כל הנדרש על ידי שלטונות המס במדינת ישראל ובכלל זאת: שם החניון, שם המפעיל, מס' ח"פ (או ע"מ), "חשבונית מס/קבלה", מספר הקבלה, תאריך התשלום, תאריך ושעת הכניסה, תאריך ושעת היציאה, הסכום ששולם, סכום המע"מ ושיעורו ב %, אם שולם בכרטיס אשראי יודפס קוד לפי הגדרות תקן DSS PCI. כמו כן יירשם הטקסט: "קבלה זו אינה מהווה אישור ליציאה מהחניון". ההדפסה תהיה קריאה למשך 7 שנים לפחות לפי דרישות רשות המיסים.
- 16.3 בעמדה יותקן צג שעליו יופיעו הנחיות ברורות לפעולה השפה לפי בחירת המשתמש כפי שהוגדר בעמדת התשלום. באמצעות לחצן בחירת שפה. רצוי צג גרפי צבעוני.
- 16.4 אינטרקום – בעמדה תותקן שלוחת מערכת האינטרקום VOIP כמתואר בסעיף אינטרקום
- 16.5 העמדה תהיה בנויה באופן מסיבי וממוגנת בפני וונדליזם כולל עיגון לרצפה. פרטי המיגון יוצגו ע"י הקבלן לאישור המפקח מראש ובכתב.
- 16.6 על המכונה יוצמד שילוט הנחייה ברור ועמיד בוונדליזם. תיכון ועיצוב השילוט יוצגו לאישור המפקח מראש ובכתב.
- 16.7 חריץ/הצמדת להכנסת וקריאת כרטיס אשראי, יכולת תשלום בטלפון נייד כולל התאמה לעבודה בתקן EMV בהתאם לשתי שיטות תקשורת כפי שהוגדרו.

14. פס האטה

פס האטה עשוי גומי או חומר פלסטי אחר לרוחב 2.50 מ' ואורך (בכיוון הנסיעה) 30-40 ס"מ. הפס יוגדר ע"י היצרן כמתאים למהירות של 10 קמ"ש. לפס פרופיל מעוגל בגובה של 5-7 ס"מ. בכל פס מותקנות "עיני חתול" מחזירות אור בצפיפות של 2 עיניים מופנות לכיוון התקרבות הרכב.

הפס יקובע בברגים אל רצפת החניון באופן שלא תהיה כל תזוזה בעת מעבר רכב. כמות ומיקום פסי ההאטה ייקבעו ע"י הספק והמזמין במהלך ההתקנה.

15. עמודי מיגון

הציוד שיוצב על איי תנועה ימוגן על ידי עמודי פלדה מגלווניים בקוטר 6 אינץ' בגובה 80-100 ס"מ מעל הקרקע/משותלות שיחברו לאי התנועה. פתחם העליון ייסגר באמצעות מכסה (כיפה). עמודים יהיו בצבע לפי בחירת המזמין בולט לנהג עם מדבקת פס מחזיר אור. האחריות הספק לעגן בבסיס בטון וימולו ביציקת בטון העמודים ייצבעו ברצועות אופקיות ברוחב כ 20 ס"מ בצבעי אדום-לבן לסירוגין או יצופו בשרוולי פלסטיק צבעוניים בהתאם. הפתח העליון של העמוד ייסתם בפקק/מכסה מתכתי מגלוני וצבוע. במידה ולספק יש מיגון אחר, יש לאשר את המיגון לפני הצבתו. זיווד יהיה בהתאם לתנאי הסביבה שהוגדרו.

16. מחסום דוקרנים

מחסום דוקרנים ללא קפיצים המופעל באמצעות **משקולת במקום קפיצים** – שיני הדוקרן נשלטות על ידי מיקום המשקולת שתפקידו להחזיר למצב זקוף לאחר מעבר רכב בכיוון המותר. השימוש במנגנון זה מפחית עומס על הצירים, מוריד את הבלאי ומאריך את חיי המוצר. מחסום לעומסים גדולים כמו משאיות ואוטובוסים, אורך מחסום כ 100 ס"מ ליחידה כולל התקנה.

17. עמוד הפרדה

עמוד פלסטי גמיש בצבע כתום ועליו 2 פסים היקפיים מחזירי אור לבנים באיכות דיאמונד (מתוצרת 3M). גובה העמוד 50 ס"מ לפחות. העמוד יחובר לרצפה באמצעות 4 בורגי עיגון. במקרה של פגיעת רכב או דריסה – לא ייפגע העמוד ויחזור לאחר האירוע למצבו המקורי. התקנת העמודות תהיה כזו שיהיה ניצב, גם אם המשטח עליו יוצב יהיה משופע.

18. גלאי גובה לנוכחות רכב

בנתיבי הכניסה והיציאה מוגדרים בחניונים מסוימים יותקנו גלאי גובה. זוג גלאי אינפרא-אדום אקטיביים יותקנו על גבי עמודים בגובה מעל 245 ס"מ 2 גלאים במרחק של 80 ס"מ אחד מהשני (בצורת T), עמודי הגלאי יהיו בהתאם זיווד לתנאי הסביבה שהוגדרו. רק חיתוך בו-זמני של 2 הקרניים יפעיל את פתיחת המחסומים/הפעלת עמדת תקשורת. במידה ולספק ישנם פתרונות אחרים זיהוי רכבים גבוהים, יש להציגם במענה למכרז. מטרת הגלאי:

- שינוי לתעריף אחר ו/או זמן חסד גבוהה יותר לרכבי אספקה ושירות בזמנים שונים של היום.
- לתת אפשרות כניסה חופשית לרכבי שירות הרשאים להיכנס ולצאת מהחניון בצורה מהירה.

19. ארון בקרה

ארון בקרה יותקן בקרבת השערים על בסיס מבטון ומעוגן לרצפה ויכלול את כל מערך התקשורת וחשמל ושאר החיבורים של המערכת. בנוסף יותקן בארון את כל תכולת הציוד הנדרש להפעלת המערכת עבור הפעלה מלאה של השער. באחריות הספק לבצע את החיבורים של הבקר לתקשורת המרחבית בהתאם להוראות נציג החברה.

יותקן בארון מערכת UPS אשר תגן על הארון לשינוי מתחים ולהפסקות חשמל. באחריות המזמינה לספק חשמל לארון הבקרה.

20. יחידות תיקוף ותשלום חניה

יחידות ציוד להצבה או שימוש בנייד בחניונים לצורך מתן הנחה בדמי החנייה ללקוחות ויכולות תשלום. המערכות יאפשרו להגדיר גם מכירה מראש וגם חיוב על פי שימוש של המדבקות/הקופונים וירטואליים. יופקו דוחות משתמשים בהתאם לעלויות משתנות וכול הפעולות יופיעו בדוחות הכנסות Z ויועברו למערכת חשבונית שך האיגוד. כל יחידות התיקוף הכוללות חומרות, תוכנות, תקשורת יהיו כחלק מעלויות מהפטרון של הספק. נדרשים מספר סוגי יכולות לפתרונות (על הספק לספק תיאור מימוש סעיפים אלו במענה למכרז):

20.1.1. יחידת תיקוף ע" קופונים – נדרש יכולת מסירת קופון הנחה/תשלום לטלפון נייד בפורמט QR אשר יוצג בעמדות התקשורת או בעמדות תשלום לצורך תשלום ויציאה.

הפקת QR בהפעלה דרך טלפון נייד, אשר יסופק על ידי גורם מאושר בחברה ו/או מפעיל (כמות המשתמשים המורשים להנפיק לא תוגבל אבל תהייה עם בקרה מלאה של מערכת ניהול) אשר יקבלו את יכולת הנפקה QR כולל יכולת שליחה במיל דרך אתר החברה. בסוף כל חודש יונפק לכול אחד ממקבלי יכולת הנפקה קופונים דוח שימוש בקופונים.

20.1.2. תיקוף אלקטרוני - באמצעות מסירת מספר רכב לנציג החוף, יוכנס מספר הרכב לנייד המאשר, יינתן "קופון" הנחה, וביציאה מערכת הזיהוי תזהה את מספר הרכב ותאפשר יציאה בהתאם. יסופק על ידי גורם מאושר בחברה ו/או מפעיל

20.1.3. תשלום על ידי סריקה - בחניונים יוצבו ששלטים עם תמונת QR אשר המשתמש יוכל לסרוק את הQR של השלט ויופנה לביצוע תשלום לאחר הכנסת מספר הרכב (כולל נגרר במידה וקיים) בדף נחיתה וקבלת דרישת תשלום ממערכת הניהול. התשלום יכול להתבצע בכול האמצעים האלקטרוניים האפשריים.

20.1.4. שימוש בכרטיס אשראי באמצעות מערכת EMV שתותקן בכול המקומות של הציוד הסופי. התקן ה EMV יהיה מחובר התקשורת קווית ותקשורת סלולארית. והיה ואחד התקשורת לא יעבור יתבצע מעבר אוטומטי לשימוש בתקשורת השנייה.

20.1.5. אפשרויות לתשלום בטכנולוגיות כמו ב Bit או ב Paybox ובאמצעים אחרים.

21. שילוט ציוד

ציוד המצוי בשימוש החונים (עמדות תקשורת, עמדות תשלום, נתיבים) יסומן בצורה ברורה ויכילו הוראות הפעלה על גבי הציוד. באחריות הספק להציג ולקבל אישור לפני הצבת השילוט. ניתן להציג המידע באמצעות פיקטוגרפים ברורים כתחליף למלל.

22. נתיב מתחלף

בשערים שיהיו נתיבים מתחלפים, יקבע פרופיל הפעלה שישתנה בהתאם לעבודה אוטומטית או ידנית. יותקן על אי התנועה של הנתיב המתחלף תמרור מפקד 213/214 שיפעל בהתאם לפרופיל שיקבע ולתנאי מזג אוויר כפי שהוגדרו.

23. קופת תשלום ידנית

23.1.1. בחלק מהחופים נדרש עמדת תשלום ידנית אשר תמוקם בחדר מנהל החוף ותפקידה לשרת חונים אשר מגיעים לתשלום מזומן ובחוף אין עמדת תשלום אוטומטית.

23.1.2. עמדת תשלום ידנית תזווד ותתמוך במגירת מזומנים וקורא ברקוד.

23.1.3. העמדה תכלול אפשרות בחירה מראש כפתורי תשלום עבור תעריפים שונים על גבי מסך מגע.

23.1.4. העמדה תהייה בעלת יכולת לקריאת כרטיסי כניסה ו/או הכנסת מספר רכב.

23.1.5. תינתן אפשרות תשלום באשראי בהתאם לכול דרישות תשלום אשראי בעמדת אשראי.

23.1.6. אספקת חשמל תהייה מוגנת על ידי UPS.

24. שילוט הכוונה אלקטרוני - ראה פרק " ניתור תפוסה והכוונה"

25. ניתור תפוסת חנייה והכוונה

25.1. תיאור

25.1.1. המערכת תנתר את תפוסת הרכבים השוהים בשטחי החנייה של החניונים השונים, ותיידע נהגים על מצב התפוסה בשילוט מקדים ובאתר איגוד ערים (אופציה).

25.1.2. הספק נדרש לנתר את החניונים בכול טכנולוגיה שימצא לנכון ובקבלת אחוז דיוק של 95% ומעלה מהתפוסה הקיימת. הטכנולוגיה יכולה להיות גלאים ו/או רדאר

ו/או מערך צילום עם אנליטיקה, באחריות הספק להציג במענה את הפתרון המוצע על ידו.

25.1.3. מערכת הספירה יכולה להיות אינטגרלית כחלק ממערכת החניון או מערכת נפרדת שתתממשק למערך השילוט האלקטרוני ישירות או דרך מערכת הניהול של המתחם.

25.1.4. המערכת תוכל להנפיק דוחות סטטיסטיים לאזור חנייה לפי שעות וימים חודשים. כמו כן אפשרות בקלות לשנות פרמטרים. יתרון למערכת שמבצעת אנליטיקה לפי סיווג סוג רכב.

25.1.5. החניון יוגדר "מלא" בעת שלא יהיו בו מקומות חנייה פנויים. שינוי כיתוב המופיע בשלט ייקבע ע"י החברה ותהיה לו יכולת לשנות נתון זה.

25.1.6. בעת שהחניון "מלא" לא תתאפשר הכניסה. כאשר החניון מגיע לתפוסה של מעט/מלא תתקבל התראה ויזואלית למערכת הניהול כולל שליחת התראה במייל/מסרון במידה ויידרש.

25.2. שלטי הכוונה חיצוניים

מטרת השילוט להורות לנהג על מצב חניונים פנימיים וחיצוניים בהתאם לספירה שמבוצעת באותו חניון לפני עוד לפני נתיבי הכניסה. מערכת ניהול החניונים תספק את נתוני כמות המקומות הפנויים בחניונים השונים כפי שיוגדרו בכל זמן נתון ומערכת השילוט תקבל את הנתונים "בדחיפה" ותציג בשלטים.

מיקום סופי של השלטים יוחלט יחד עם הספק במקום הנראה לעיני הנהג לפני הגעתו לחניון. השלטים שיוצבו יציגו את מספר מקומות החנייה הפנויים או אלטרנטיבי מצב חניון (בהתאם להחלטת החברה) "פנוי, מלא, מעט" עבור המזדמנים.

השלט יכלול מסך לד מחולק בהתאם לצורך בתוך שילוט אינפורמטיבי של החניון. בתוכניות השלט או דוגמא כולל גרפיקה יוצגו לאישור המזמין טרם ייצורו. באחריות הספק להציג במענה את הפתרון המוצע על ידו.

חשמל לשלטים יסופקו על ידי המזמינה, תקשורת תסופק ע"י הספק ויכולה להיות קווית או סלולארית.

25.2.1. הדרישות מגוף השלט:

- מערך השילוט שיוצב יהיה אטום לחדירת מים ולכלוך ומוגן לתנאי הסביבה חיצוניים שהוגדרו
- רגל פלדה מפרופיל RHS 60/6
- יש להמציא אישור קונסטרוקטור ותכנון לנ"ל.
- גובה מתחתית השלט 230 ס"מ.
- דופן אחורית בארגז ניתן לפתיחה עם צירים לצרכי תחזוקה.
- על הדופן הקדמית תבוצע גרפיקה צבעונית לפי דרישות החברה.
- בעמוד תותקן דלת להתקנה חשמלית כולל מאמ"ט.
- כל חלקי הגוף מגולוונים וצבועים בצבע אפוקסי שיקבע קלוי בתנור.
- זיווד השלט עומד בתקן IP65 ומעלה ובתנאי הסביבה המפורטים.
- תקשורת השלט לחדר בקרה יהיה סלולארית/אלחוטית, ומערך שליחת מסרים יתבצע ממערכת הניהול בהתאם להנחיות ופרמטרים שיקבעו.

25.2.2. הדרישות מיחידת התצוגה:

- יחידת התצוגה בשלט תכיל מינימום 4 ספרות למסרים הבאים: 9999, פנוי, מלא, מעט.

- השילוט יהיה מסוג לד בצבע ירוק/אמבר/אדום, גודל אות לא פחות מ 20 ס"מ, שיראה לפחות למרחק של 15 מטר עם כיתוב קבוע שיונחה על ידי החברה.

25.2.3. קונסטרוקציה של השלט והעמוד להתקנה שיוספקו ייבדקו ויאושר ע"י קונסטרוקטור שבאחריות הספק ולהמציא למזמין לפני התקנה.

25.2.4. עבודות החשמל יבוצעו ע"י חשמלאי בעל הסמכה.

25.2.5. מסגרת, עיצוב ותוכן השילוט יתבצע בשיתוף ובאישור המזמין.

25.2.6. הספק נדרש לספק במענה למכרז קטלוג של השילוט האלקטרוני המוצא.

25.3. חיבור אפליקציית נייד (אופציונאלי)

לאיגוד ערים קיים אתר אינטרנט (<https://ikinneret.org.il>) המתואם גם לטלפונים ניידים. מטרת הדרישה שמזדמן המגיע לחניוני הכינרת יוכל בעוד מועד לדעת את תפוסת החנייה. האינפורמציה שמועברת לשילוט האלקטרוני תועבר בממשק קבוע מראש בדחיפה

לאחר כך שיוצג תפוסת חניוני החוף. באחריות הספק ליצור ממשק ביחד עם מפתחי האתר של החברה להעברת האינפורמציה.

26. מערכת ניהול ובקרה מרכזית

26.1. מיקום

מערכת ניהול ובקרה של כל חניון תהייה בחניון עצמו עם יכולת שליטה מוגבלת, וכלל ניהול מערכות החניונים תימצא בחדר שליטה ובקרה במשרדי איגוד ערים כינרת ליד צומת צמח או לחילופין במקום אחר אשר יוחלט. חדר זה מהווה כמרכז שליטה על כל צרכי החניונים כולל תפעולם המלא. שרתים אשר מסופקים והתקנתם הפיזית כולל חיבור התשתיות יהיו בארון נפרד שיסופק ע"י הספק. מתשתיות מהחניונים מגיעים בסיבים אופטיים או בתקשורת קוויית/אלחוטית לחדר הבקרה (ראה פרק תשתיות).

26.2. חומרות מערכת ניהול

כל הציוד מחשוב וצפייה (2 מסכים של 30" לפחות כולל מסך קיר) כולל תקשורת עבור הפתרון המוצע של ניהול החניונים יהיה בחדר הבקרה. הציוד והחיבור יסופק, יבוצע קונפיגורציה על ידי אנשי המציע ספק מערכות. מחשבי המערכת יותאמו לדרישות המובאות במערכת הניהול, מחשב פיצה לא פחות מ 9i, כולל מערך דיסקים לגיבוי כפי שצוין, ארון תקשורת הכולל כל יחידות תקשורת וממירים, הנדרשים ולהפלה מלאה של המערכת

26.3. מערכת ניהול ובקרה חניון

ארכיטקטורת מערכת הניהול תהיה בדפדפנים סטנדרטים (WEB). באחריות הספק להציג במענה את סכמת ארכיטקטורת עבודה של החניונים ביחד ובניהול מרכזי עם שיטות התקשורת ביניהם.

26.3.1. ניהול מרכזי

26.3.1.1. תפעול השערים והחניונים בעמדת ניהול ובקרה במוקד החברה בה יוכלו לבצע ניהול משותף של החניונים.

26.3.1.2. עמדת ניהול תשמש את מנהל האחראי להגדרת מערכת ותאפשר ביצוע הפעילויות כגון: תחזוקת ועדכון נתונים, עדכון תעריפים, הפקת שאילתות ודוחות ניהוליים ולשחזר אירועים ממערכת, הפקת דוחות כספיים והיסטוריים ועוד.

26.3.1.3. על המערכת לאפשר בקרת כניסות לא חוקיות ו/או עוקפות נהלים לפי אוסף חוקים והצלבות מידע שניתנים לשינוי ועדכון תוך כדי פעילות ותחקור אירועים. המערכת תעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות ממאי 2018.

26.3.1.4. נתוני מעברים של כלל החניונים יישמרו במערכת לפחות למשך 7 שנים לכל הפחות ויהיו זמינים לשליפה על-פי מספר חתכים כגון: מס רכב, נתיב, טווחי זמנים, תאריך ושעה וכד'. נדרש תכנון עבור שמירת וגודל הנתונים בהתאם במחשבים המסופקים.

26.3.1.5. רשימות שחורות יאפשרו ליצור בסיס נתונים לרכבים בעייתיים ומפריעים לניהול החניה והחניונים. מנהל המערכת יוכל להשתמש בכלי זה עבור נהגים ורכבים אשר חונים באופן לא נכון באזורים אסורה חניה או באזורי חניה שלא שייכים להם וכן עבור מזדמנים או ספקים אשר מבצעים עבירות חניה ותשלום. השליטה ברשימות השחורות היא בידי מנהל מערכת ורק הוא יוכל להוסיף ולהוריד רכבים מבסיס נתונים זה. להדגיש יכולים להיות מספר רשימות שחורות שיופעלו בהתאם לביצוע העברה.

26.3.1.6. רשימות אפורות יאפשרו לרכבים בעייתיים ומפריעים לניהול החניה להיכנס לחניון אבל לא יאפשרו לצאת. הרכב יטופל בהתאם להחלטת החניון.

26.3.1.7. תוכנת ניהול עבור כל חניון תוכל לבצע לפחות את הפעילויות הבאות:

- מערכות ניהול, שליטה ובקרה יהיו בשפה העברית וקלות לתפעול.
- מערכת ניהול החניונים תאפשר לעבוד במספר רשימות (מנויים, רשימות שחורות, ספקים וכד').
- צפייה ושליטה בכול נתיבי כניסה ויציאה של כל החניונים.
- קבלת קריאות אינטרקום מעמדות ציוד הקצה כולל וידאו של הנהג (עמדות כניסה ויציאה ועמדת תשלום).
- קבלת צילומי מצלמת HD של קריאות לקוחות ונופשים ממצלמות הקצה.

- יכולת הפעלה יחידות קצה (פתיחה/סגירה מחסומים).
- יכולת שליחת חיוב לעמדות התשלום.
- ביצוע הגדרות מערכת בהתאם לדרישות.
- יכולת יצירת פרופילים לשינוי מחירים ותעריפים לקבוצות שונות וזמנים שונים.
- יכולת הנפקת קופוני יציאה (נייר, QR לנייד, וירטואליים)
- ביצוע התממשקות עם מקורות נתונים.
- הפקת דוחות וביצוע שאילתות.
- יכולת תחקור לרכב (שיצא ללא תשלום).
- קבלת התראות אשר דורשות דיווח וטיפול מידי על ידי מנהל האתר.
- נעילת חניון כאשר כמות החניות מלאה עד ליציאת רכב מהחניון.
- הגדרת הרשאות.
- ביצוע גיבויים ושחזור מראש באמצעי חיפוי קיים. יידרש גיבוי תוכנה.

26.3.2. ממשקים.

לפעילות המתחם נדרשת התממשקות לבסיסי נתונים וחומרות. באחריות הספק לבצע את כל הממשקים הנדרשים כולל ולא רק כחלק מהפתרון:

- 26.3.2.1. ממשק למערכת אספקת רשימות רכבי נכים.
- 26.3.2.2. ממשק למערכות מקבלי הנחות משובים הסמוכים לכינרת.
- 26.3.2.3. ממשקים לאספקת מערכת קופונים QR.
- 26.3.2.4. ממשק לאתר איגוד ערים לשליחת מצב חניונים (אופציונאלי).
- 26.3.2.5. ממשק לחיובי אלקטרוני (פנגו/סלו) פעיל ועובד.
- 26.3.2.6. ממשק לחיוב כרטיסי אשראי עם חברת האשראי.
- 26.3.2.7. ממשקים לבתי מלון לקבלת הזמנות כניסה.
- 26.3.2.8. ממשק למערכת הנהלת חשבונות.

26.3.3. עמדת ניהול (קלינט).

הגישה למערכת ניהול של עמדת הקלינט תהיה WEB צפיה בדפדפן או ישירות. עמדת קלינט מספקת יכולות ניהול לאתר החניון וכוללת תוכנה על גבי מחשב קיים או מחשב מסופק על פי דרישה. כמות עמדות הקלינט יוחלט בהתאם לכול דרישת חניון. עמדת הפעלה תהיה בעל יכולת צפייה ושליטה בנתיבי כניסה ויציאה. עמדות הניהול, קלינט, של המערכות המוצעות יאפשרו לבצע את הפעילויות השונות בהתאם להרשאות מראש עבור ניהול המערכת כגון: הפקת שאילתות ודוחות ניהוליים, ניהול משתמשים, שליטה על עמדות קצה שליחת חיוב לעמדות תשלום. עמדת הניהול תקבל התראות מערכת לטיפול בהתאם להגדרת ההתראות.

27. ניהול המשתמשים והסדרים

קבוצות אוכלוסיות משתמשים יוגדרו בפרופיל ייעודי עבור כל קבוצה וקבוצה בנפרד במערכת ניהול ובקרת החניון, הפרופיל עבודה של הקבוצה יכלול גם שינוי בתעריפים. להלן רשימה עקרונית של אוכלוסיות אשר נדרש לתת פתרון לכול אוכלוסייה, יתכן ובעתיד יהיה צורך בהגדרת קבוצות משתמשים נוספות חדשות, באחריות הספק לעזור במידת הצורך.

27.1. **מזדמנים:** הכניסה ויציאה רכב לאורך היממה 7/24 על בסיס מקום פנוי בזכות כניסה וחניה באזור החנייה המותר בלבד. התהליך יתבצע ע"י זיהוי בכניסה וביציאה במערכות רכב ללא כרטיס בהתאם להחלטת הנהלת החניון בהפעלת פרופילים עבודה שונים (ע"י שימוש במערכת זיהוי מספר רכב (LPR), מזדמן יוכל למשוך כרטיס כניסה או כניסה ע"י זיהוי מספר היברידית). המטרה היא לעשות תהליך של הפחתת שימוש במזדמן, וללא הצבת קופאים בשער. לקבוצה זאת יהיה תעריף אחיד ויתכן יהיה שוני בימי השבוע/חג או בשעות היום. היציאה בתשלום יתבצע באופנים שונים בהתאם לסעיף "תשלום דמי חניה"

27.2. **מנויים קבועים ומנויים לתקופה:** מנויי יוכלו להיכנס ולצאת בכל זמן בהתאם להגדרות שיחולו עליו על ידי הנהלת האיגוד, בהתאם לזכויות המנוי הכניסה תהיה לרכב אחד או יותר, לחניון מסוים או כמה חניונים – ו/או לשעות ותאריכים מוגבלים. הכנסת רשימות המשתמשים יתבצע במשרד הניהול המרכזי או מקומי בחניון במידה וניתנה היכולת על ידי מתן יכולת כניסה למערכת (שם חברה וסיסמה) למנהל החניון. וכל זאת בהנחה שהחוף לא בתפוסה מלאה. הגדרת נתונים לרכבים מורשים תכלול לפחות את הנתונים הבאים:

- מספרי לוחית רישוי (יכולת הגדרה מספר רכבים למנוי)
- שם בעל הרכב.

- מספר טלפון קווי.
 - מספר טלפון נייד.
 - תאריך התחלה.
 - תפוגת אישור כניסה.
 - החניון/ים מאושר כניסה.
- 27.3. **רכבי נכים**: רכב נכה הנמצא ברשימת רכבי הנכים של משרד התחבורה כרכב נחה יקבל חנייה חינם בחניונים. בעתיד יתכן ויתבצע שינוי כאשר נכה אשר נעזר באמצעים מיוחדים (בהתאם לרשימת הנכים) יקבל חנייה חינם אוטומטית, עבור רכב נכה אחר, יתבקש הנהג להציג למצלמה שבעמדות התקשורת והתשלום תעודה מזהה אשר מקשר בינו לבין הרכב, רק לאחר ההצלבה יקבל הנהג את ההנחה המתאימה. באחריות הספק לבצע על חשבונו את השינוי שידרש בפרופיל הפעלה של רכבי נכים במידה ויתרחש. באחריות הספק להתחבר ולהוריד את מאגר רכבי הנכים ממשרד התחבורה למערכת בתזמון שיקבע על ידי הנהלת החניון.
- 27.4. **משאיות/אוטובוסים**: בנתיבי הכניסה באותם חניונים אשר הכניסה לאוטובוסים ומשאיות מאושרת, יותקן גלאי גובה אשר מטרתו לתת תעריך אחר או זמן חסד גבוהה יותר לרכבי משא ואוטובוסים בשירות בזמנים שונים של היום.
- 27.5. **מקבלי הנחות**: חלק מיישובי הסביבה של סובב הכינרת זכאים להנחה עבור כניסה לחניוני החוף, ההנחה ניתנת לכולם בצורה שווה בהנחה בתעריך החניה על פי מדיניות מועצת האיגוד. הספק נדרש ליצור ממשק (דחיפה או משיכה) עם אותם ישובים הזכאים להנחה. זכאות להנחה יהיה בכול צורת תשלום שיבחר הנהג בהתאם תשלום של מזדמן עם תעריך ההנחה. כחות הבטחון מקבלים הנחה בהתאם להצגת תעודה מזהה.
- 27.6. **נגררים וקרוונים**: כחלק מהשירות לחונים ובמספר חנוני חוף מוגדרים, ניתן להיכנס עם הרכב ניגרר ו/או קרוונים נגררים, תעריך החנייה לרכב הנכס עם נגרר או קרוון משתנה בהתאם. בכדי לשנות את תעריך החנייה לרכב עם נגרר נדרש לזהות כבר בכניסה את הנגרר/קרוון. בנוסף, בכדי לא ליצור מצב של "התחמקות" בתשלום החנייה ביציאה. נדרש לבנות מנגנון של זיהוי הרכב היוצא עם או ללא הנגרר. דרישה זאת מגיע לאחר וקיים התנהלות חמקנית של תשלום עם כניסת רכב ונגרר ויציאת הרכב ללא הנגרר ובסיום החנייה כניסת הרכב לחנייה ויציאה עם הנגרר בזמן חסד.
- באחריות הספק להציג את הפתרון המוצע על ידו לסעיף במענה למכרז.
- 27.7. **מזמני חנייה**: (אופציה) הנהלת האיגוד מעוניינת להפעיל פעילות הזמנת חנייה אשר תתבצע דרך האתר של איגוד כינרת הקיים. הלקוח יכנס לאתר יבצע את ההזמנה לתאריך מסוים ובסיום ההזמנה האינפורמציה תועבר למערכת ניהול החניונים האינפורמציה הנדרשת עבור הנפקת שובר כניסה/יציאה בצורת קופון QR לשימוש בשעת הצורך במידה ומספר הרכב לא ניקלט בכניסה/יציאה מהחניון.
- קופון ה QR יגדיר את זמני בקרת הזמנת החנייה, במידה והרכב גלש מזמני החנייה, בתהליך היציאה יוצג על גבי המסך לאחר בדיקה את השלמת עלות החנייה הנדרשת. באחריות הספק ליצור ממשק בין אתר האיגוד למערכת הניהול ולמזמין. כל הנדרש לביצוע באתר האיגוד יתבצע על ידי ובעלות האיגוד.
- 28. תעריפים**
- 28.1. **תשלום דמי חנייה**
ניתן יהיה לשלם את דמי החנייה בצורות הבאות (למען הסר ספק לכל חניון יבחר שיטת התשלום המתאימה) במענה למכרז יבהיר הספק את האפשרויות השונות שקיימות במערכת ביצוע תשלום בהתאם לסעיפים אלו:
- 28.2. **תשלום בעמדות היציאה באמצעות כרטיסי אשראי או באפליקציות שתשלום ממכשיר טלפון נייד.**
- 28.3. **באמצעות מערכות אלקטרוניות סלולריות לדוגמת סלו, פנגו, ביט וחיבור למערכות עתידיות במידה ויהיו (באחריות הספק ביצוע התקנה הפעלה והחיבור לחברות אלו כחלק מהמענה).**
- 28.4. **בעמדות תשלום במזומן (מטבעות ושטרות) ואשראי הנמצאות באזור החניון (במידה ויוחלט).**
- 28.5. **באמצעות קופוני הנחה שמונפקים מהמערכת לטובת לקוחות שהזמינו חנייה מראש.**
- 28.6. **רכישת מזון – (במשרדי החברה) כמפורט לעיל.**
- 28.7. **עמדות שילוט המפוזרות בחניון עבור קריאת QR לביצוע תשלום חניה והגעה לדף נחיתה.**
- 28.8. **סריקת כרטיס חנייה והגעה לדף נחיתה.**
- 28.9. **עמדה תשלום ידנית בחדר מנהל חניון.**
- 28.10. **ינתן זמן חסד של 15 דקות לרכבים עבור כניסה ויציאת רכב ללא תשלום, כולל יכולת שינוי זמני החסד לפי דרישה.**
- 28.11. **הטיפול באשראי יהיה על פי דרישות תקני EMV, התשלום בכרטיסי אשראי (EMV) תהיה מחוברת למרכז הסליקה בשני אופני התקשורת, בתקשורת קוויית ובתקשורת**

סלולארית בכדי להימנע מהתנתקות תקשורת בזמני תשלום. במידה ונוצרת בעיית תקשורת באחד האופנים, המערכת בצורה אוטומטית תעבור לתקשורת האחרת.

28.12. על המערכות להיות בעלות יכולת חיבור עצמאי לחברות גביית דמי חנייה. האחריות איגוד ערים ליצור את החיבור העסקי לחברות גביית דמי חנייה לקבלת סכומי דמי חנייה, הספק אחראי על התפעול לחברת הגביה.

28.13. 31.1.11 כל ההכנסות מהחנייה יופנו לאותם מקומות אשר החברה ביצעה התקשרות חוזית. לא יתאפשר ביצוע העברת כספי החנייה לספק והעברתו לאחר מכן לחברה. במקרה של הזכיינים ייתכן והתשלום יועבר ישירות ל"חברה" שלהם.

29. מחירים

איגוד ערים כינרת כפוף לתעריפי החנייה מוגדרים בחוק עזר עירוני, חוק העמדת רכב וחנייתו..... (כחול לבן). במידה והחברה תחליט לשנות/לעדכן את תעריפי החנייה עבור אוכלוסיות שונות, לדוגמא: הנחת נכים, תושבים, הנחה אורחים/אירועים, זמנים שונים ביממה וכד', המערכת צריכה להיות גמישה כך שניתן ליצור רשימות תעריפים שונות ללא הגבלה, כמו כן רכב שזכאי להנחה יבחן לפי התעריף הנמוך המגיע לו במידה ונימצא במספר תעריפי אוכלוסיות. המערכת תטפל במחירים של רבע שעה, שעה, יומית, ומנוי. במידה ושיטת המחיר ישתנה בהתאם להוראות משרד התחבורה חובל לפי דקות, המערכת תהיה מוכנה לשינוי המחיר או יתבצע שינוי במחיר בעתיד ללא תשלום נוסף.

29.1. כרטיס אבד

במידה ומתבצע שימוש בכרטיסי כניסה, מזדמן שאין בידו כרטיס יתקשר באינטרקום מעמדת התשלום או מעמדת היציאה למוקד וימסור את מספר לוחית הרישוי של רכבו. המוקדן יפתח תהליך "הפקת כרטיס אבד/חלופי", וכברירת מחדל ישלח ללקוח חיוב לפי תעריף אובדן כרטיס. למוקד תהיה גם אפשרות לשלוח ללקוח חיוב בהתאם לזמן שהייה בפועל בחניון בהתאם לתעריפון. בכל אחת מהחלופות הסכום לתשלום יישלח אוטומטית לעמדה. החונה המזדמן ישלם את הסכום. אם שולם בעמדת תשלום יונפק לו כרטיס יציאה חלופי. אם שולם בעמדת היציאה תונפק קבלה והמחסום ייפתח ליציאה עם משיכת הקבלה.

30. דוחות ושאלות

30.1. שאלות

שאלות הנדרשות ממערכת ניהול ובקרה יוצגו בצורה מידית על גבי צג המערכת, שאלות יכללו איתורי רכב על פי קריטריונים שונים, תנועות רכבים בנתיבים. ניתן יהיה לייצא את השאלות בפורמט אקסל CSV. להלן חלק מהשאלות שיידרשו:

- 13.1.1. הצגת נתוני כניסה ויציאה של רכב על פי מס' לוחית הרישוי כולל תמונות ממערכת LPR לטווח תאריכים.
- 13.1.2. הצגת סכום לתשלום על פי מספר לוחית רישוי או על פי מספר כרטיס כניסה.
- 13.1.3. מצב התפוסה בחניונים – בכל חניון וסה"כ החניונים.
- 13.1.4. רמת זיהוי מנתיב מסוים.
- 13.1.5. המערכת תבצע בדיקת תקינות לצידוד ותציג בהתאם מצב עמדות הקצה.
- 13.1.6. הצגת מספר רכב המחובר לנגרר.

30.2. דוחות

- 30.2.1. ניתן יהיה להפיק דוחות ושאלות על פי הרשאות משתמש בצורה קלה. ניתן יהיה לאפשר יצוא דוחות בפורמט אקסל ו-PDF. המערכת מאפשרת גמישות בבניית דוחות באופן עצמאי ע"י המשתמש באמצעות מחולל דוחות.
- 30.2.2. באחריות הספק לספק 5 דוחות נוספים בהתאם לדרישה ללא תשלום נוסף בכול שנה.
- 30.2.3. הדוח. בכל דף ירשם מספר הדף. בתחתית כל עמודה בה יש משמעות לסיכום – יירשם הסיכום. ניתן יהיה למיין הדוחות לפי כל אחת מהעמודות. בכל דוח ניתן יהיה להוסיף או לגרוע עמודות.

30.3. רשימת דוחות עקרונית

- 30.3.1. דוח תנועות בחניון – יציג כמויות כניסות ויציאות רכבים מהנתיבים השונים במרווחים שיוגדרו. המשתמש יגדיר טווח תאריכים, שעות, סוג המשתמשים ואיזה נתיבים.
- 30.3.2. דוח תפוסה - מספק מידע לגבי תפוסה היסטורית בחניון בודד ובכלל החניונים, באחוזים ובמספרים מוחלטים.
- 30.3.3. דוח התפלגות זמן שהייה - על פי שעות, וסוגי משתמשים לחניון בודד ולכלל החניונים.
- 30.3.4. דוחות תפעוליים השוואתיים לתקופות שונות (חודש, שנה).

- 30.3.5 דו"ח שעות חניה מצטברות לתקופה למשתמש בודד לחברה.
- 30.3.6 דו"ח משתמשים - יפרט את כל האינפורמציה אודות המשתמשים, כגון: מספר לוחית רישוי, פרטיו האישיים, כניסות ויציאות בכל הנתבים, בכל אזור/מפלס ובכולם יחדיו, קישורים לתמונות לוחית הרישוי בכל מעבר בנתיב. דו"ח
- 30.3.7 דוחות חריגים - יפרטו את כל האינפורמציה אודות פעולות חריגות, כגון: פתיחות מחסומים ידניות.
- 30.3.8 דוחות תקלות - דו"ח היסטורי אשר יציג את התקלות שאירעו במערכת לפי : עמדות, סוגי תקלות, מועד האירוע, מועד הפעלה מחדש. דו"ח התרעות תקופתי - יפרט את ההתרעות באופן קלנדרי או בחתך עמדות או בחתך סוגי תקלות.
- 30.3.9 דוח Z - לסיכום הכנסות תקופתי יומי/חודשי מכול עמדת תשלום וסה"כ לחניון.
- 30.3.10 דוח תקופתי עבור ביצוע הנפקות/שוברים תשלום QR ללקוחות כולל תאריך שעה, מספר רכב.
- 30.3.11 דו"ח פדיון - פירוט כל ההכנסות בחיתוך של מתאריך עד תאריך, בכרטיסי אשראי בתוספת ארבעת ספרות אחרונות של הכרטיס.
- 30.3.12 דוח הכנסות לפי חלוקה לחניון הכולל כל סוגי התשלום וההנחות, בחתך לפי תקופה נבחרת.
- 30.3.13 דוח תפוסה היסטורית ונוכחית - בחלוקה לעובדים ומבקרים. תתאפשר הצגה של תפוסה יומית מכסימלית.
- 30.3.14 דוח תקלות בחתכים שונים.
- 30.3.15 דוח לוג מערכת.
- 30.3.16 דוח רכבים אשר נשארו מעבר לזמן מוגדר במידה ונדרש.
- 30.3.17 דוח חריגים הפעלת מערכת.

31. התראות

- 31.1 המערכת תבצע בדיקת תקינות לצידוד ותציג התראות בהתאם. על גבי מסך ניהול המערכת תציג התראות לפי תקינות. עבור התראות משביות נדרש בנוסף חלון קופץ (POPUP) ורישום בלוג המערכת (תאריך, שעה, תיאור). המערכת תבצע בדיקת תקינות לצידוד ותבצע התראות בהתאם. בנוסף חלק מהתראות נדרש לקבל את ההתראה במיל ובניידים לקבוצת תפוסה בדחיפה.
- 31.2 התראות מערכת יכללו לפחות את ההתראות הבאות:
- 31.2.1 מחסום פתוח ולא נסגר במשך 30 שניות.
 - 31.2.2 זרוע מחסום לא במקומו.
 - 31.2.3 אובדן תקשורת בין יחידות הקצה לבקרה.
 - 31.2.4 מצלמות LPR לא מצלמות/אי זיהוי מספר רכב.
 - 31.2.5 רכב הנמצא בחניון ולא יצא במשך זמן שיוגדר מראש.
 - 31.2.6 מחסור בכרטיסים/ נייר קבלות בעמדת הכניסה, היציאה ועמדות התשלום ב 2 רמות - כמות נמוכה וחוסר (התרעה חמורה).
 - 31.2.7 התראה על חניון מלא (כפי שיוגדר).
 - 31.2.8 שילוט אלקטרוני לא עובד.
- כל ההתרעות יירשמו במערכת וייכללו בדוחות. המוקדן יוכל להשתיק כל התרעה. רישום האירוע במערכת יירשם בסטטוס "פתוח" עם גמר הטיפול.

32. תשתיות, כבילה וארונות תקשורת

כלל עבודות התקשורת יחוברו ישירות לצידוד הקצה של החניון, צידוד החניון מיועד לפעול בתקשורת IP ללא ממירים מסוג כלשהוא. לפני ביצוע עבודה בחניון יידרש לבצע סקר תשתיות הכוללות תשתיות וכבילה מקומית ומרחבית.

כל ביצוע התשתיות, הכבילה, חיבור הצידוד פיזי ולוגי באזורי השערים והחניון יתבצע לאחר הצגת העבודה שהספק מתכוון לבצע ובאישור בכתב מנציג החברה. האחריות הספק להציג במענה את ארכיטקטורת התקשורת והכבילה המקומית והמרחבית שהוא מציע כפתרון. עבודות חשמל יתבצעו על ידי חשמלאים בעלי הסמכה מתאימה.

33. תשתית וכבילה מקומית

תשתית וכבילה מקומית מתייחסת לאזור השערים ואיי התנועה. כיום קיימת תשתית באיי התנועה לחשמל ותקשורת, התקשורת לצידוד החניון נדרשת להיות מבוססת IP. חיבור ממתג תקשורת הנמצא בארון הקרוב ליחידה (כניסה/יציאה, עמדת תשלום) יועבר כבל תקשורת לצידוד: לבקר בצידוד, למצלמת LPR, לאינטרקום. אספקה, הקמה וביסוס הארון כולל הכנת הכבילה לצידוד הקצה תבצע על ידי ספק לפני תחילת עבודה ולאחר קבלת אישור מגורם מאושר של

34.1.1 האחריות הספק לבצע את הפעילויות הבאות על חשבוננו :

- פרוק המערכת הקיימת והובלת לאזור מוגדר באזור שיוגדר במתחם האיגוד.
- פרוק הכבילה הישנה והקיימת באזורי השערים.
- התקנת כבילה חדשה מקומית בהתאם לנדרש ואישור נציג החברה לפני הקמה כחלק מעלות כוללת.
- חיבור הכבילה לעמודות הקצה.
- התקנת בקר/ארון מערכת אשר יכלול כל רכיבי החשמל והמיתוג הסטאטיים והאקטיביים הנדרשים (ניתן יהיה להשתמש בחדר השומר שימצא להתקנת ארון).
- חיבור את הזנת חשמל (ממתים, שקעי חשמל וכד').
- התקנת Pach panel כולל החיבורים הפיזיים הנדרשים.
- כל הנדרש להפעלה תשתית מקומית.

34. תשתית וכבילה מרחבית.

תשתית כבילה מרחבית מתייחס לתשתיות כבילה בין שערי הכניסה/יציאה וכן מעמדות תשלום לחדר מנהל האחראי על חניון. כיום קיימות תשתיות וכבילה חלקם סיבים וחלקם נחושת. באחריות הספק לבדוק את מצב התשתיות והכבילה הקיימות ובמידה ונדרש להחליפם, יודיע הספק לנציג האיגוד על כך ויקבל אישור להחליפם. האישור יינתן לספק בכתב.

35. תשתיות וכבילה אזורית ותקשורת

תשתית וכבילה אזורית ותקשורת מתייחס לתשתית של כל חניון וחניון לחדר מנהל בקרת ניהול החניונים הנימצא משרדי האגוד ליד צומת צמח או לחלופין במיקום אחר שיקבע מראש. בהתאם לטבלה בסעיף 1.4 תכולת החניונים, ניתן לראות שכול חניון קיימת תשתית תקשורת הכוללת או תשתיות של סיבים אופטיים וחיבורת תקשורת רדיו עם אנטנות בשיתוף חברת בזק. באחריות הספק לבחון ולבדוק את המערך הקיים ובהתאם נדרש להציג במענה את הפתרונות תקשורת אשר הוא מציע. נדרש לקחת בחשבון את הגורמים הבאים :

- תקשורת תחליפית לעבודה במידה ותקשורת הראשית נפלה.
- הסתרה של עצים וצמחים לשרותי רדיו.
- עומס יתר על קווי תקשורת בפעילות מוגברת.
- תקשורת עם ספקי תקשורת באזורים.
- נפילות תקשורת סלולארית בימי עומס.
- שימוש בפתרונות ענן.

36. מערכות ניהול ובקרת חניון מרכזית

ציוד מערכת ניהול החניונים ימוקם בחדר התקשורת ושרתים בחדר הבקרה במשרדי החברה. לחדר השרתים מגיעות כל תשתיות התקשורת השונות של מערכות הניהול חניונים ומערכות נוספות.

מחדר השרתים נדרשת כבילה ממחשבי המערכת לשולחנות עבודה של המנהלי חדר בקרה ומוקדנים, בנוסף על שולחנות המוקדנים יותקנו עמודות האינטרקום שולחנית כולל מסכים להצגת תמונות וניקום השיחה.

מערכת ניהול החניון תמוקם בחניון ותחובר למערכת ניהול החניונים בחדר הבקרה.

37. שמירת המידע גיבויים ואחזור ואבטחת מידע

הספק נדרש במענה להציג ולהסביר את התייחסותו לסעיפים מטה.

- 37.1 מרכיב אבטחת המידע יבוצע כחלק ממערך התקשורת ואבטחת המידע של החברה. נושא הגיבוי יבוצע ברמת היישום על ידי הספק כחלק ממערך המחשוב והתקשורת של הפתרונות. המערכת תכלול יכולות אוטומטיות לגיבוי הנתונים, ובכלל זאת הגדרות תצורת המערכת, נתוני המורשים והמידע השוטף למשך 7 שנים אחרונים לפחות (אלה אם יוגדר תקופה אחרת).
- 37.2 המידע יישמר במערכת באופן מקוון באופן שתמיד יהיה מידע היסטורי זמין לתקופה שהוגדרה. המידע יכלול בין השאר גם את תמונת מצלמת ה LPR לפיה זוהה הרכב באיכות HD לפחות.
- 37.3 נדרשת היכולת להמשיך את הפעילות החניונים לא אובדן מידע וזמן, גם במקרה של תקלה קריטית כגון הצפה, טעות אנוש חמורה, מחיקת מידע בטעות, פריצת האקרים, שריפה, חבלה, וכו'. הספק יקיים יכולת גישה מרחוק למערכת לצורך ביצוע עדכונים, בדיקת

- תקלות ומתן מוקד לאחר שעות פעילות וכד'. הגישה תתבצע באמצעות כניסה מאובטחת בחומת אש שתוצג לאישור המזמין.
- 37.4. הספק יתקין תוכנות אנטי וירוס בגרסה אחרונה בכול מערכות המחשב המסופקים על ידו.
- 37.5. גיבוי המערכת יאפשר לבצע באופן אוטומטי, גיבוי של בסיס הנתונים בצורה אוטומטית אחת לתקופה בנוהל מסודר ומובנה מראש לגיבוי באמצעי חיצוני. האחריות הספק לדאוג להגדרת מערכת הגיבוי ולדרישות החומרה במידה וקיים.
- 37.6. מערכת ההפעלה שתותקן תהיה מעודכנת ותכלול את כל העדכונים עד ליום המסירה. הקבלן, במהלך תקופת האחריות והסכם השרות יוודא לעדכן את מערכת ההפעלה לפחות אחת ל 3 חודשים. במקרה של הפצת עדכונים קריטיים או לפי דרישת המזמין, יבוצע עדכון בתוך 10 ימים מפרסום העדכון.
- 37.7. כל גישה למערכת תחייב הקשת שם משתמש וסיסמא כולל מערכת אימות דו שלבית. צריך למנוע את המצב הנוכחי של שימוש בגישה מרחוק באמצעות teamviewer וליצור ממשק עבודה אחר מאובטח.

38. שעונים וסנכרון

כל הציודים במערכת יהיו מסונכרנים ברמה של 10 שניות לכול היותר. המערכת תדע לעבור במועד שיוגדר מראש משעון קיץ לשעון חורף והפוך בצורה אוטומטית.

39. הדרכה וליווי

- 39.1. הדרכה כללי
- הדרכה ראשונית תתבצע לאחר התקנת מערכת ניהול מרכזית ולפני הפעלה.
 - לאחר התקנת והפעלת מערכת ולפני מסירה סופית תתבצע הדרכה נוספת.
 - הספק יגיש תכנית הדרכה ויעביר לאישור המזמין.
 - הדרכה תתבצע לרמות שונות: מנהלי מערכת, מפעילים וכד'.
 - לזכות המזמין לקבל יום הדרכה בשנה ללא תשלום בתקופת השירות.
 - הספק יהיה אחראי לכל העלויות של ההדרכה, לרבות, אך לא רק, לעבודה, לחומרים ולציוד.
- 39.2. ההדרכה תכלול היכרות עם הציוד והפעלת המערכת וההדרכה המינימלית אשר נדרשת על מנת להביא את העובדים שנקבעו לרמת המיומנות הנדרשת על מנת שיוכלו לבצע את תפקידם.
- 39.3. ההדרכה לגבי התחזוקה תתחיל בזמן התקנת הציוד.
- 39.4. ההדרכה תתבצע בחניון/משרדי החברה.

40. ליווי

בזמן הפעלת המערכת בשלב הראשוני, יציב הספק איש תמיכה באזור החניון אשר יעזור לאנשי האתר לפתור בעיות התחלתיות אשר יועלו בהפעלה ראשונית. הספק מתבקש להסביר כיצד יבצע את הליווי הנדרש.

41. אחריות בתקופת בדק

- 41.1. הקבלן יהיה אחראי לפעולה תקינה של המערכת שהקים לרבות ציוד אביזרים וכבלים. המערכת על כל המכלולים חומרה, תוכנה, יחידות תקשורת קווית סלולארית, ועבודה וכל הנדרש לפעולה שלמה של המערכת וכל רכיביה יהיו באחריות מלאה של הספק למשך 24 חודשים. אחריות מערכת תחל רק לאחר אישור המזמין בכתב בסיום מעבר במבחני הקבלה בהצלחה.
- 41.2. הספק מתחייב להחזיק חלקי חילוף מקוריים במלאי למשך 10 שנים ממסירת מערכות למזמין.
- 41.3. במשך תקופות האחריות באחריות הספק לבצע בדיקות תקופתיות תחזוקה תקופתית ותחזוקה מונעת הכול לפי הנחיות היצרן ו/או הנחיות מהמתכננים מטעם המזמינה. הנחיות היצרן וריכוז הנחיות המתכננים ימסרו למזמינה כחלק מתיק המסירה של המערכת או חלקיה. ביצוע עבודות תחזוקה מונעת ותחזוקה תקופתית ובדיקות תקופתיות של המערכת יהיו על חשבון הספק. עם השלמת העבודות יעביר הספק למזמינה דוח ביצוע ופרטי הבדיקות והעבודות לרבות ליקויים שנמצאו וחלקים שהוחלפו.
- 41.4. הקבלן יתאר במענה כיצד מתכוון לתת שירות לבעיות דחופות הדורשות שירות מהיר באתרי הכינרת.
- 41.5. הקבלן נדרש לעמוד בתנאי השירות אשר מובאים במסמך SLA 6.2 המצורף למכרז.

1.1.

פריטים לתכנון, אספקה, התקנה, בדיקה ותחזוקה.

הקבלן יתכנן, יספק, יתקין, יבדוק ויתחזק את הצידוד של המערכות שיסופקו, ע"פ דרישות המפרטים הטכניים, לרבות הובלה ואחסון, כמתואר במסמכי החוזה, לרבות במפרטי טכני כללי זה, ובמפרטים הטכניים המפורטים.

הקבלן יהיה אחראי לפריטים הנלווים הנדרשים על מנת לספק, להתקין ולתחזק צידוד מתפקד לחלוטין באתר.

טיפול בצידוד והספקתו

1.2.

הקבלן אחראי להובלה של כל הצידוד אל אתרי ההתקנה. באחריות הקבלן לנקוט אמצעי זהירות הולמים בטיפול בצידוד, ובמיוחד הצידוד האלקטרוני, על מנת למנוע גרימת נזק לצידוד במהלך הובלת הצידוד והתקנתו. אם הצידוד שסופק על ידי הקבלן ניזוק במהלך ההובלה, הצידוד יתוקן על ידי הקבלן (לשביעות רצונה של החברה) או יוחלף על חשבונו של הקבלן.

תוכנית ניהול הפרויקט

1.3.

הקבלן יכין תוכנית ניהול פרויקט עבור ביצוע כל שלבי הפרויקט: תכנון, אספקה, התקנה, בדיקה ותחזוקה. התוכנית תכלול, לכל הפחות:

- תיאור של מבנה הנהלת הפרויקט.
- תרשים ארגוני אשר מציין את שמות התפקידים וצוות העובדים המתוכנן.
- רשימה מפורטת של מסמכי ניהול הפרויקט אשר יסופקו על ידי הקבלן ומועד הגשה של כל מסמך (בין היתר, תוכנית ניהול סיכונים, בקרת איכות ועוד).
- לוח זמנים לפרויקט אשר יוכן על ידי הקבלן בפורמט GANT.

בעת הכנת תוכנית העבודה, הקבלן ייקח בחשבון כי העבודה כוללת תכנון באופן שימזער את משך הזמן באתרים קיימים יושבתו בשלב השדרוג מעבודה שוטפת לרמה המינימאלית האפשרית.

במהלך הפרויקט, תוכנית ניהול הפרויקט עשויה לחייב עדכון של התפקידים ושינוי המבנה הארגוני של הפרויקט ו/או שינויים בציוות אנשי הפרויקט. בכל מקרה, הקבלן יעדכן את תוכנית ניהול הפרויקט ויגיש אותה לחברה לבדיקה ואישור.

מנהל הפרויקט מטעם הקבלן

1.4.

הקבלן ימנה אדם אשר ישמש כמנהל הפרויקט מטעמו. אדם זה יהיה זמין לחברה במשך כל תקופת ההתקשרות.

מנהל הפרויקט מטעם הקבלן יעשה שימוש במסמכי החוזה וכן במסמכים אשר הופקו ו/או סופקו על ידי הקבלן ואושרו על ידי החברה על מנת לעקוב אחר ההתאמה וההתקדמות של כל העבודות ולצורך תיעוד ההתקדמות.

מנהל הפרויקט מטעם הקבלן ינהל לוח זמנים חודשי מעודכן, וישתמש לשם כך ב - Microsoft Project, על מנת לנהל מעקב אחר המשימות שיש להשלים.

לוח הזמנים המפורט יציין בצורה ברורה את הזמן המבוקש חברה על מנת לבדוק ולאשר כל תיעוד הנדרש במסמכי החוזה.

מנהל הפרויקט מטעם הקבלן ישתתף, על פי הנדרש על ידי החברה, במפגשי בדיקה ועדכון בקשר לפרויקט עם כל הגורמים הרלבנטיים ויהיה כפוף להנחיות יועצי הפרויקט מטעם החברה.

הקבלן ימנה ממונה בטיחות אשר יכין סקר סיכונים מוקדם. תשומת לב מיוחדת נדרשת למתן מענה לפעילות בחניון פעיל ולביצוע עבודות בהם קיים גובה כפול בין הרצפה לתקרה. נאמן בטיחות יהיה אחראי על בטיחות עבודת הצוות באתר ויוצע בדיקות מפעם לפעם בידיעת המזמין.

2. תכנון והגשת מסמכים

2.

2.1. תכנון ותיעוד

תכנון מפורט יוגש לאישור המזמין או מי מטעמו לא יאוחר מ 14 יום מקבלת הודעת זכייה. תכנון יכלול שירטוט וסימון פריסת גלאים, ארונות ושלטים.

תכנון מפורט (DR) יכלול הגדרות מערכת, כבילה נדרשת, מיקומי צידוד וחיבורם, לוחות זמנים לביצוע, סיכונים וכד.

התקנה תתבצע בזמנים מוגדרים מראש (יום ולילה).

לאחר אישור התכנון על ידי המזמין יינתן אישור לביצוע עבודת ההתקנה בשטח.

הספק יעביר למזמין את התיעוד הבא מודפס ועל גבי מדיה (CD או USB):

- תכונות AS MADE של התקנת המערכת.
- ספרות הסבר לרכיבי המערכת.
- חוברת הפעלה למערכת הניהול.
- תיעוד תחזוקה מונעת כולל זמנים למכלולי המערכת.

הגשת פתרון ומסמכים

בהתאם לדרישות המכרז, המציע חייב להגיש את המסמכים הבאים :

- הצגת הפתרון הטכני והמערכת המוצעת – בהתאם לאפיון המערכת בסעיפים מעלה, הספק יתאר את צורת הפתרון שהוא מציע כולל תרשימי זרימה והסברים על צורת הפתרון.
- מפרט טכני למערכות והטכנולוגיה – בהתאם לדרישות הציוד הנדרש ואפיונו, יש לספק קטלוגים תומכים עבור המוצרים אשר הקבלן מציעה בפתרונם ועומדים בדרישות המכרז.
- הקבלן יספק שרטוטי התקנה כולל תשתיות ותקשורת בהתאם לנדרש עבור הפעלת המערכת.
- מפרט ויכולת מערכת הניהול – הספק נדרש לספק מפרטים של מערכת הניהול המוצעת כולל שיטת עבודה, יכולות, דוחות שאילות והתראות וכל אשר הוגדר בסעיפים מעלה. במידה ולא קיים חלק מהדרישות יפרט הספק מה לא קיים ואפשרויות עתידיות.
- למען הסר ספק על הקבלן הזוכה להציג לאישור תצורת הדוחות הסופיים לאישור היזם והמזמין.

2.2. תכנון של הקבלן

במקרים המתאימים, הקבלן ישתמש בכל השרטוטים אשר הוכנו על ידי החברה או נמסרו על ידה, לאחר אימות ואישור שלהם על ידו, כמתואר לעיל, על מנת להשלים את תכנון ההתקנה. כל המיקומים הסופיים של הציוד והאוריינטציה המדויקת של הציוד יאושרו על ידי החברה בכתב. כיוון הנחת הציוד בשטח והתקנת הציוד על ידי הקבלן ייעשו בהתחשב בפעילויות התחזוקה, כך שבשום מקרה ביצוע עבודות תחזוקה לא יסכן את ביטחונם ובטיחותם של אנשי התחזוקה.

2.3. תיאום תכנון

הקבלן יתאם את התכנון עם קבלן הפיתוח, ספק התקשורת, החברה וכל הגורמים הרלוונטיים האחרים אשר מעורבים בפרויקט. לפני תחילת העבודה ובמיוחד לפני ביצוע בסמוך למערכות תשתית, בין אם הן מסומנות בתוכניות בין אם לא, על הקבלן לוודא מיקום תשתיות תת-קרקעיות ועיליות.

1. בדיקת התכנון ואישורו

3.1. סקר תכנון ראשוני

הקבלן יכין סקר תכנון ראשוני עבור כל הציוד של המערכת אשר מסופקת על פי מסמכי החוזה. השלמת סקר התכנון הראשוני הינה תנאי לאישור התכנון של הקבלן על ידי החברה.

סקר התכנון הראשוני יתבצע עם החברה במועד הקבוע בפרק אבני דרך ולו"ז. הקבלן ישתמש בסקר התכנון הראשוני על מנת להוכיח את ההתקדמות הראשונית של עבודת התכנון שלו ושאכן הבין את מהות המשימה הנדרשת בפרויקט. הסקר יכלול את המפורט להלן.

- במסגרת הסקר יציג הקבלן את התכנון העקרוני למערכת, כולל:
- סקירה של כל התיעוד הראשוני אשר סופק כחלק מתהליך התכנון.
- בדיקת כל התוכניות הראשוניות על פי דרישות מפרט טכני כללי זה.
- סטאטוס של תוכנית הביצוע, לרבות לוח זמנים, שלביות העבודה, אבני הדרך והתוצרים.
- הפריטים הכלולים בתכנון ואופן האינטגרציה ביניהם.
- תכן המערכת הכללי ע"ב סכמת בלוקים עד לרמת תת מכלול. בנוסף, יוצגו שיטת ההתקנה והתשתיות.
- סקירת כלל האישורים וההיתרים הנדרשים למימוש והתקנת המערכת בחופים.
- הפריטים הכלולים, כולל טיב החומרים ותת המכלולים.
- אופן התיעוד והגשת הספרות המתוכנן בפרויקט.
- נהלי בקרת האיכות של הקבלן.

בנוסף, יפרט הקבלן נושאים קריטיים וסיכונים העלולים להשפיע על לוח הזמנים, על הביצוע ועל האספקה של כל העבודות של הקבלן להשלמת התכנון. כל החומרים והמסמכים של סקר תכנון הראשוני, לרבות סדר יום, יוגשו לחברה 5 ימי עבודה לפני מועד הסקר.

3.2 סקר תכנון קריטי (DR)

עם השלמת תכנון ההתקנה, יציג הקבלן את התכנון בפני המזמין במסגרת סקר תכנון קריטי

(DR) בדומה לסקר התכנון הראשוני, סקר התכנון הקריטי יכלול בדיקה מלאה של כל עבודות התכנון של ההתקנה אשר הושלמו על ידי הקבלן בהתאם לדרישות של מסמכי ההסכם. השלמת סקר התכנון הקריטי היא תנאי לאישור התכנון של הקבלן על ידי המזמין. הקבלן יבצע את סקר התכנון הקריטי בהתאם ללוחות הזמנים, כפי שמופיע בפרק אבני דרך ולו"ז ולפני תחילת ההתקנה. הקבלן אינו רשאי להתחיל בביצוע ההתקנה לפני קבלת אישור המזמין לסקר תכנון קריטי (DR). סקר התכנון הקריטי יכלול:

- הצגת תיקון הליקויים אשר עלו במפגש PDR.
 - הצגת דגם לאישור עבור כל פריט שבכתב הכמויות, חומרה ותוכנה.
 - הצגת תיק התכנון המפורט לביצוע הפרויקט.
 - הצגת נהלי הבדיקות למערכת.
 - בדיקה של כל התיעוד הסופי אשר סופק למזמין כחלק מתהליך התכנון.
 - בדיקת כל התוכניות הראשוניות על פי הדרישות של מפרט טכני כללי זה.
 - סטאטוס תוכנית עבודה לרבות לוח זמנים, שלביות העבודה, אבני דרך ותוצרים.
 - תוכנית הסדרי תנועה להקמת המערכת.
- בנוסף, יפרט הקבלן נושאים קריטיים אשר עלולים להשפיע על לוח הזמנים, על הביצוע ועל האספקה של כל העבודות של הקבלן במהלך ה-DR.

4.

התקנה

4.1. כללי

הקבלן יספק ויתקין את כל פריטי העזר הנחוצים, כגון מחברים, כבלים, פריטים מתכלים וכדומה, על מנת להבטיח התקנה שלמה ופועלת באופן מלא. הקבלן יתקין את הציוד בהתאם להנחיות והמלצות היצרן. הקבלן אחראי שיהיו לו כל המשאבים הנחוצים להתקנה על מנת לבצע עבודות התקנה ועבודות תחזוקה. העבודות יכול שיבוצעו במהלך היום או במהלך הלילה ו/או באופן רציף, אם הדבר נדרש. על פי הצורך, יעבוד הקבלן באופן זה בשער אחד או במספר שערים במקביל ללא עלות נוספת לחברה. הקבלן יודיע לחברה או לנציגה על עבודות ההתקנה 48 שעות לפני תחילת העבודה בשטח. לנציג החברה תהיה זכות לשהות באתר במהלך ההתקנה ולהשגיח על העבודה אשר תבוצע על ידי הקבלן.

4.2. תנאי האתר

"אתר נקי" מוגדר כאתר במצבו המקורי, לפני ביצועה של עבודה כלשהי. כאשר הקבלן נכנס ל"אתר נקי" על הקבלן לבדוק את האתר, לרשום הערות ולצלם את מצבו של האתר לפני תחילת העבודות. הקבלן ירשום כל נזק קיים באתר אשר היה קיים באתר לפני שהקבלן התחיל לעבוד בו ויודיע מיד ובכתב למפקח על הנזק האמור. הקבלן לא יצא מן האתר עד שמצב האתר יאושר על ידי המנהל. הקבלן יהיה אחראי לפנות מהאתר את כל הפסולת אשר תיווצר עקב השירותים שיבוצעו על ידו, לרבות עקב עבודות ההתקנה של הקבלן. פינוי הפסולת יבוצע באמצעות קבלן מורשה בעל היתרים כנדרש לאתר סילוק פסולת מורשה.

4.3. כבלים וחיווט

הקבלן אחראי לספק ולהתקין את הציוד אשר נדרש על מנת שההתקנה תהיה מלאה ומתפקדת. ציוד זה יכלול, לכל הפחות:

- כבלים, לרבות כוח
- תקשורת - טורי, כבל וידיאו מסוכך, אתרנט, סיב אופטי
- הארקה
- החיווט המחבר את יחידות הציוד זו לזו
- תוויות / סימון

השיטה להתוויה וסימון אשר תוצע על ידי הקבלן תוצג בפני החברה ותקבל את אישורה לפני היישום. לאחר אישור החברה, הקבלן יהיה אחראי להצמדת תוויות לכל הציוד, ההתקנים, הכבלים וכדומה על פי הדרישות של מפרט טכני כללי זה.

כל הציוד בתוך הארון או בתוך המתחם יישא תוויות הולמות שייעשה בהן שימוש בחריטה וצבעים. הציוד יזוהה על פי שם המערכת, אסמכתא של מספר מזהה, יצרן, מספר דגם ומספר סידורי (על פי העניין).

כל התוויות שיוצמדו לכבלים ולחוטמים תהינה עשויות מחומר לא מתכתי ותהינה עמידות בפני חומרי סיכה וממיסים סטנדרטיים המשמשים לניקוי.

כל כבלי התקשורת יסומנו בתוויות עם שם הציוד אשר מחובר לשני קצוות הכבל וסוג הפרוטוקול.

כל החיבורים החשמליים יכללו תוויות אזהרה על הסכנה האפשרית של חיבורים חשמליים חשופים, כפי שנדרש על ידי חברת חשמל ועל פי הדין הישראלי.

עמדות, לחצנים, פאנל ניתוב, פסי חיבורים ואביזרי ההפעלה יושלטו באופן בולט. הקבלה הסופית של המערכת ומרכיביה על ידי החברה מותנית בקבלה ואישור של תוכניות העדות ותרגומי חיווט.

תיק אתר - יימסר תיק אתר AS-MADE לכל אתר שיוקם בפרויקט לרבות החדר בקרה.

5. בדיקות קבלה ומסירה

5.1 כללי

הקבלן אחראי לביצוע כל הבדיקות הנחוצות על מנת להוכיח את התקפות, התפקוד והפעולה של המערכת ושל אתרי הציוד של המערכת, כפי שמפורט במסמכי החוזה.

הקבלן יספק הוכחות על ביצוע בדיקת קבלה ומסירה של התשתית באתר.

הקבלן יבצע לכל הפחות את הבדיקות הבאות:

- בדיקת קבלת האתר ושילובו (SAT).
- בדיקות קבלת של מערכת הבקרה.
- בדיקות הציוד למינהו שמוקן באתר.
- בדיקת קבלה לממשק חיצוני.
- מסירת המערכת להרצה.
- קבלת המערכת.

התמיכה שהקבלן יספק לבדיקות אשר יתבצעו על ידי גורמים אחרים תכלול, בין השאר, אספקה של שירותים טכניים, חומרה, חומרי בדיקה ומכשירים, ואמצעי מדידה.

בדיקות הקבלה וההטמעה תתבצענה לשיעורים, במצטבר ובאופן מתקדם, כלומר עם ביצוע הפריסה של המערכות, הן מבחינת הפיזור הגיאוגרפי והן מבחינה פונקציונאלית. הבדיקות יחזרו על עצמן על פי הצורך על מנת להבטיח כי ההוספה של קטעים חדשים או פונקציונאליות חדשה למערכת לא פגעה בקטעים שכבר נבדקו קודם לכן.

לנציג החברה תהיה זכות להיות נוכח בכל הבדיקות אשר יבוצעו על ידי הקבלן.

5.2 הרצת המערכת ע"י הקבלן

בגמר ההתקנות, הקבלן יבצע הרצות ובדיקות למערכת בהתאם ללוחות הזמנים טרם מסירתה לבדיקת החברה.

תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דו"ח מסכם ויוצגו בפני המנהל.

הקבלן יתריע מבעוד מועד על כל חריגה של ביצועי המערכת כפי שהוגדרו במפרט,

הקבלן אחראי לתקן את החריגות בביצועי המערכת.

5.3 הרצת המערכת ע"י המזמין

תקופת ההרצה תחל לאחר ביצוע בהצלחה של בדיקות המסירה של המערכת.

תקופת ההרצה למערכת תימשך ע"פ הדרישה לפרק זמן המצוין בסעיף 10.1.

במהלך תקופה זו תחל החברה להשתמש במערכת ותלמד את אופן תפקודה כמו גם את מגבלותיה.

בסיום התקופה יופק ע"י החברה דו"ח מסכם. הקבלן מחויב לביצוע כל השינויים והשיפורים הנדרשים אשר יתבקשו מדו"ח זה, בכפוף להוראות הסכם ההתקשרות.

בתקופה זו, בכל מקרה, כל תרחיש שיוגדר במערכת ניתן יהיה לשינוי.

5.4 השלמה וקבלת המערכת

הקבלן ישלים את כל השינויים והשיפורים המפורטים בדו"ח המסכם שיוגש לו על ידי החברה.

הקבלן יבצע את כל בדיקות הקבלה של מערכת הבקרה ובדיקת קבלה לממשק חיצוני על מנת לוודא שהשינויים האחרונים לא השפיעו על תפקוד מערכת הבקרה כפי שמתוכנן ונבדק בעבר.

לאחר השלבים האלה, ובכפוף לעמידת המערכת בהצלחה בכל מבחני הקבלה ויתר הדרישות המפורטות במפרט, יתקבל אישור קבלת מערכת הבקרה המרכזית. ההדרכה תהיה בשפה העברית.

הקבלן יהיה אחראי לכל העלויות של ההדרכה, לרבות, אך לא רק: עבודה, חומרים וציוד.

ההדרכה תכלול היכרות עם הציוד והפעלת המערכת וההדרכה המינימאלית אשר נדרשת על מנת להביא את העובדים שנקבעו לרמת המיומנות הנדרשת על מנת שיוכלו לבצע את תפקידיהם.

ההדרכה לגבי תחזוקה ותחיל בזמן התקנת הציוד.

5.5 מסירת מערכות

מסירת מערכות כולל מבחני קבלה יתבצע על ידי הספק עם המזמין או מטעמו לביצוע אישור.

הספק יודיע ויתאם תוך 15 ימי עבודה לנכונות ביצוע מבחני קבלה.

תכנית מבחני קבלה יכללו את כל הדרישות של מפרט הטכני, באחריות הספק להכין תכנית זאת.

הספק יספק את כל האמצעים הדרושים למבחני קבלה על חשבונו.

במידה ונתגלו ליקויים באריות הספק לתקנם תוך 7 ימי עבודה ולבצע בדיקה חוזרת.

6. שירות לאחר תקופת האחריות.

לאחר תקופת אחריות מלאה של 24 חודשים, יהיו תקופות של שירות אופציונליות כמפורט בהסכם ההתקשרות. שירות המערכות במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיה בהתאם למסמך ה SLA המסופק. השירות יכלול הגעה לאתר ומתן פתרונות בהתאם. למעט במהלך תקופת הבדק, השירות לא כולל חומרות במידה ונדרש להחליף. מצורף מסמך הכולל רשימת מוצרים עבור החלפות שהספק יצטרך לעמוד בהם במידת הצורך.

7. הוראות כלליות לעבודה בחניון

- שעות עבודה בחניון יהיו בתאום עם איש הקשר/מנהל האתר של החניון. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות המנהל בתקופת ההתקנה של המערכת.
- העבודה תיעשה באופן שלא יפגעו באופן כלשהו צנרת, ומערכות קיימות.
- כל לכלוך ושאריות עבודה וחומרים ינוקה מידית.
- אין להרטיב ולהתיז במים או בנוזל אחר גופי חשמל לרבות גופי תאורה, צנרת תאורה, אלמנטים של מתח נמוך וכד'.
- שלטי הכוונה פריקים המפריעים להתקנה יוסרו לעת ביצוע ויוחזרו באותו היום תוך שעה מביצוע ההתקנה.
- טרם מתן צו התחלת עבודה יתקיים סיור מכין בחניון עם הקבלן ועם מנהל העבודה מטעמו והקבלן יקבל סקירה לגבי המערכות הקיימות בחניון והגורמים השונים עמהם יש לתאם ולהיות בקשר במהלך שגרת העבודה ובאירוע חריג.
- בכל מקרה של תקלה במערכות החניון תימסר הודעה מידית למנהל הפרויקט.
- הקבלן יפנה מידי יום ו/או יאכסן וינעל את הציוד שישמש את העבודות. לא תאושר השארת ציוד במקום עם גישה לציבור.
- צוות מטעם הקבלן יכין מידי יום את עבודת היום הבא בכפוף לאישור נהלי בטיחות ע"י ממונה הבטיחות של הקבלן.
- ההכנות יכללו סימון תוואי העבודה ותחילה בסרט סימון אדום לבן את האזורים המיועדים לעבודות.
- הצוות ההכנה יקפיד הקפדה יתירה לא לנגוע ולא לפגוע במכונות וכל נזק שיגרם יהיה באחריות ועל חשבון הספק בלבד.
- ככל ומבוצעת הכנה בשעות היום צוות ההכנה יכלול עובד אחד שיהיה בקר לבטיחות למניעת התקרבות רכבים לשאר אנשי הצוות בזמן העבודה ולא יבצע כל עבודה אחרת.
- בזמן עבודת ההכנה בסמוך למיסעה בשעות היום יוצב על המיסעה מחסום האטה כ 15 - 20 מ' לפני מקום העבודה מכיוון התנועה וכן שלט ופנס מהבהב. בשעות היום העובד האחראי יהיה סמוך למחסום וידאג לזהות ולהזהיר את הרכבים לפני הגעתם סמוך לאזור עבודת צוות ההכנה.
- טרם כניסה לעבודות בלילה יחסם פיזית הקטע המיועד לעבודה עם אורות מהבהבים מכיוון הנסיעה אל הקטע ויוצבו סרטים ומחסומים בתוספת פנסים מהבהבים ושלט לפני נקודות הסגירה. כמו כן יסומן כל המתחם בסרט סימון אדום לבן.
- כל עבודה שתצריך שימוש באמצעי הרמה, תעשה על חשבון הקבלן, תוך תיאום מלא עם מזמין העבודה ובאמצעי הרמה תיקנים מאושרים ע"פ דין וע"י עובדים שלהם הסמכה בתוקף לעבודה בגובה.
- העבודה תעשה תוך שמירה על החניון, לרבות החניות, מיסעות, מדרכות, עמודים, גופי תאורה, מערכות וכו'. כל נזק שייגרם כתוצאה מפעילות הקבלן יתוקן על חשבון הקבלן לשביעות רצונו המלאה של מזמין העבודה.
- בזמן חסימת מיסעה יש צורך בשוטר/סדרן תנועה מוסמך

מסמך 6.1

טבלת היענות

כל ההוראות הנכללות במפרט הטכני מהוות את ההתחייבויות המינימליות בהן הספק חייב לעמוד, ככל שהצעתו תזכה במכרז, וזאת כפוף להוראות ולסימונים המפורטים בטבלה, להלן:

Information – I

רכיב המובא לידיעה בלבד. אין צורך התשובה והעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי – מקובל עלי". בכול מקרה, אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין אותם.

Mandatory – M

רכיב דרישת חובה, קיים/לא קיים האמורה להתקיים כבר במועד האחרון להגשת הצעות. תשובת הספק קיים יובן כ"קראנו והבנו – מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". נדרש להציג את הפתרון במענה המכרז.

על אף האמור לעיל וככל שהמציע יסמן "לא קיים" בדרישת חובה מנדטורית – לשיקול דעתו של המזמין להחליט כיצד הוא מתייחס להצהרה זו בגין רכבי חובה חסר.

Qualifying – Q

רכיב נדרש לפעילות המערכת. הרכיב קיים או קיים חלקי ובמועד התקנה הרכיב יסופק כפי שנדרש.. תשובת הספק יובן "קראנו והבנו – מקובל עלינו, הדרישה תקוים בהתקנת המערכת"

הערות למענה:

(1) מענה לדרישות כפי שמוגדרות בעמודות בטבלת היענות ובאופן הבא:

- **עונה מלא** - המערכת המוצעת על כל מרכיביה עונה במלואה לכלל הדרישות.
- **עונה חלקי** - המערכת המוצעת על מרכיביה עונה באופן חלקי לכלל הדרישות.
- **אינו עונה** - המערכת המוצעת לא עונה באופן חלקי או לא עונה באופן מלא לדרישות.

(2) במקרה והמענה הוא "חלקי" או "ללא מענה" על הספק לפרט במסמך מענה נפרד שיוכן על ידו הסבר לגבי הסעיף הרלוונטי, אשר יכלול: באיזה חלק עומד, באיזה חלק אינו עומד והאם הפתרון המוצע עונה למכלול הביצועים הנדרשים גם ללא מענה פרטני לדרישה הספציפית. ניתן לציין גם משמעויות פיתוח היכולת הנדרשת בעתיד, בדגש על לוח זמנים (העלויות הרלוונטיות תשולבנה בהצעה הכספית).

(3) על הספק לציין דרישות המופיעות במסמך זה אשר מחייבות מצידו פיתוח מיוחד, על מנת לעמוד בדרישות התפעול.

4) טבלת היענות מערכת בקרה וניהול חניונים								
המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: Mandatory (M) - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
1	1	I	0	כללי				
2	1.2	I	0	מצב קיים				
3	1.3	I	0	רשימת חניונים				
4	2	I	0	מטרות				
5	3	I	0	הגדרות וקיצורים				
6	4	I	0	תכולת העבודה				
7	5	I	0	זמני ביצוע				
8	5.2	I	0	שלב ראשוני				
9	5.3	I	0	התקנת מערכות				
10	5.4	I	0	רשימת עבודות				
11	6	I	0	תפעול וניהול החניון				
12	6.2	I	0	שימוש ענן				
13	6.3	I	0	חניון מלא				
14	6.4	I	0	שיטת הפעלה				
15	7	M	6	תנאי סביבה				
16	8	I	0	תיאור הציוד עבור מערכת החניון				
17	9	I	0	מחסום זרוע				
18	9.1.1	M	10	מחסום זרוע תת דרישה				
19	9.1.2	M	1	מחסום זרוע תת דרישה				
20	9.1.3	M	5	מחסום זרוע תת דרישה				
21	9.1.4	M	5	מחסום זרוע תת דרישה				
22	9.1.5	M	1	מחסום זרוע תת דרישה				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: (M) Mandatory - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
23	9.1.6	M	3	מחסום זרוע תת דרישה				
24	9.1.7	M	6	מחסום זרוע תת דרישה				
25	9.1.8	M	9	מחסום זרוע תת דרישה				
26	9.1.9	M	3	מחסום זרוע תת דרישה				
27	9.1.10	M	1	מחסום זרוע תת דרישה				
28	9.1.11	M	3	מחסום זרוע תת דרישה				
29	9.1.12	M	1	מחסום זרוע תת דרישה				
30	10	M	0	יחידת תקשורת בכניסה				
31	10.1.1	M	10	יחידת תקשורת בכניסה				
32	10.1.2	M	5	יחידת תקשורת בכניסה				
33	10.1.3	I	0	יחידת תקשורת בכניסה				
34	10.1.4	M	3	יחידת תקשורת בכניסה				
35	10.1.5	M	6	יחידת תקשורת בכניסה				
36	11	I	0	יחידת תקשורת ביציאה				
37	11.1.1	I	0	יחידת תקשורת ביציאה				
38	11.1.2	M	3	יחידת תקשורת ביציאה				
39	11.1.3	M	6	יחידת תקשורת ביציאה				
40	12	I	0	מצלמת LPR				
41	12.1.1	Q	5	מצלמת LPR				
42	12.1.2	M	3	מצלמת LPR				
43	12.1.3	M	8	מצלמת LPR				
44	12.1.4	M	3	מצלמת LPR				
45	12.1.5	M	9	מצלמת LPR				
46	12.1.6	M	1	מצלמת LPR				
47	12.1.7	Q	5	מצלמת LPR				
48	12.1.8	M	3	מצלמת LPR				
49	12.1.9	I	0	מצלמת LPR				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: Mandatory (M) - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
50	12.1.10	I	0	מצלמת LPR				
51	13	I	0	אינטרקום				
52	13.1.1	M	1	אינטרקום				
53	13.1.2	M	8	אינטרקום				
54	13.1.3	M	5	אינטרקום				
55	13.1.4	Q	0	אינטרקום				
56	13.1.5	Q	1	אינטרקום				
57	13.1.6	I	1	אינטרקום				
58	13.1.7	M	6	אינטרקום				
59	14	I	0	גלאי נוכחות רכב				
60	14.1.1	I	0	גלאי נוכחות רכב				
61	14.1.2	M	1	גלאי נוכחות רכב				
62	14.1.3	I	0	גלאי נוכחות רכב				
63	14.1.4	M	1	גלאי נוכחות רכב				
64	15	I	0	עמדת תשלום אוטומטית				
65	15.1.1	Q	6	עמדת תשלום אוטומטית				
66	15.1.2	Q	6	עמדת תשלום אוטומטית				
67	15.1.3	M	5	עמדת תשלום אוטומטית				
68	15.1.4	Q	3	עמדת תשלום אוטומטית				
69	15.1.5	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
70	15.1.6	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
71	15.1.7	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
72	15.1.8	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
73	15.1.9	Q	5	עמדת תשלום אוטומטית				
74	15.1.10	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
75	15.1.11	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: (M) Mandatory - מנדטורי דרישת חובה בהגשה (Q) Qualifying קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
76	15.1.12	Q	9	עמדת תשלום אוטומטית				
77	15.1.13	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
78	15.1.14	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
79	15.1.15	M	3	עמדת תשלום אוטומטית				
80	15.1.16	M	3	עמדת תשלום אוטומטית				
81	15.1.17	Q	1	עמדת תשלום אוטומטית				
82	15.1.18	M	1	עמדת תשלום אוטומטית				
83	15.1.19	Q	5	עמדת תשלום אוטומטית				
84	15.1.20	I	0	עמדת תשלום אוטומטית				
86	16	I	0	עמדת תשלום אשראי				
87	16.1.1	M	1	עמדת תשלום אשראי				
88	16.1.2	M	1	עמדת תשלום אשראי				
89	16.1.3	M	1	עמדת תשלום אשראי				
90	16.1.4	M	1	עמדת תשלום אשראי				
91	16.1.5	M	1	עמדת תשלום אשראי				
92	16.1.6	M	1	עמדת תשלום אשראי				
89	16.1.7	M	1	עמדת תשלום אשראי				
90	17	M	1	פס האטה				
91	18	M	1	עמודי מיגון				
93	19	M	1	מחסום דוקרנים				
94	20	M	!	עמודי הפרדה				
95	21	M	5	גלאי גובה				
96	22	M	5	ארון בקרה				
96	23	I	0	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				
97	23.1.1	Q	10	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				
98	23.1.2	Q	10	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: (M) Mandatory - מנדטורי דרישת חובה בהגשה (Q) Qualifying קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
99	23.1.3	Q	10	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				
100	23.1.4	M	10	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				
101	23.1.5	Q	10	יחידת תיקוף ותשלום חנייה				
102	24	M	3	שילוט ציוד				
103	25	M	5	נתיב מתחלף				
104	26	I	0	קופת תשלום ידנית				
105	26.1.1	I	1	קופת תשלום ידנית				
106	26.1.2	M	5	קופת תשלום ידנית				
107	26.1.3	M	5	קופת תשלום ידנית				
108	26.1.4	M	1	קופת תשלום ידנית				
109	26.1.5	M	1	קופת תשלום ידנית				
110	26.1.6	M	1	קופת תשלום ידנית				
111	28	I	0	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
112	28.1	I	0	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
113	28.1.1	M	1	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
114	28.1.2	Q	10	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
115	28.1.3	Q	3	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
116	28.1.4	M	5	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
117	28.1.5	M	1	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
118	28.1.6	Q	3	ניתור תפוסת חנייה והכוונה				
119	28.2	Q	10	שילטי הכוונה חיצוניים				
120	28.2.1	M	9	שילטי הכוונה חיצוניים				
121	28.2.2	M	10	שילטי הכוונה חיצוניים				
121	28.2.3	M	1	שילטי הכוונה חיצוניים				
122	28.2.4	I	0	שילטי הכוונה חיצוניים				
123	28.2.5	I	0	שילטי הכוונה חיצוניים				
124	28.2.6	I	0	שילטי הכוונה חיצוניים				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: (M) Mandatory - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
125	28.3	I	0	אפליקציית נייד				
126	29	I	0	מערכת ניהול ובקרה מרכזית				
127	29.1	Q	0	מיקום				
128	29.2	Q	0	חומרות מערכת הניהול				
129	29.3	I	0	מערכת ניהול ובקרת חניון				
130	29.3.1	I	0	ניהול מרכזי				
131	29.3.1.1	M	10	ניהול מרכזי				
132	29.3.1.2	M	1	ניהול מרכזי				
133	29.3.1.3	M	5	ניהול מרכזי				
134	29.3.1.4	M	5	ניהול מרכזי				
135	29.3.1.5	M	1	ניהול מרכזי				
136	29.3.1.6	Q	5	ניהול מרכזי				
137	29.3.17	M	10	ניהול מרכזי				
138	29.3.2	I	0	ממשקים				
139	29.3.2.1	M	1	נכים				
140	29.3.2.2	Q	8	מקבלי הנחות				
141	29.3.2.3	Q	8	קופונים				
142	29.3.2.4	Q	1	מצב חניונים				
143	29.3.2.5	M	3	חיוב אלקטרוני				
144	29.3.2.6	M	3	חיבור אשראי				
145	29.3.2.7	Q	1	בתי מלון				
146	29.3.2.8	Q	3	הנהלת חשבונות				
147	29.3.3	M	5	עמדת ניהול קלינט				
148	30	I	0	ניהול משתמשים והסדרים				
149	30.1	M	3	מזדמנים				
150	30.2	M	3	מנויים				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: Mandatory (M) - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
151	30.3	M	3	נכים				
152	30.4	M	5	משאיות				
153	30.5	M	9	מקבלי הנחות				
154	30.6	Q	10	נגרים / קרוונים				
155	30.7	Q	1	מזמיני חנייה				
156	31	I	0	תעריפים				
157	31.1	I	0	תשלום דמי חנייה				
158	31.1.1	M	1	תשלום דמי חנייה				
159	31.1.2	M	2	תשלום דמי חנייה				
160	31.1.3	M	1	תשלום דמי חנייה				
161	31.1.4	M	1	תשלום דמי חנייה				
162	31.1.5	M	3	תשלום דמי חנייה				
163	31.1.6	Q	10	תשלום דמי חנייה				
164	31.1.7	Q	9	תשלום דמי חנייה				
165	31.1.8	M	1	תשלום דמי חנייה				
166	31.1.9	M	1	תשלום דמי חנייה				
167	31.1.10	M	1	תשלום דמי חנייה				
168	31.1.11	I	0	תשלום דמי חנייה				
169	31.2	M	3	מחירים				
170	31.3	M	1	כרטיס אבוד				
171	32	I	0	דוחות ושאלות				
172	32.1	M	10	שאלות				
173	32.1.1	M	3	שאלות				
174	32.1.2	M	3	שאלות				
175	32.1.3	M	3	שאלות				
176	32.1.4	M	3	שאלות				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: (M) Mandatory - מנדטורי דרישת חובה בהגשה (Q) Qualifying קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
177	32.1.5	M	3	שאלות				
178	32.1.6	Q	3	שאלות				
179	32.2	I	0	דוחות				
180	32.2.1	M	1	דוחות				
181	32.2.2	I	0	דוחות				
182	32.2.3	M	5	דוחות				
183	32.3	I	0	רשימת דוחות עקרוניים				
184	32.3.1	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
185	32.3.2	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
186	32.3.3	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
187	32.3.4	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
188	32.3.5	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
189	32.3.6	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
190	32.3.7	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
191	32.3.8	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
192	32.3.9	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
193	32.3.10	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
194	32.3.11	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
195	32.3.12	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
196	32.3.13	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
197	32.3.14	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
198	32.3.15	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
199	32.3.16	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
200	32.3.17	M	3	רשימת דוחות עקרוניים				
201	33	I	0	התראות				
202	33.1	M	8	התראות				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: Mandatory (M) - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
203	33.2	I	1	התראות				
204	33.2.1	M	5	התראות				
205	33.2.2	M	5	התראות				
206	33.2.3	M	5	התראות				
207	33.2.4	M	5	התראות				
208	33.2.5	M	5	התראות				
209	33.2.6	M	5	התראות				
210	33.2.7	M	5	התראות				
211	33.2.8	M	5	התראות				
212	34	M	5	תשתיות כבילה וארונות תקשורת				
213	34.1	M	5	תשתיות וכבילה מקומית				
214	34.1.1	M	5	תשתיות וכבילה מקומית				
215	34.2	M	8	תשתיות וכבילה מרחבית				
216	34.3	M	10	תשתית וכבילה אזורית				
217	34.4	M	5	מערכת ניהול ובקרת חניון מרכזית				
218	35	I	0	שמירת מידע גיבויים				
219	35.1	M	9	שמירת מידע גיבויים				
220	35.2	M	9	שמירת מידע גיבויים				
221	35.3	M	9	שמירת מידע גיבויים				
222	35.4	M	9	שמירת מידע גיבויים				
223	35.5	M	9	שמירת מידע גיבויים				
224	35.6	M	9	שמירת מידע גיבויים				
225	35.7	M	9	שמירת מידע גיבויים				
226	36	M	10	שעונים וסינכרון				
227	37	I	0	הדרכה וליווי				
228	37.1	M	1	הדרכה וליווי				

המציע יפרט את מידת המענה בהצעתו לסעיפי המפרט להלן. בכל מקרה שהמענה אינו מלא, יפרט המציע אם מוצע על ידו פתרון חלופי בעמודת ההערות או בדף נלווה.								
סימון: Mandatory (M) - מנדטורי דרישת חובה בהגשה Qualifying (Q) קיים חלקי ויסופק במלואה להתקנה ראשונה (I) אינפורמטיבי לידיעה בלבד								
מס'	הסעיף	סימון	ניקוד	תיאור	עונה	עונה חלקית	אינו עונה	הערות
229	37.2	M	8	הדרכה וליווי				
230	38	I	0	אחריות בתקופת בדק				
231	38.1	I	1	אחריות בתקופת בדק				
232	38.2	I	1	אחריות בתקופת בדק				
233	38.3	!	1	אחריות בתקופת בדק				
234	38.4	M	8	אחריות בתקופת בדק				
235	38.5	Q	10	אחריות בתקופת בדק				
236	38.6	M	3	אחריות בתקופת בדק				
237		M	0	הוראות כלליות				
238		M	0	נספח SLA				
	ניקוד		764	85%	650			

למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי על המציע לקבל ציון מינימלי של 85% מתוך הציון המקסימלי שהוא 764 נק', כלומר לעמוד במינימום ניקוד של 649 נק'. הצעה שלא תעמוד ברף המינימלי הנ"ל תיפסל.

מסמך 6.2

הסכם רמת שירות - SLA

הואיל והזכות לאספקת שירות עבור חניוני הרכב של איגוד ערים כינרת סובב כינרת נתונה לאיגוד ערים כינרת (להלן: "החברה" ו/או "איגוד"). והואיל ו- _____ (להלן: "הספק") מספקת ציוד לחניוני סובב כינרת _____ (להלן: "החניונים") מכוח מכרז תכנון, אספקה והתקנה של מערכות ניהול ובקרת חניונים בכינרת (להלן: "השירותים" ו/או "המערכות" בהתאמה), יחול על הספק הסכם רמת שירות להפעלת חניונים כדלקמן:

1. הצהרות והתחייבויות הספק

- 1.1 הספק מכיר את המערכות אותה יפעיל ויתחזק באתר ואין הוא רואה כל מניעה למתן השירותים לכל אורך התקופה, במחירים ובתנאים המצוינים בהצעתו. הספק מתחייב לתת את השירותים על פי מסמך זה בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות.
- 1.2 העובדים מטעמו יהיו בעלי רישיונות וידע כנדרש בחוקים ובתקנות לגבי המערכת.
- 1.3 העובדים מטעמו ינהגו על פי כללי הבטיחות בעבודה ובכלל זאת הוראות לעבודה בגובה, שימוש בציוד מגן היכן שנדרש, ועל פי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970.
- 1.4 ברשותו כל האמצעים הנדרשים ולרבות מעבדות מוסמכות כנדרש.
- 1.5 הספק מצהיר ומתחייב כי יש לו וכי יהיו לו בכל עת הידע, הניסיון, היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, כוח אדם מיומן, מיומנות, מלאי, ציוד, משאבים, רישיונות, היתרים וכל הדרוש לשם קיום התחייבויותיו על פי מסמך זה.
- 1.6 הספק מצהיר כי הוא מוסמך ומורשה מטעם היצרן לספק את השירותים כמפורט, וכי יספק את השירותים בהתאם להוראות היצרן. הספק מצהיר ומתחייב כי התקשר בהסכם עם היצרן, אשר מבטיח את אפשרותו של הספק לספק לאיגוד כינרת (להלן: "המזמינה") את השירותים כמפורט וכי יהיה לו הסכם כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות לרבות האחריות והשירות על פי מסמך ההתקשרות כפי שנחתם עם המזמינה (להלן: "הסכם ההתקשרות"), לרבות בכל הקשור לאספקת חלקי חילוף.
- 1.7 הספק מצהיר כי יהיה אחראי למערכת ולכול מוצר שיסופק במסגרת הפרויקט במשך כל התקופה האחריות כמצוין במכרז רכישה.
- 1.8 הספק יהיה מחויב באספקת חלקי חילוף למערכות למשך כל תקופת ההתקשרות מיום מסירת המערכות.
- 1.9 הספק מצהיר כי יהיה מחויב באספקת חלקי חילוף למערכת למשך 5 שנים לפחות ובהמשך לתקופת ההתקשרות כהגדרתה במסמכי המכרז/חוזה ומיום קבלת המערכות על ידי המזמינה (תקופת בדק ואחריות מלאה בת 24 חודשים, בנוסף הארכת האחריות מלאה עד לסה"כ תקופת האחריות ושירות כוללת לכל אורך תקופת ההתקשרות).
- 1.10 הספק מצהיר כי הוסבר לו וכי ידוע לו היטב אודות:
 - 1.10.1 החשיבות הרבה אשר תהא לציוד לתפקודו השוטף של החניון;
 - 1.10.2 הנזקים החמורים העלולים להיגרם למזמין ולצדדים שלישיים אם הציוד לא יפעל באופן רציף או במקרה של חוסר יכולת להשתמש בו ובשל כך יקפיד הספק הקפדה יתרה לפתרון יעיל ומהיר לכל תקלה, ולתת את השירותים באופן מקצועי ובאיכות גבוהה.
- 1.11 הספק בלבד יישא בתשלומים המגיעים לעובדיו ו/או נותני השירותים ו/או בקשר אליהם, על פי כל דין, לרבות שכר, מיסים וביטוחים.
- 1.12 הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין ענייניה של החברה.
- 1.13 אחריות הספק על פי הסכם זה, מכל עילה שהיא, בין אם חוזית ובין אם נזיקית, לא תעלה על סך של סכום התמורה השנתית החוזית או על סך של 500,000 ₪, לפי הנמוך מבניהם.

2. השירותים

- 2.1 השירותים אשר הספק מתחייב לבצע על פי מסמך זה יכללו את כל המפורט בסעיף זה. שרות למערכת – מתן שרות שוטף למערכת כולל אחזקה מונעת בהתאם להוראות היצרן, עדכוני תוכנה וחומרי עזר לפי הנחיות היצרן ותיקון תקלות, כולל חלפים, ביצוע שחזורים על פי המועדים והתנאים המפורטים בהסכם זה.
- 2.2 התכולה מתייחסת לתקלות שאותרו על יד הספק במסגרת הטיפול התחזוקתיים השוטפים ולתקלות שבר אשר יתרחשו במערכות שעבורן יפתח המזמין לקבלן קריאות שירות.
- 2.3 חלפים – אספקת חלפים מקוריים לצורך טיפול בתקלות.
- 2.4 המזמין אחראי לגיבוי של תוכנה ונתונים במקרה של תקלת חומרה הספק יבצע את השחזור, באמצעות הנתונים שיסופקו ע"י המזמין.

- 2.5 תמורה לקבלן על פי הסכם זה, לא יכלול תיקון תקלות הנובעות מהנסיבות הישירות הבאות, ובלבד שלא נגרם עקב מעשה או מחדל של הספק:
- 2.5.1 פגיעה בזדון על ידי גורם שאינו הספק או מי מטעמו;
 - 2.5.2 תאונה שאינה של הספק או מי מטעמו;
 - 2.5.3 תקלה במבנה או במערכות המבנה שאינן חלק מהמערכת (כגון כיבוי אש, מים, ביוב וכיו"ב) מסיבות שמקורן אינו במערכת;
 - 2.5.4 שימוש במערכת על ידי החברה, שלא לפי ההוראות.
- בכל מקרה של תקלה כאמור לעיל כפי שאושר בכתב על ידי המזמינה, יגיש הספק למזמינה הצעה לביצוע התיקון, ולאחר אישור החברה – יבוצע התיקון.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההסכם שירות ותקופת האחריות כולל אספקת חלקי חילוף למערכות על פי הצורך עבור שירותי תחזוקה ועבור ביצוע תיקון תקלות במסגרת קריאות השירות.
- הספק לא יקבל תמורה נוספת עבור חלקים שהחליף מעבר לתשלום החודשי הקבוע עבור השירות.
- 2.6 איש קשר מטעם הספק:
- 2.6.1 הספק יעמיד איש קשר קבוע שתפקידו להוות כתובת לכל פניה מצד החברה בקשר לתפקוד ואחזקת המערכת.
 - 2.6.2 המזמינה רשאית להורות לספק להחליף את איש הקשר במידה ולא יבצע את תפקידו לשביעות רצון החברה או מכל סיבה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
 - 2.6.3 במסגרת תפקידו של איש הקשר, עליו להודיע ולהפעיל כל גורם רלבנטי מטעם ספק, ולוודא כי כל פנייה מטעם המזמינה וכל תקלה יטופלו באופן מיידי.
- 2.7 הפעלת מוקד שירות לקבלת קריאות וטיפול בתקלות:
- 2.7.1 עם גילוי תקלה תועבר הודעה מידית למוקד השירות של הספק באמצעות הטלפון או דוא"ל. הספק יספק את התהליך.
 - 2.7.2 דבר מסירת ההודעה ופירוט התקלה, יירשם ביומן התקלות של החברה ושל הספק, לצורך מעקב אחר תיקון התקלה.
 - 2.7.3 המוקד יעביר את הקריאה לאיש הקשר או לטכנאי התורן מטעם הספק. אם הקריאה נעשתה בשעות הפעילות כמפורט להלן, או אם הקריאה נעשתה מחוץ לשעות הפעילות הרגילות והפונה מטעם המזמינה יגדיר את הקריאה כדחופה – תועבר ההודעה לאיש הקשר או לטכנאי התורן מטעם הספק מידית. במקרים אחרים תועבר הקריאה לאיש הקשר לא יאוחר מהשעה 07:00 בבוקר של ביום הפעילות שלאחר יום הקריאה.
 - 2.7.4 המוקד יהיה פעיל ויקבל ויעביר קריאות, במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בכל ימות השנה.
3. טיפול בתקלות
- עם גילוי תקלה תודיע על כך המזמינה לספק באמצעות הטלפון ובדוא"ל ובכל דרך סבירה אחרת שנראית למזמין.
- דבר מסירת ההודעה ופירוט התקלה, יירשם ביומן התקלות של הספק לצורך מעקב אחר תיקון התקלה.
- זמני תקן למענה טלפוני: זמן ההמתנה עבור המענה בטלפון עד מתן מענה לא יעלה על 180 שניות.
- 3.1 סוגי תקלות כל תקלה במערכת תסווג על ידי איגוד לאחת מ-4 רמות הבאות:
- 3.1.1.1 תקלה משביתה - תקלה שבגללה נמנעת פעולה של מערכת שגורמת להפסקת פעילות. שירות קריטי באופן שבו נמנע ממשתמשי המערכת לספק שירותים או שמשפיעה על גורם קריטי בארגון. בין היתר: קישוריות תחנות קצה לשרת, אי יכולת אפשרות כניסה למערכות, אי יכולת מסירת מידע בין יחידות המערכת וכד'.
 - 3.1.1.2 תקלה חמורה - תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודלי המערכות שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולות לאף אחר ממשתמשי הקצה להשתמש במודל המושבת לדוגמא עדכון פרטים או שהתקלה משביתה מעבודה למעלה מ-3 משתמשים.
 - 3.1.1.3 תקלה רגילה - תקלה שאינה מוגדרת כתקלה משביתה. תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות בהשבתת העמדת קצה ו/או פונקציה שקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.
 - 3.1.1.4 תקלה נמוכה - תקלה המקשה על משתמש לבצע פעולה או מספר פעולות במערכת, אך אינה מונעת את השימוש השוטף במערכת.
 - 3.1.1.5 תקלה חוזרת - תקלה שחוזרת באותו מכלול יותר מפעם במשך 48 שעות או יותר מפעמים במשך שבוע ימים.
 - 3.1.1.6 תקלות אחרות בתקופת האחריות - בכול מקרה של תקלה שלא כחלק מהשירות כאמור שאושר בכתב יד על ידי החברה, תישא המזמינה בעלות החלפים הנדרשים והספק יישא בעלות העבודה, התקנה ועלויות התוכנה. יגיש הספק למזמין הצעה לאספקת חלקים חילופיים לצורך ביצוע התיקון או יוצגו מרשימת חלקי חילוף המצורפים להסכם, ולאחר האישור המזמין – יבוצע האישור. למען הסר ספק מובהר בזאת כי תקופת

האחריות והשירות כוללות אספקת חלקי חילוף למערכות על פי הצורך עבור שירותי תחזוקה ועבור ביצוע תיקון תקלות במסגרת קריאות השירות. הספק לא יקבל תמורה נוספות עבור חלקים שהחליף מעבר לתשלום החודשי הקבוע עבור השירות. למען הסר ספק, הסמכות לקבוע לאיזה קטגוריה שייכת התקלה היא של המזמינה ולקבלן לא תהיה זכות ערעור על ההחלטה.

3.2 זמני הטיפול בתקלה :

עם גילוי תקלה תודיע על כך המזמינה לספק באמצעות הטלפון ובדוא"ל ובכל דרך סבירה אחרת שנראית למזמין. זכותו של המזמין להחליט על רמת חומרה של התקלה, דבר מסירת ההודעה ופירוט התקלה, יירשם ביומן התקלות של הספק לצורך מעקב אחר תיקון התקלה

רמת חומרה של התקלה	זמן מקסימלי עד להתחלת טיפול	זמן מקסימלי לפתרון התקלה
משביתה	תוך 4 שעות (24/7/365)	טיפול יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה. (24/7/365)
חמורה	תוך 4 שעות	טיפול יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה.
רגילה	תוך 1 ימי עסקים	יטופלו, לכל המאוחר, עד יום עסקים ממועד פתיחת הקריאה.
נמוכה	תוך 5 ימי עסקים	יטופלו, לכל המאוחר, עד חמישה ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה.
חוזרת	תוך 4 שעות	תקלה שחוזרת באותו מכלול יותר מפעם במשך 48 שעות או יותר מפעמיים במשך שבועה ימים

3.3 למען הסר ספק, במידה ונתגלתה תקלה בכול שעות היום אשר לא קשורה להסכם זה ונדרשת הגעת טכנאי שירות לאתר, שרות הספק לא ימנע מלתת שירות וישלח טכנאי. התמורה תתבצע בהתאם לדוח הטכנאי.

3.4 בגמר ביצוע תיקון התקלה ידווח על כך איש הקשר למזמין, ויעדכן את יומן התקלות של הספק.
3.5 טכנאי השירות מטעם הספק לא יעזוב את החניון, אלא לאחר שהסביר לנציג החניון מה הייתה מהות התקלה, והתיקון שבוצע. אם התיקון בוצע מרחוק, ההסבר והעדכון יבוצע טלפונית. לבקשת נציג המזמינה, נציג הספק יסייע למפקח מטעם המזמינה לבדוק את תיקון התקלה. ללא אישור המפקח מטעם המזמינה, לא תחשב התקלה כזו שתוקנה. מובהר כי אין באישור המפקח מטעם המזמינה כדי להוות אישור או הודאה כי התיקון בוצע כנדרש או כי התקלה תוקנה ללא פגמים או תקלות.

3.6 מדי רבעון, ומעת לעת על פי דרישת המזמינה, הספק ישלח למזמינה דו"ח מרוכז על קריאות השירות שבוצעו. הדו"ח יכלול פירוט כדלקמן: תאריך ושעת מסירת ההודעה על התקלה, שעת הגעת טכנאי הספק לתיקון התקלה, שעת סיום התיקון, תיאור ומספר סידורי של רכיב המערכת בו התרחשה התקלה, היקף השבתת החניון, פירוט התקלה והתיקון שבוצע.

3.7 טיפולי אחזקה מונעת :

- הספק יבצע טיפולי אחזקה מונעת למערכת בהתאם להנחיות יצרני רכיבי המערכת או אחת לשלושה חודשים.
- מועד ביצוע טיפולי האחזקה המונעת, לא יסטה ביותר מ 14 ימים מהמועד המתוכנן.
- הספק יתאם עם נציג במזמינה ביצוע אחזקה מונעת לפחות 10 ימים לפני מועד הביצוע. מועד ביצוע טיפול האחזקה המונעת יקבע על ידי נציג המזמינה.
- השרות והתחזוקה למערכות אלו יינתנו באמצעות הקבל עצמו ולא על ידי קבלני משנה.
- תקלות תוכנה (BUGS) יתוקנו על ידי הספק כחלק מאחריות למערכת ואינה מוגבלת בזמן ואינה קשורה לקיומו או אי קיומו של הסכם תחזוקה.
- לאחר סיום ביצוע טיפול האחזקה המונעת, נציג הספק לא יעזוב את החניון בטרם הסביר לנציג החניון במקום את מהות טיפול האחזקה המונעת.
-

- 3.8 הספקת ציוד, חלקים וחומרים :
- 3.8.1 הספק יהיה חייב במסגרת וכחלק בלתי נפרד מעבודתו, לספק ללא תשלום כל תמורה נוספת מעבר לאמור במפורש בהסכם זה, את כל הציוד החלקים, החומרים וחומרי העזר המתכלים הנדרשים לביצוע השירותים. קבלת הציוד, החלקים והחומרים תכלול החלפת ציוד שהספק החליט כי לא ראוי או משתלם לשפצו.
- 3.8.2 כל הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיסופקו ע"י הספק יהיו מקוריים, חדשים ומתאימים לטיפול, לשימוש ולהחלפה של המערכות עבורם נועדו.
- 3.9 תוכנה : הספק יתחזק את כל התכונות המשמשות את המערכת שסופקה על ידו ויטמיע בה את כל העדכונים כפי שיידרש ושיופצו ע"י המזמינה המפתחת במהלך ההסכם ללא עלות נוספת. עדכוני מבנה לוחיות הרישוי הנהוגות בישראל ככל שיעודכנו ע"י הגורמים הרשמיים.
4. חומר טכני וספרי מתקן
- 4.1 באחריות הספק לשמור על כל החומר הטכני שיקבל מהמזמינה ועל כל החומר הטכני שיקבל מהיצרן, לצורך ביצוע עבודותיו באתר, להודיע על הצורך בעדכון ולהחזירו בשלמותו למזמינה בתום תקופת ההסכם. באם יחסר ולא יעודכן חומר טכני כלשהו בעת סיום ההסכם, יחויב הספק בעלויות השלמת החומר הטכני. המזמינה תהיה רשאית לעיין בחומר הטכני בכל עת והספק יחויב להציגו בפניו ולתקן כל הנדרש על ידו להשלמת ועדכון החומר.
- 4.2 בכל מקרה של עדכון גרסת תוכנת המערכת, התוכנה התומכת במערכת ולא פיתוח גרסה משופרת המחליפה את הגרסה הקיימת וכן כאשר הגרסה החדשה נדרשת, מכל סיבה שהיא, לתפעול תקין של המערכת, יחליף הספק את התוכנה הקיימת בגרסה המעודכנת/משופרת, בעצמו ועל חשבונו.
- 4.3 כל פעילות התחזוקתית שיבוצע על ידי הספק ידווחו באמצעות התוכנה ובכלל זה כל הטיפולים, התיקונים השינויים וההחלפות.
- 4.4 עבור כל תיקון יכלול הדיווח את המידע הבא :
- תאריך ושעת קבלה הקריאה,
 - תאריך ושעת הגעה לאתר ותחילת טיפול,
 - תאריך ושעת גמר התיקון וסגירת התקלה,
 - תיאור מפורט של התקלה,
 - תיאור מפורט של כל הפעילויות שבוצעו במהלך התיקון,
 - רשימת חלקים שהוחלפו
5. אופן ביצוע השירותים
- 5.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לאנשי איגוד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שירות לנותן שירות.
- 5.2 הספק מתחייב להעביר להנהלת איגוד דו"חות ועדכונים, על פי דרישת הממונה, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות כמפורט במפרט הטכני, השירותים והתפוקות הנדרשות.
- 5.3 הנהלת איגוד תהיה רשאית לבצע סקרים ולהעניק ציונים אודות שביעות רצון משירותי הספק. הסקר יבוצע על ידי הנהלת איגוד בהתאם למפרט הטכני, השירותים והתפוקות הנדרשות.
- 5.4 הספק מתחייב בזאת כי השירותים יבוצעו על-ידו באופן ובדרך שתמלא אחר דרישת המזמינה וכי המערכת תתחזק ברמות התחזוקה הגבוהות ביותר.
- 5.5 הספק יבצע את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות וברמה גבוהה.
- 5.6 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולבצע את השירותים בהתאם להוראות כל דין, כולל כל חוקי העזר והוראות הרשויות המוסמכות.
- 5.7 הספק יאפשר למזמינה לבדוק בכל עת את דרך פעולתו וקיומן של הוראות מסמך זה על-ידו וקיום ההסדרים שנקבעו ע"י המזמינה ויסייע למזמינה בביצוע הבדיקות והביקורת הדרושה. לשם כך ימסור הספק למזמינה כל מידע שיידרש לרבות עיון בספרים, ביומני עבודה, בחשבוניות וכיו"ב.
- 5.8 הספק מתחייב לבצע את השירותים בתיאום ובשיתוף פעולה עם המזמינה על מנת להוציא לפועל את התחייבויותיו על פי מסמך זה במלואן ולשביעות רצונו המלאה של המזמינה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק לביצוע השירותים.
- 5.9 קבעה המזמינה כי השירותים כולם או חלקם, אינם מבוצעים עפ"י הוראות מסמך זה והסכם ההתקשרות, תהא קביעתה סופית ועל הספק לשוב מיד ולבצע את השירותים כפי שיידרש על-ידי המזמינה. ביצוע העבודות ע"י הספק לאחר התראת המזמינה לא יהיה בו כדי לפגוע בזכות המזמינה להוריד מחשבונו על פי מידת הנזק.
- 5.10 קבעה המזמינה כי ביצוע השירותים ע"י הספק אינו לשביעות רצונה, תזהיר את הספק בכתב, בנוסף לביצוע ההורדות מחשבונו, ואם לא שופר המצב תוך עשרה ימים לאחר מתן אזהרה זו, רשאית המזמינה להעסיק עובדים או קבלנים עצמאיים שיבצעו את השירותים

- ולשלם עבור עבודתם מתוך הכספים המגיעים לקבלן המקצועי וזאת מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה לרבות הפעלת ההורדות המפורטות או כל קנס אחר שיידרש.
- 5.11. למען הסר ספק, אין בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות הסכם ההתקשרות ובכל מקרה של סתירה יכריע המנהל מטעם המזמינה.
- 5.12. התחייבויות הספק כפופות ליכולת תפעולית סבירה, ובמקרה של עומס או כוח עליון- תינתן ארכה לזמני התגובה בהתאם למוסכם בתיאום עם המזמינה.

6. התמורה

- 6.1 מובהר כי התמורה בגין השירותים למסמך זה בתקופת האחרית כלולה באחריות כוללת בהתאם למסמכי המכרז.
- 6.2 מובהר כי התמורה בגין השירותים למסמך זה לאחר תקופת האחרית כוללת בהתאם למסמכי ההזמנה לאחר החלטת המזמינה לבצע שירות בתשלום.
- 6.3 מובהר בזאת כי התמורה לקבלן לכל תקופת ההסכם תכלול:
- 6.3.1 כל העבודה וכוח האדם הדרושים לרבות הטיפולים התקופתיים, תיקון תקלות, לרבות הנהלת העבודה והפיקוח כנדרש לשם ביצוע מושלם, ובכלל זה עבודות הכנה בבתי מלאכה חיצוניים, פרוק הקיים, עבודות העזר הדרושות וסילוק פסולת.
- 6.3.2 כל הציוד, החלקים והחומרים לרבות חומרי עזר וחומרים מתכלים הכרוכים בביצוע העבודה והפחת שלהם, חומרי העזר וכו' לרבות החלפת ציוד ו/או שדרוג ציוד שאין לקבלן כדאיות כלכלית לשפצו או לשמרו במצב הקיים כולל עלויות התאמת ציוד חליפי לציוד מקורי שלא ניתן להשיגו ובלבד שהדרישה לשדרוג אינה ביוזמת החברה.
- 6.3.3 השימוש בכלי העבודה, מכשירים, מכונות, פיגומים, הוצאות הרכבה ותחזוקה באתר.
- 6.3.4 כל הוצאות הובלת החומרים והציוד לאתר העבודה וממנו, לרבות פינוי פסולת ותוצרי עבודה עד אתר הפינוי הקרוב ביותר.
- 6.3.5 כל ההוצאות להפעלת קבלני משנה.
- 6.3.6 כל הוצאות לרכישה, לאחסנה ולניהול מלאי ציוד, חלקים וחומרים כנדרש למתן השירות במועד.
- 6.3.7 כל ההוצאות הנדרשות לביטוח העבודות, העובדים וצד שלישי לרבות בפני אובדן או נזק.

6.4 פיצויים מוסכמים: פיצויים מוסכמים: הספק מתחייב להתריע בפני הנהלת או נציג החברה, במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוח הזמנים, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם הנהלת איגוד, לצורך עמידה בלוחות הזמנים האמורים.

הספק מתחייב להתריע בפני נציג החברה, במפורש ובכתב, על כל חריגה במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוחות הזמנים, ולנקוט בכול האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם הנהלת החברה מהתשלומים המגיעים לספק, יקוּזו סכומים מהתמורה לה זכאי הספק על פי מסמך זה, עקב אי-ביצוע העבודות כמפורט בסעיף זה (וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לחלט את ערבות הביצוע או לקבל כל סעד אחר בהתאם להוראות הדין. קיזוזי סכומים כאמור לא ימנעו חיוב נוסף של הספק בכל נזק שייגרם כתוצאה מביצוע העבודה על ידיו. מודגש כי פירוט הקיזוז שלהלן הינו חלקי בלבד, וכולל רק חלק מההפרות האפשריות של תנאי במסמך. לגבי הפרות שאינן נכללות בפרוט שלהלן תחליט החברה על גובה הקיזוז הנדרש. להלן פירוט הקיזוזים (מחירי הקיזוזים יהיו צמודים למדד כמפורט לעיל ולא כוללים מע"מ):

תיאור התהליך	כל יום עד חודש פיגור	כל יום מעל חודש ועד חודשיים	כל יום מעל חודשיים ועד חודשיים פיגור	כל יום מעל חודשיים פיגור
עיכוב במסירת אבן דרך בפרויקט	250	350	500	600
פיגור במימוש של תהליך חסר שהובטח כי יושלם על פי התחייבות הספק ולאחר אישור קבלה של הנהלת איגוד	100	150	200	300

תיאור התהליך	כל יום עד חודש פיגור	כל מעל חודש ועד חודשיים	כל מעל חודשיים ועד 3 חודשי פיגור	כל מעל 3 חודשי פיגור
חוסר בתהליך שהוצהר עליו כי הוא קיים וראוי להפעלה מידית	100	150	200	300
תקלה משביתה/חמורה מדווחת שלא מטופלת	1000	2,000	2,500	3,000
תקלה מדווחת במערכת שלא מטופלת	500	600	700	1,000
אי מסירת תיעוד ע"פ הנדרש	100	150	200	300
פיגור בתוכנית ההטמעה	350	500	750	1,000
אי העברת נתונים להנהלת החברה כפי שמופיע בסעיפי סיום ההתקשרות בחוזה	100	500	1,000	2,000
אי עמידה בסעיף מהתחייבויות הספק בנושאי אבטחת מידע	200	300	500	1,000
אי ביצוע עדכון תוכנה ו/או עדכון אבטחת מידע הנדרשים	200	300	500	1,000
חוסר בחלקי חילוף	500	1,000	2,000	3,000
אי ביצוע אחזקה מונעת	100	150	200	300

6.5 הפעלת מנגנון הקנסות

הממונה מטעם הנהלת החברה או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת אי אלו מהשירותים והתפוקות כיפי שהם כפי שהם מופיעים במפרט הטכני, השירותים והתפוקות הנדרשות בהתאם למסמכי המכרז. ויבדוק טלפונית האם התקבלה ההודעה אצל הספק. ספירת הימים תחל בתוך יום ממועד קבלת ההודעה

7. תחזוקה מונעת

7.1. במסגרת התחייבויות הספק, יבצע הספק טיפול מונע במערכות הנידונות אחת ל – 3 חודשים (או כל תקופה אחרת כנדרש בהתאם להוראות היצרן שיובאו לידיעת המזמינה עם קבלת המערכת ו/או חלקה), בתיאום עם המזמינה.

7.2. במסגרת הטיפול יכללו הפעולות הבאות:

- בדיקת מערכות – תפקוד כללי.
- בדיקת מובילי חשמל וארקות.
- בדיקת מחברים וכבלים.
- חיזוק ברגים ואומים.
- חיזוק ממסרים ומחברים פיקוד והזנות מתח.
- גירוז ושימון צירים ומכלולים נעים.
- בדיקת הפעלות מערכות ידניות.
- בדיקת התחברות לבקרה.
- ניקוי אבק ממכלולים.

7.3. פריטים שאינם תקינים יוחלפו על פי תנאי במסמך ו/או לפי קביעת המנהל מטעם המזמינה.

7.4. נציג הספק יכין דוח שיפרט:

מועד הטיפול, שם הטכנאי, ממצאי הטיפול ותקלות שאותרו, חלקים שהוחלפו, ליקויים ותקלות שאינם מכוסים בהסכם השרות.

7.5. אם יימצאו ליקויים במערכת שאינם מכוסים בהסכם השרות – יגיש הספק הצעת מחיר לתיקון בתוך 5 ימי עבודה ממועד הטיפול.

8. היעדר יחסי עובד-מעביד

8.1. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או לכל מי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו

- עפ"י הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להחזיק ביטוח נזקי גוף בהיקף מתאים לביטוח כל עובדיו וכל מי מטעמו.
- 8.2 ספק יישא בביטוחים במפורט:
-אחריות מקצועית: 1 מיליון ₪.
-צד שלישי: 2 מיליון ₪.
חבות מעבידים כחוק דרישות ביטוח מפורטות יועברו בנספח ביטוח נפרד ויאושרו הדדית מראש.
- 8.3 הספק מצהיר כי אין המסמך זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בינו או מי מטעמו, לבין המזמינה, יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק, לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו בינו ובין החברה כל יחסי עובד ומעביד.
9. הפרות השירות
- 9.1 מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לסיים את ההתקשרות בכל עת, במידה וספק הפר את יכולת מתן שירות לפי מסמך זה, תהיה המזמינה רשאית להודיע לקבלן על סיום ההתקשרות בהודעה בכתב של 14 ימים מראש. הספק לא ביצע הוראה מהוראות מסמך זה, תהיה המזמינה רשאית, מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת לפי הדין או לפי מסמך זה, לחלט את ערבות הספק, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2 בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, יחשב הספק כילו הפר את המסמך השירות הפרה יסודית ויחול האמור לעיל:
- 9.2.1 הוטל עיקול על חשבון אליו אמורה החברה להפקיד את התמורה והעיקול לא הוסר בתוך 30 ימים ממועד הטלתו.
- 9.2.2 הוגשה נגד הספק בקשה לפרוק אשר לא בוטלה תוך 30 יום או כשמונה לו מפרק ו/או כונס נכסים על נכסיו.
- 9.2.3 הספק הסתלק מביצוע ההסכם או נראה למזמינה, כי בכוונת הספק להסתלק מביצוע ההסכם.
- 9.2.4 כשיש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה, שהספק עשה או ניסה לעשות פעולה שיש בה הונאה של החברה, או שהציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, מתנה או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או כל דבר הכרוך בביצועו.
- 9.2.5 כל סכום, שחובת תשלומו על פי ההסכם זה חלה על הספק וישולם ע"י החברה, יוחזר לחברת איגוד מאת הספק, כשהוא צמוד למדד, ממועד תשלומי ע"י החברה ועד למועד ההחזר, בתוספת ריבית שנתית כמקובל בבנק הפועלים.
- 9.2.6 אין באמור לעיל לגרוע מזכויות החברה לקזז סכום זה מכול סכום שהחברה חייבת לקבלן ו/או לנקות סכום זה מתוך ערבות הספק, בכל לפי שיקול דעתה המוחלט של המזמינה.
10. כללי
- 10.1 אסור לקבלן למחות את זכויותיו על פי מסמך זה לאחר, בין באופן זמני ובין באופן קבוע וכן אסור לו להסב את התחייבות השירות ו/או לשעבד את זכויותיו על פי מסמך זה לאחר, אלא אם קיבל את הסכמת החברה, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שתקבע החברה.
- 10.2 הספק לא יהיה רשאי להעביר לקבלני משנה מטעמו, כל חלק מהשירותים להם הוא מחויב לפי הסכם זה, ללא הסכמת המזמינה מראש ובכתב. הספק יפצה וישפה את החברה בגין כל טענה ו/או תביעה ו/או נזק שייגרם לה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של מי מקבלני המשנה, לרבות כאלה שייגרמו לה בגין טענות של קבלני המשנה כלפי הספק.
- 10.3 מוסכם כי המזמינה תהא זכאית לקזז ו/או לעכב ו/או לגבות כל סכום, לרבות הפרשי הצמדה וריבית על הסכום האמור, המגיע לה מאת הספק, בין על פי מסמכי ההסכם, בין על פי כל הסכם אחר שנערך בינה לבין הספק ובין על פי כל דין, וזאת מכל סכום שייגיע לקבלן מאת החברה, בין על פי הסכם זה ובין על פי כל הסכם אחר שנערך בין המזמינה לבין הספק.
- 10.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק יישא בכל הוצאות הכרוכות בביצוע ההסכם ו/או הנובעות ממנו, לרבות הוצאות משרדיות, תפעוליות ואחרות והכל על חשבונם בלבד.
- 10.5 מסמך זה מבטא את שיטת השירות המלא שבין הצדדים וכל הסדרים, מצגים, מכתבים או הבנות שהיו קודם לחתימת הסכם זה, ככל שלא קיבלו ביטוי מפורש במסמך זה, יהיו חסרי תוקף.
- 10.6 אין במסמך זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי באספקת השירותים למזמינה, המזמינה רשאית לרכוש את השירותים או שירותים דומים מכל צד שלישי שהוא, ללא הגבלה, הן בתקופת ההסכם והן לאחר מכן.
- 10.7 המזמינה תעדיכן את הספק מראש על כוונה להתקשר עם גורם נוסף למתן שירותים דומים, ותינתן לספק זכות ראשונים להציע שירות מקביל, על בסיס תחרותי.

המזמינה

הספק

מסמך 6.3

מפרט לאינטרקום שווה ערך

AXIS I8016-LVE Network Video Intercom

Compact and robust video intercom

AXIS I8016-LVE Network Video Intercom is a compact and highly robust network intercom designed for two-way communication, video identification, and remote entry control. It offers 5 MP resolution with invisible IR night vision, and exceptional audio volume with echo and noise cancellation to ensure reliable 24/7 identification even in the most demanding situations. Based on open IP standards and interfaces, this network intercom offers great integration possibilities and is a perfect complement to any video surveillance system. Furthermore, it features multiple inputs and outputs for remote control of door locks and other equipment.

- > High-quality audio and video
- > Easy installation with PoE
- > Open interface with IP phone integration, SIP support
- > Anti-ligature, vandal-resistant IK10-rated
- > IP66/IP69-rated with wall-mount

AXIS TI8602 Wall Mount

Robust mount for video intercoms

- ✓ Highly robust mount for walls
- ✓ Indoor and outdoor use
- ✓ Optional adapter available for conduit installation
- ✓ IK10 and IP69 rating

PART NUMBERS



AXIS I8016-LVE Network Video Intercom

Compact and robust video intercom

- ✓ High-quality video and audio
- ✓ Echo and noise reduction
- ✓ Compatible with 2-gang installation boxes
- ✓ Open interface with IP phone integration, SIP support
- ✓ Anti-ligature, vandal-resistant IK10-rated



AXIS I8016-LVE Network Video Intercom

Camera

Image sensor

1/2.7" progressive scan RGB CMOS

Lens

1.95 mm, F2.2
Horizontal field of view: 150°
Vertical field of view: 117°
M12 mount, fixed iris

Day and night

Automatically removable infrared-cut filter

Minimum illumination

Color: 0.3 lux at 50 IRE, F2.2
B/W: 0.00 lux at 50 IRE, F2.2, with IR illumination on

Shutter speed

1/50000 s to 1/5 s

System on chip (SoC)

Model

ARTPEC-7

Memory

2048 MB RAM, 512 MB Flash

Video

Video compression

H.264 (MPEG-4 Part 10/AVC) Baseline, Main and High Profiles
H.265 (MPEG-H Part 2/HEVC) Main Profile
Motion JPEG

Resolution

2592x1944 240x160

Frame rate

Up to 30/25 fps (60/50 Hz) in all resolutions

Video streaming

Multiple, individually configurable streams in H.264, H.265 and Motion JPEG
Axis Zipstream technology in H.264 and H.265
Controllable frame rate and bandwidth
VBR/ABR/MBR H.264/H.265
Video streaming indicator

Image settings

Saturation, contrast, brightness, sharpness, forensic WDR: up to 120 dB depending on scene, white balance, day/night threshold, tone mapping, exposure mode, exposure zones, defogging, compression, text and image overlay, polygon privacy mask

Audio

Audio streaming

Two-way, full duplex
Echo cancellation and noise reduction

Audio encoding

24bit LPCM, AAC-LC 8/16 kHz, G.711 PCM 8 kHz, G.726 ADPCM 8 kHz, Opus 8/16 kHz
Configurable bit rate

Audio input/output

Line input, line output, built-in microphone (can be disabled), built-in speaker, automatic gain control
Built-in speaker
78 dB sound pressure at 1 kHz at 1 m distance (84 dB at 0.5 m / 20 in)

Network

Network protocols

IPv4, IPv6, USGv6, ICMPv4/ICMPv6, HTTP, HTTPS¹, HTTP/2, TLS¹, QoS Layer 3 DiffServ, FTP, SFTP, CIFS/SMB, SMTP, mDNS (Bonjour), UPnP®, SNMP v1/v2c/v3 (MIB-II), DNS/DNSv6, DDNS, NTP, NTS, RTSP, RTP, SRTP/RTSPS, TCP, UDP, IGMP, RTCP, ICMP, DHCPv4/v6, ARP, SSH, NTCIP, SIP, LLDP, Secure syslog (RFC 3164/5424, UDP/TCP/TLS), Link-Local address (ZeroConf)

¹ This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit ([openssl.org](https://www.openssl.org)), and cryptographic software written by Eric Young (eric@openssl.org)

מסמך 6.4

רשימת סעיפי דרישות לקבלת אינפורמציה במענה למכרז

מס'	סעיף באפיון הטכני	תיאור
1	3.4	שיטת הפעלה
2	4	תנאי סביבה
3	5	מפרטים טכניים
4	9.1.5	איכות זיהוי LPR
5	9.1.10	דגם מצלמה
6	10.1.4	אינטרקום שווה ערך
7	18	גלאי גובה
8	20	יחידת תיקוף תשלום
9	25.1.2	ניתור תפוסה
10	25.2.6	שילוט אלקטרוני
11	26	סכמת ארכיטקטורת חיבור נתונים
12	27.6	נגררים וקרוונים
13	28.1	תעריפים
14	35	תשתיות
15	35	תשתיות תקשורת וכבילה אזורית
16	37	שמירת מידע
17	40	ליווי להתקנות
18	SLA	מענה לשרות מהיר

מסמך 7 - שיטת הניקוד ושקלול ההצעות

המכרז הינו מכרז בו ציון הצעת המציע משוקלל בין הציון עבור מחיר ההצעה לבין הציון עבור איכות ההצעה.

א. ניקוד הצעת המחיר

- כל אחד מרכיבי הצעה מחיר ההצעה הזול ביותר/ האטרקטיבית ביותר עבור האיגוד, לפי העניין, תקבל את מלוא הניקוד, ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי בהתאם לאופן החישוב המוצג להלן. למען הסר ספק, כל אחד מרכיבי ההצעה ייבדק באופן נפרד.

2. הצעת המחיר להתקנה והחלפה של הציוד הקיים – עד 60 נקודות:

סה"כ ההצעה הזולה ביותר מבין המציעים (ללא מע"מ)	X	60
סה"כ ההצעה הנבחרת ע"י החברה הנבדקת (ללא מע"מ)		

3. הצעת המחיר עבור עלות שירות ואחזקה שנתית (ללא חלפים) – עד 5 נקודות:

אחוז עלות השירות והאחזקה הנמוך ביותר	X	5
אחוז עלות השירות והאחזקה של החברה הנבדקת		

4. הצעת המחיר עבור טבלת עלות חלקי חילוף כולל התקנה – עד 5 נקודות:

אחוז עלות השירות והאחזקה הנמוך ביותר	X	5
אחוז עלות השירות והאחזקה של החברה הנבדקת		

ב. ניקוד איכות ההצעה עד 30 נקודות:

ניקוד האיכות יינתן לפי אמות המידה והמשקלות המפורטים להלן. האיגוד רשאי להעניק עבור כל אמת מידה ציון לפי שיקול דעתה הנע בין 0% (הנמוך ביותר) לציון המרבי הקבוע לאותה אמת מידה כדלקמן.

סימון	ניקוד מרבי	אופן הבחינה	קריטריון
Q1	1 נקודות לכל מערכת בחניון באזור חוף הים 3 נקודות (ציון מרבי)	בהתאם למידע שיפורט בתצהיר המציע וטבלת הניסיון הקודם שיצורפו להצעה כנדרש בסעיף 4 לעיל (מסמך 4 למכרז)	1. ניסיון המציע בהתקנת המערכת המוצעת באזור הכינרת. לצורך קריטריון זה- "אזור הכינרת" ייחשב כחניון הממוקם באזור חס כגון : עמק הירדן/טבריה, עמק החולה, בקעת הירדן, ים המלח ואילת. כאשר החניון צריך להיות בשטח פתוח (לא חניון מקורה או תת קרקעי). תנאי מקדים למתן ניקוד בקריטריון זה הינו שהמערכות הותקנו בחניונים המקיימים את הנדרש בתנאי הסף בסעיף 2.3 להזמנה זו.

קריטריון	אופן הבחינה	ניקוד מרבי	סימון
2. למציע יכולות פיתוח והוא מעסיק באופן ישיר (מתקיימים יחסי עובד-מעביד) __ אנשי פיתוח.	קורות חיים של אנשי פיתוח שיצורפו להצעה כנדרש בסעיף 7 למסמך 4 לעיל	1 נקודה לכל איש פיתוח המועסק ע"י המציע 4 נקודות (ציון מרבי) (לדוגמה – 3 אנשי פיתוח = 3 נקודות ; 5 אנשי פיתוח = 4 נקודות)	Q2
3. טבלת היענות- המציע ענה על טבלת היענות המצורפת למכרז בציון לפי סיכום כולל של מעל ל- 85%.		ציוני המציעים לאמת מידה זו ידורגו באופן יחסי ביחס לציון המציע הגבוה ביותר לאמת מידה זו. ציון מירבי- 20 נקודות – יינתן למציע בעל הציון הגבוה ביותר לאמת מידה זו. יתר המציעים ידורגו ביחס אליו.	Q3
4. התרשמות כללית מההצעה ומראיון לפני נציגי האיגוד (ככל שיתקיים). כמו כן, האיגוד יהא רשאי (אך בכל מקרה לא חייב) לקחת בחשבון לצורך קביעת ההתרשמות הכללית - ניסיון קודם שיש לה ו/או לתאגידים עירוניים אחרים עם המציעים בהתקשרויות דומות בעבר.	כלל המידע שיוגש ע"י המציע במסגרת המכרז + התרשמות מהראיון האישי שייערך למציע	3 נקודות (ציון מרבי)	Q4
סה"כ ניקוד האיכות		30 נקודות (ציון מרבי)	TQ

- ניקוד האיכות הכולל של ההצעה יהיה חיבור של ניקוד האיכות שניתן עבור כל אחד מהקריטריונים :

$$Q1 + Q2 + Q3 + Q4 = TQ \quad \circ$$

- ניקוד האיכות המזערי הכולל, לצורך כניסה לקבוצת המציעים הסופית ומעבר לשלב השני של המכרז, יעמוד על 22 נקודות (מתוך 30 נקודות) (לעיל ולהלן - "ניקוד האיכות המזערי").
- בכל מקרה שבו קבוצת המציעים הסופית תהא מורכבת משני מציעים כשרים בלבד, כי אז ועדת המכרזים תהא רשאית (אך בכל מקרה לא חייבת) להעמיד את ניקוד האיכות המזערי על 15 נקודות (מתוך 30 נקודות).

ג. שקלול ניקוד האיכות והמחיר

הצעות המחיר של המציעים מקבוצת המציעים הסופית (בלבד) תיפתחנה ותשוקללנה עם ניקוד האיכות שהן קיבלו בשלב הראשון. הניקוד הצעת המחיר תתחלק לשלושה רכיבים, כמפורט להלן:

סימון	ניקוד מרבי	תיאור המחיר
P1	60	הצעת המחיר להתקנה והחלפה של הציוד הקיים
P2	5	הצעת מחיר עבור עלות שירות ואחזקה שנתית מתום תקופת האחריות
P3	5	הצעת מחיר עבור מחירון חלפים
TP	70	סה"כ ניקוד מקסימאלי

ניקוד המחיר הכולל של ההצעה יהיה חיבור של רכיבי ההצעה הכספית: $P1 + P2 + P3 = TP$

הניקוד המשוקלל הכולל של ההצעה יורכב מחיבור של ניקוד שלב האיכות וניקוד שלב המחיר:

$$TQ + TP = T$$

ההצעה הזוכה במכרז תהא ההצעה בעלת הציון הכולל (איכות ומחיר) הגבוה ביותר.

מסמך 8 הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין:

איגוד ערים כנרת, ח.פ. 501400600

צמח, ד.נ. עמק הירדן 15132

(להלן: "האיגוד")

מצד אחד:

לבין:

_____, ח.פ. _____
מרחוב _____

(שתיקרא להלן - "הספק")

מצד שני:

הואיל: והאיגוד פרסם את מכרז מס' 07/25 לתכנון, אספקה, התקנה ואחזקת מערכת ניהול ובקרת חניה בחניוני הכנרת (להלן: "המכרז");
והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז;
והואיל: והצעת הספק הוכרזה ע"י ועדת המכרזים של האיגוד כהצעה הזוכה במכרז בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו;
והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל הרישיונות, ההיתרים, האישורים הנדרשים על פי דין, הידע, הניסיון, הכישורים, יכולת, כוח האדם, הציוד והמומחיות המתאימים לביצוע כל הנדרש בהתאם להוראות הסכם זה, על נספחיו, והאיגוד על סמך הצעת הספק והצהרותיו בחר בהצעתו כהצעה הזוכה במכרז;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. **מבוא ונספחים**
 - 1.1. המבוא להסכם זה יחד מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם.
 - 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בנספחים, הוראות הסכם זה הן שיגברו.
 - 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם נועדו לנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
 - 1.4. **פרשנות** – במקרה של סתירה בין הוראות המכרז, ההסכם והנספחים, תגבר ההוראה המיטיבה עם האיגוד, לפי העניין.

נספחים

- 1.5. הנספחים להסכם זה הינם כמפורט להלן:
 - **נספח א'** – פרוגרמה תפעולית ומפרט טכני ("מפרט טכני") (מסמך 6 למסמכי המכרז)
 - **נספח ב'** – נספח התמורה: טופס הצעת המחיר של המציע במכרז. (מסמך 2 למסמכי המכרז)
 - **נספח ג'** – נוסח אישור ביטוחים.
 - **נספח ד'** – נוסח ערבות בנקאית להסכם.
 - **נספח ה'** – ערבות בדק.
 - **נספח ו'** – נספח בטיחות ואיכות הסביבה.
 - **נספח ז'** – נספח אבטחת מידע

הגדרות

בהסכם זה, לביטויים והמונחים המוגדרים להלן תינתן המשמעות שלצידם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

- 2.1. "המזמין" או "האיגוד" - איגוד ערים כנרת.
- 2.2. "הספק" - לרבות עובדיו ו/או נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, וכל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.
- 2.3. "ההסכם" - הסכם זה על נספחיו ותתי נספחיו.
- 2.4. "המנהל" - מנהל הפרויקט, או מי שהוסמך על ידיו בכתב.
- 2.5. "המפקח" - מי שימונה, מזמן לזמן, בכתב, על ידי המנהל לפקח על ביצוע השירותים או כל חלק מהן.
- 2.6. "החניונים" / "אתר העבודה" / "חניוני הכנרת" הקיימים –
 - חוף אמנון – נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה (אחד רגיל ואחד מהיר)
 - חוף דוגה/כינור – נתיב כניסה "טיפש" + 2 נתיבי כניסה, נתיב יציאה "טיפש" + 2 נתיבי יציאה.
 - חוף דוגית - נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה.
 - חוף כורסי/חלוקים/לבנון – נתיב כניסה, 2 נתיבי יציאה.
 - חוף גופרה – נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - חוף סוסיתא - נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - חוף צינברי – נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - חוף שיקמים - נתיב כניסה, נתיב יציאה.
 - חוף חוקוק - נתיב כניסה מזרחי, נתיב יציאה מזרחי. נתיב כניסה מערבי, נתיב יציאה מערבי.
 - חניונים נוספים ככל שיתווספו לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 2.7. "המערכת" – מערכת הניהול ובקרת החניה, מערכת שילוט וספירה, לרבות החומרה, התוכנה, העמדות השונות, וכל הציוד הדרוש לצורך הפעלה מלאה של החניונים אשר תתוכנן, תסופק ותותקן ע"י הספק בחניונים בהתאם למפרט הטכני.
- 2.8. "עבודות ההקמה" - תכנון, אספקה והתקנה של המערכת לרבות כל ציוד הקצה הנדרש, עד להפעלה סופית של המערכת בחניונים וקבלת המערכת ע"י האיגוד לאחר מעבר מבחני הקבלה.
- 2.9. "השירותים" - עבודות ההקמה, מתן שירותי תמיכה ושירותי אחזקה ותחזוקה שוטפים, וכן ביצוע כל פעולה אחרת שתידרש לצורך הפעלתם התקינה והרצופה של החניונים לאורך כל תקופת ההתקשרות, הכל בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו.
- 2.10. "מדד" מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר הכללי.
- 2.11. "מדד הבסיס" - המדד האחרון הידוע במועד חתימת החוזה.

מהות ההתקשרות

- 3.1. מערך החניונים בחופי הכנרת מורכב מחניונים בחופים כמופיע לעיל.
- 3.2. בכוונת האיגוד להחליף את כלל ציוד הקצה בחניוניו וכן את תוכנת החניה ציוד קצה חדש ולחברם לתוכנת ניהול החניה של האיגוד במטרה להפעיל את כלל החניונים באופן אחוד באמצעות מערכת שליטה ובקרה אחת, בהפעלה עצמית ע"י האיגוד או מי מטעמו כחניונים בתשלום לרווחת הציבור הרחב המבקר בחופים (לקוחות מזדמנים), למנויים, ולמורשים. מובהר כי לאחר השלמת עבודות ההקמה כלל החניונים, יופעלו ע"י האיגוד או מי מטעמו. למען הסר ספק, מובהר כי המערכת וכלל הציוד שיוותקן בחניונים במסגרת הסכם זה נרכש ע"י האיגוד, ועל כן בתום תקופת ההתקשרות יוותר בבעלותה הבלעדית של האיגוד אשר יהא רשאי לנהוג בו מנהג בעלים.
- 3.3. לצורך זאת, ומבלי לגרוע מהוראות המפרט הטכני, במסגרת הסכם זה הספק יידרש כדלקמן:
 - 3.3.1. לפרק בפירוק זהיר את כלל ציוד הקצה הקיים בחניונים ולפנות אותו משטח האיגוד למקום שייקבע ע"י האיגוד.

- 3.3.2. לספק ולהתקין את כלל ציוד הקצה הנדרש בחניונים, וכן לספק, להתאים ולהטמיע את תוכנת ניהול חניה במחשבי האיגוד.
- 3.3.3. ליתן שירותי תחזוקה שוטפים, לרבות שירות לתוכנה ולחומרה, עדכוני גרסאות של תוכנת ניהול החניה, התקנות, ביצוע טיפול תקופתי ותחזוקת מנע, וטיפול בתקלות המערכת בכל ימות השבוע ושעות היממה (24/7) במהלך 365 ימים בשנה לאורך כל תקופת ההתקשרות תמורת תשלום חודשי קבוע.
- 3.3.4. יובהר כי במסגרת הסכם זה הספק יידרש לתכנן ולהקים את תשתיות התקשורת (כולל סיבים אופטיים), ארונות תקשורת, נקודות תקשורת לציוד, מתגי תקשורת וחשמל, שרת מרכזי.
- 3.4. עבודות ההקמה יתבצעו בשני שלבים עיקריים כמפורט בהרחבה במפרט הטכני.
- 3.5. העבודות נשוא מכרז זה יכללו אספקה, התקנה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה היברידית הכוללת זיהוי רכבים אוטומטי, שליטה וגבייה אוטומטיים, כלל החומרה, תוכנות ניהול ובקרה, מערכות תקשורת, שילוט אלקטרוני, מערכת ספירת רכבים, עמדות קצה שונות ומרכז שליטה ובקרה במשרדי האיגוד.
- העבודות יכללו פירוק וסילוק הציוד הקיים, התקנה מדורגת של המערכות החדשות בחניוני הכנרת ובחניונים עצמאיים נוספים, חיבור כלל המערכות לתוכנת ניהול מרכזית, הדרכות והטמעה, וכן מתן שירותי אחריות ותחזוקה מלאים (24/7/365) לכלל המערכות החומרה והתוכנה לאורך כל תקופת ההתקשרות, הכל בהתאם למפרט הטכני, לוחות הזמנים ולהוראות המכרז.
- 3.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שהאיגוד יהא רשאי (אך בשום אופן לא חייב) במהלך תקופת ההתקשרות להרחיב את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים ובהתאמה, גם לחניונים אחרים המנוהלים במועד חתימת הסכם זה על ידי האיגוד ו/או מי מטעמו, והספק מתחייב ליתן את השירותים גם עבור חניונים נוספים, ככל שיידרש לכך. לצורך כך, מובהר כדלקמן: 1) האיגוד ו/או מי מטעמו אשר תקבל את השירותים יהיה רשאי לערוך שינויים במפרט הטכני לצורך התאמתו לביצוע בחניון הרלבנטי. 2) התמורה אשר תשולם לספק עבור ביצוע השירותים בחניונים אחרים של האיגוד ו/או מי מטעמו יהיה בהתאם להוראות הסכם זה (אלא אם שונתה בהתאם להוראות הסכם זה) ובכלל זה מובהר במפורש כי המחירים לפי נספח התמורה המצורף להסכם זה יהיו זהים ומחייבים את הספק.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. התקשרות הצדדים בהסכם זה תהא למשך תקופה של 5 שנים שתחילתה במועד החתימה על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 4.2. לאיגוד הזכות הבלעדית ושיקול הדעת המוחלט להאריך את תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה לתקופה של שנה אחת או במספר שנים, ובלבד ששך תקופות ההארכה לא יעלו על תקופה של 7 שנים נוספות (להלן - "**תקופת ההארכה**").
- 4.3. החליט האיגוד לממש את האופציה שניתנה לו להאריך את תקופת ההסכם, יודיע על כך לספק שלושים (30) יום מראש ובכתב, לרבות על משך תקופת ההארכה. בתקופת/תקופות ההארכה יחולו כל תנאי הסכם זה, בשינויים המחויבים.
- 4.4. הספק מצהיר בזאת במפורש, כי במסגרת התמורה שהוצעה על ידו במכרז, נלקחה על ידו בחשבון העובדה, כי תקופת הסכם ותקופת ההארכה זה הינה כמפורט בסעיפים 4.1 – 4.2 לעיל וכי יהיה מנוע מלטעון כל טענה שהיא, לרבות בגין הפסד רווח, אם לא תאריך האיגוד את תקופת תוקפו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 4.5. אם יחליט האיגוד להאריך את ההתקשרות כאמור בסעיף 4.2 לעיל, הספק ימציא בתוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה על ההארכה, את המסמכים הבאים:
- 4.5.1. נספח הארכה לתקופת ההארכה כפי שיוכן על-ידי היועץ המשפטי של האיגוד אשר מפרט את תקופת ההארכה ותנאיה.
- 4.5.2. אישור על קיום ביטוחים כאמור בסעיף 12 להלן, לגבי תקופת ההארכה, בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה.
- 4.5.3. ערבות בנקאית כאמור בסעיף 13 להלן, לגבי תקופת ההארכה בתוספת שלושה חודשים, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה.
- 4.6. במידה שהספק לא ימציא את המסמכים האמורים בסעיף 3.5 לעיל כנדרש ע"י האיגוד, יחשב הדבר להפרה יסודית של ההסכם והאיגוד יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, להביא הסכם זה לידי סיום ולחלט את הערבות הבנקאית כפיצוי וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לפי ההסכם ו/או הדין.

- 4.7. על אף האמור לעיל יהא האיגוד רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט להביא את ההתקשרות לידי סיום בכל עת במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק בת 30 יום מראש במהלכם הספק לא תיקן את ההפרה לשביעות רצון האיגוד, מבלי שהספק יהא זכאי לפיצוי כלשהו עקב סיום ההתקשרות. במידה והשירותים יופסקו כאמור, לספק לא תהינה נגד האיגוד ו/או מי מעובדיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך ו/או כתוצאה מכך. האיגוד לא יהא חייב לספק כל פיצוי, תמורה או תשלום אחר בשל ביטול ההתקשרות. בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה, ימשיכו לעמוד בתוקפן הוראות שמטבען חלות לאחר סיום ההתקשרות.
- 4.8. הספק לא יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים, כולם ו/או כל חלק מהם, לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה ככל שמומשה, בהתאם לעניין. מבלי לגרוע מהאמור, הפסקת מתן השירותים מיוזמתו של הספק (בלבד) לפני תום תקופת ההתקשרות תזכה את האיגוד בפיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק, ואף אם יוכח כי לא נגרם נזק בפועל, בסך השווה ל-70% מהתמורה ששולמה לספק בגין עבודות ההקמה של המערכת בכלל החניונים, וככל שהפסקת מתן השירותים תהיה במהלך השנה הראשונה לתקופת ההתקשרות האיגוד יהא זכאי לפיצוי מוסכם בסך השווה למלוא התמורה ששולמה לספק בגין עבודות ההקמה של המערכת בכלל החניונים. מוסכם במפורש כי סכום פיצוי זה אינו קנס משום סוג שהוא, אלא סכום המוערך ע"י הצדדים כנזק הצפוי להיגרם לאיגוד כתוצאה מהפסקה זו לפני תום התקופה. מוסכם במפורש כי האיגוד יהא רשאי לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים כאמור בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות הבנקאית ו/או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתה.

התחייבויות והצהרות הספק

5. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:
- 5.1. כי הינו היצרן או ספק מורשה מטעם היצרן של המערכות לניהול ובקרת חניה אשר תותקן בחניוני האיגוד כפי שהוצעה על ידו במכרז, הן בנוגע לאספקת והתקנת המערכת והן בנוגע לתחזוקה השוטפת שלה.
- 5.2. כי הינו מנוסה, מיומן ובקיא במתן השירותים והינו בעל כל האישורים, הרישיונות, ההיתרים וההסמכות הדרושות על פי כל דין ועל ידי על רשות מוסמכת לשם מתן השירותים. הספק מתחייב להחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי הדין להפעלת המערכת כל עוד הסכם זה עומד בתוקף ומחייב את הצדדים.
- 5.3. כי יש לו את הידע, הניסיון, הכישורים, היכולת, כוח האדם, המומחיות, האיתנות הפיננסית ויכולת כלכלית מספקת, הצידוד, הכלים והחומרים המתאימים לביצוע כל הנדרש בהתאם להוראות הסכם זה, על נספחיו, והוא מתחייב לבצע את השירותים במיומנות, במומחיות, במקצועיות, במסירות ובאיכות גבוהה.
- 5.4. כי אין מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו בהסכם זה וחתירתו על ההסכם, ביצוע התחייבויותיו לפיו ו/או מתן השירותים לחברה לא יהוו הפרה של הסכם או התחייבות שהוא צד להם או שהינו כפוף להם, וכי הוא אינו נזקק לצורך התקשרותו בהסכם זה או ביצוע התחייבויותיו לפיו להסכמה כלשהי של כל גוף שלישי שהוא.
- 5.5. כי בידיו כל הנתונים העובדתיים והאחרים לגבי מתן השירותים על פי תנאי הסכם זה, ובכלל זאת בנוגע להיקף העבודה הדרושים, וכי ביצע באופן יסודי ומיומן, וניתנה לו הזדמנות נאותה לבדוק, את כל הבדיקות הנחוצות לצורך התקשרותו בהסכם, ומצא, כי ניתן לבצע את השירותים בהתאם לנתונים ולדרישות האיגוד, כאמור בהסכם זה ובנספחיו.
- 5.6. כי הוא בדק ובחן את החניונים והוא מודע לכך הכרוך במתן השירותים ו/או התקנת המערכת בחניונים, ובכפוף לכך הוא מוותר על כל טענה מכל מין ו/או סוג כנגד האיגוד הקשורה להסכם זה, בין אם תביעותיו ו/או טענותיו ו/או דרישותיו כאמור ידועות לו במועד כריתת הסכם זה ובין אם לאו.
- 5.7. כי הוא ביקש וקיבל מהאיגוד את כל המידע והפרטים שהיו דרושים לו לבדיקת כדאיותו ויכולתו להתקשר בהסכם זה וכי הוא ערך את כל התחשיבים והבדיקות הקשורות לצורך מתן השירותים טרם הגשת הצעתו במכרז ולצורך בחינת יכולתו לבצע את התחייבויותיו עפ"י ההסכם וכדאיות ביצוען.
- 5.8. כי הוא לבדו יהיה אחראי למתן השירותים ולפיקוח עליהם, ואין בפעולות שיעשו ע"י האיגוד, ככל שיעשו, כדי להפחית באופן כלשהו את אחריותו כאמור.
- 5.9. כי כל תוספת ו/או שינוי ו/או סטייה מהאמור בכל מסמכי ההסכם לעניין המערכת והתקנתה בחניונים, וכן שירותי האחזקה והתחזוקה שיינתנו למערכת ייעשו אך ורק בכפוף לאישור האיגוד מראש ובכתב.
- 5.10. כי הוא מתחייב ליתן את השירותים באמצעות עובדיו והוא מצהיר בזאת כי ידוע לו שהוא לא רשאי להשתמש בקבלני משנה או עובדים של קבלני משנה, לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב ע"י האיגוד.

- 5.11. כי בשום מקרה הוא לא יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים בהתאם להסכם זה, לרבות בשל מחלוקת כספית עם האיגוד. הספק מצהיר כי ידוע לו שהפסקת מתן השירותים ושיבוש בפעילות המערכת עלולה להסב לאיגוד נזקים כספיים מהותיים לנוכח היקף הפעילות בחניונים.
- 5.12. כי הוא יעסיק במשך כל תקופת ההתקשרות טכנאים שירות בכמות מספקת המורשים לתת שירות למערכת בהתאם לפרוגרמה התפעולית ובמפרט הטכני - מסמך 6- המצורף למסמכי המכרז, לרבות מסמכים 6.1-6.4 למסמכי המכרז.
- 5.13. כי הוא יפעיל במשך כל תקופת ההתקשרות מרכז קריאות שירות למערכת אשר יפעל 24/7/365 ואשר מסוגל לתפעל מרחוק את עמדות הקצה.
- 5.14. כי הוא ידווח בכתב בתוך פרק זמן סביר לחברה על שינוי אשר יכול להשפיע על מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח לאיגוד לאלתר על כל שינוי במצבו המשפטי, ובכלל זה: מינוי כונס נכסים, מינוי מפרק, מינוי נאמן וכיוצא ב.
- 5.15. כי ידוע לו שרכיבי המערכת אשר יותקנו בחניונים יהיו רכוש האיגוד בלבד, וכי הם יוותרו בבעלותו הבלעדית של האיגוד בגמר ההתקשרות לפי הסכם זה. בהתאם לאמור, הספק לא יהיה רשאי לפרק את רכיבי המערכת מהחניונים בגמר ההתקשרות.
- 5.16. כי הוא מתחייב ליתן את השירותים בתאום מלא ותוך התחשבות מקסימאלית בצרכי האיגוד, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם.
- 5.17. כי הוא יאפשר לאיגוד גישה מלאה למערכת ולדו"חות ומסדי נתונים של המערכת. הספק מחויב לשמור נתוני כניסות ויציאות ותשלום לתקופה של לפחות 7 שנים.
- 5.18. כי איננו רשאי ליטול על עצמו, אחריות ו/או חבות כלשהי בשם האיגוד כלפי צד שלישי כלשהו בקשר למתן השירותים ו/או בכלל, בכל דרך שהיא, אלא אם קיבל לכך אישור מפורש ובכתב מהאיגוד.
- 5.19. כי יש בידיו אישורים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, על תקנותיו, לרבות אישור על ניהול ספרים וכי הוא מנהל ספרים כחוק.
- 5.20. הספק מתחייב כי התחייבויותיו לפי הסכם זה הינן בנוסף לכל חובה החלה עליו מכוח דין כלשהו, ואין בהסכם זה כדי לגרוע בכל אופן שהוא מחובות אלו ו/או להעביר את נטל מיליון מהספק אל האיגוד.
- 5.21. כי ידוע לו שהאיגוד מתקשרת עימו בהסכם זה על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו בסעיף זה לעיל.

6. ביצוע עבודות ההקמה

- הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:
- 6.1. כי הוא יתכנן את אופן ביצוע התקנת המערכת בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, המפרט הטכני והנחיות האיגוד, וכי הוא יבצע את עבודות ההקמה בהתאמה מלאה ומדויקת להוראות ההסכם ונספחיו ובהתאם להוראות המפקח.
- 6.2. כי המערכת אשר תותקן על ידו בחניונים ואשר הוצעה על ידו במסגרת המכרז מקיימת את כל התנאים המפורטים במפרט הטכני המצורף **נספח א'** להסכם זה, ולחלופין יש לו את היכולת לבצע את כל ההתאמות ו/או הפיתוחים הנדרשים במערכת על מנת להתאימה לדרישות האיגוד כמפורט במפרט הטכני וזאת עד למועד התקנת המערכת בחניונים, הפעלתה ומסירתה לאיגוד.
- 6.3. כי הוא יספק את כל הנדרש לשם הקמת המערכת, בהתאם להוראות המפרט הטכני וההסכם.
- 6.4. כי כל הציוד אשר יסופק על ידו בהתאם להוראות הסכם זה לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיה חדיש ומתקדם. לא תותר אספקה של ציוד משומש או משופץ.
- 6.5. כי ידוע לו שסביבת התקנת המערכת היא בסמוך לחוף הכינרת ולכן נדרש שכל הציוד והמערכות יהיו עמידים בכל תנאי מזג האוויר ויהיו מוגנים מנזקי לחות, מים, אבק וסיכונים ונדלזים.
- 6.6. כי ככל שיהיה צורך בכך, הוא מתחייב לבצע את עבודות ההקמה תוך שיתוף פעולה עם קבלנים ו/או ספקים ו/או גורמים נוספים מטעם האיגוד ככל שיהיו גם הם בחניונים, והכל עפ"י הנחיות האיגוד ו/או המפקח מטעמה.
- 6.7. כי במהלך ביצוע עבודות ההקמה הוא מתחייב כי לא יתגרם פגיעה שלא לצורך בנוחות הציבור אגב ביצוע העבודות.
- 6.8. כי הוא ימנה מנהל פרויקט מטעמו אשר יהיה איש קשר מול האיגוד והמפקח מטעמה וילווה באופן צמוד את עבודות ההקמה ואת מתן שירותי התמיכה והאחזקה לאורך כל תקופת ההסכם. מנהל הפרויקט ישתף בפגישות וישיבות תיאום עם נציגי האיגוד, יהיה זמין לכל פניה ויהיה נוכח בעת בדיקות הקבלה והמסירה של המערכת. האיגוד יהא רשאי לדרוש מהספק להחליף את מנהל הפרויקט מטעמו, מבלי שהוא ידרש לנמק את בקשתו, והספק מתחייב להחליף את מנהל הפרויקט בתוך 3 ימים ממועד קבלת דרישת האיגוד.
- מנהל הפרויקט מטעם הספק: _____ טלפון: _____

- 6.9. כי הוא יעביר לאיגוד ולמפקח מטעמו דיווחים שוטפים אודות ההתקדמות בעבודות ההקמה, עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו במפרט הטכני, עיכובים ככל שיש בביצוע העבודות וכן כל מידע אחר אשר יש בו כדי להשפיע על התקדמות העבודות ועמידה בלוחות הזמנים.
- 6.10. כי הוא מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע עבודות ההקמה כפי שהוגדרו ע"י האיגוד במפרט הטכני, וכי ידוע לו שלוחות הזמנים הינם מעיקרי ההתקשרות ובכוונת האיגוד להקפיד עליהם הקפדה יתרה. כן ידוע לספק כי סטייה ו/או אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו ע"י האיגוד יהיו הפרה יסודית של הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד המוקנים לאיגוד על פי ההסכם ו/או כל דין. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, האיגוד יהא זכאי לפיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, כמפורט ובהתאם לדרישות בפרוגרמה התפעולית ובמפרט הטכני - מסמך 6- המצורף למסמכי המכרז, לרבות מסמכים 6.1-6.4 למסמכי המכרז.
- 6.11. כי הוא לא יהיה רשאי לתלות ו/או להדביק על רכיבי המערכת שיותקנו בחניונים מיתוגים ו/או פרסומות שלא אושרו ע"י האיגוד.
- 6.12. סמכויות המפקח:
- 6.12.1. המפקח יהיה רשאי לבדוק את עבודות ההקמה כדי לוודא קיומן של הוראות הסכם על ידי הספק, והספק יאפשר ויסייע למפקח לוודא קיומן של הוראות כאמור.
- 6.12.2. על הספק למלא אחר הוראות המפקח, לשתף עימו פעולה ולאפשר לו לבקר כל עבודה המבוצעת ע"י הספק. הספק יבצע את כל התיקונים, השינויים, התוספות והדרישות אשר יידרשו ממנו ע"י המפקח עד לאישורה הסופי של המערכת וקבלתה באיגוד לאחר מעבר מבחני הקבלה.
- 6.12.3. בנוסף, מוסמך המפקח ליתן מעת לעת הנחיות ו/או הוראות עבודה המתחייבות לדעתו לצורך ביצוע העבודה, והספק מתחייב לפעול על פיהן במלואן.
- 6.12.4. האיגוד ו/או המנהל ו/או המפקח רשאים להמציא לספק, מזמן לזמן, במהלך ביצוע עבודות ההקמה, ו/או במהלך תקופת השירות והאחזקה, הוראות ו/או עדכונים לביצוע כל העבודות, והספק מתחייב למלא אחר ההוראות לשביעות רצונם המלאה.
- 6.12.5. מבלי לגרוע מהאמור, המפקח רשאי למסור הודעה לספק בדבר אי אישורה של עבודה או חלקה או שימוש בחומרים מסוימים. ניתנה הודעה כנ"ל, יפסיק הספק את אותה העבודה, או השימוש באותם החומרים.
- 6.12.6. המפקח רשאי לדרוש את הפסקת עבודתו של כל עובד, קבלן משנה, מנהל עבודה ו/או מועסק אחר של הספק, במידה ואינו נשמע להוראותיו ו/או שטיב עבודתו אינו משביע רצון.
- 6.12.7. למען הסרת הספק מודגש כי הפיקוח אשר בידי המפקח לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי האיגוד למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות וההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.
- 6.12.8. מוסכם כי בכל עניין, קביעת המפקח תהיה סופית ומכרעת, והספק מתחייב לפעול על פיה.

7. תקופת בדיק ואחריות ומתן שירותי תמיכה, אחזקה ותחזוקה

- 7.1. תקופת הבדיק והאחריות עבור המערכת המסופקת על ידי הספק, לרבות כלל ציוד הקצה שיותקן בחניונים של האיגוד, הינה לתקופה של 24 חודשים מיום מסירת המערכת המלאה, בכפוף למעבר תקין של כלל מבחני הקבלה למערכת בהתאם להנחיות המפקח מטעם האיגוד (להלן – **"תקופת הבדיק והאחריות"**).
- 7.2. כמו כן, הקבלן יהיה אחראי לפעולה תקינה של המערכת שהקים לרבות ציוד אביזרים וכבלים. המערכת על כל המכלולים חומרה, תוכנה, יחידות תקשורת קווית סלולארית, ועבודה וכל הנדרש לפעולה שלמה של המערכת וכל רכיביה יהיו באחריות מלאה של הספק למשך 24 חודשים כאמור לעיל. אחריות מערכת תחל רק לאחר אישור המזמין בכתב בסיום מעבר במבחני הקבלה בהצלחה.
- הספק מתחייב להחזיק חלקי חילוף מקוריים במלאי למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.3. במשך תקופות האחריות, יהיה באחריות הספק לבצע בדיקות תקופתיות תחזוקה תקופתית ותחזוקה מונעת הכול לפי הנחיות היצרן ו/או הנחיות מהמתכננים מטעם המזמין. הנחיות היצרן וריכוז הנחיות המתכננים ימסרו למזמין כחלק מתיק המסירה של המערכת או חלקיה. ביצוע עבודות תחזוקה מונעת ותחזוקה תקופתית ובדיקות תקופתיות של המערכת יהיו על חשבון הספק. עם השלמת העבודות יעביר הספק למזמין דוח ביצוע ופרטי הבדיקות והעבודות לרבות ליקויים שנמצאו וחלקים שהוחלפו.
- הקבלן יתאר במענה כיצד מתכוון לתת שירות לבעיות דחופות הדורשות שירות מהיר בחניוני הכינרת.

- 7.4. הקבלן נדרש לעמוד בתנאי השירות אשר מובאים במסמך 6.2 SLA המצורף למכרז וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
- השירות יכלול הגעה לאתר ומתן פתרונות בהתאם. למעט במהלך תקופת הבדק, השירות לא כולל חומרות במידה ונדרש להחליף
- 7.5. מובהר כי תקופת הבדק והאחריות כאמור לעיל תחול גם ביחס לכל חלק ו/או רכיב ו/או ציוד קצה של המערכת אשר יוחלף ו/או יותקן ע"י הספק במהלך תקופת חלותו של הסכם זה.
- 7.6. בכפוף להוראות המפרט הטכני לעניין אחריות הספק במהלך תקופת הבדק, מובהר כי הספק יתקן ויחליף, על חשבונו, כל נזק ו/או ליקוי ו/או קלקול ו/או פגם ו/או תקלה שיהיה למערכת, או לאיזה מחלקה וזאת מיד עם היווצרותם, אך למעט נזק, ליקוי, קלקול, פגם או תקלה שנגרם בשל ונדליזם או בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמה.
- 7.7. ככל ובמהלך תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה (בין אם במהלך תקופת הבדק והאחריות ובין אם לאחריה) יוחלף או תוקן ע"י הספק חלק/ רכיב כלשהו של המערכת, יחול מניין תקופת הבדק והאחריות על החלק/ רכיב שהוחלף או תוקן מיום ביצוע התיקון או ההחלפה.
- 7.8. החל ממועד השלמת עבודות ההקמה ומסירת המערכת לאיגוד ולאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה, ככל שתמומש ע"י האיגוד, הספק יעניק לאיגוד שירותי תמיכה, אחזקה ותחזוקה שיכללו את כל המפורט בנספח 6.2 למכרז. מבלי לגרוע מהאמור בנספח רמת השירות, מובהר כי השירותים יכללו: אחזקה ותחזוקה שוטפים, לרבות שירות לתוכנה ולחומרה, עדכוני גרסאות באופן שוטף של תוכנת ניהול החניה כך שבכל עת המערכת תפעל בהתאם לגרסה העדכנית ביותר הקיימת אצל הספק, חידוש רישיונות, התקנות, ביצוע טיפול תקופתי ותחזוקת מנע בהתאם להוראות היצרן של המערכת, פיתוח, התאמה, התקנות והטמעה, הדרכה, תמיכה וטיפול בתקלות המערכת בכל ימות השבוע ושעות היממה (24/7) במהלך 365 ימים בשנה. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה המערכת תהיה תקינה על כל מרכיביה ומערכותיה והיא תמלא את כל הפונקציות המפורטות במפרט הטכני באופן מלא.
- 7.9. הספק מתחייב כי עומד לרשותו וכי יעמוד לרשותו במשך כל תקופת ההסכם, כוח אדם מהימן, בעל הכשרה מקצועית, ידע, מיומנות וניסיון, בכמות הנדרשת לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם.
- 7.10. מוסכם כי התמורה השנתית שתשולם לספק עבור השירות והאחזקה כמפורט בסעיף 8 להלן אינה כוללת תשלום בגין החלפה של ציוד קצה. ככל ובמהלך תקופת ההתקשרות יידרש להחליף רכיב של המערכת, הספק יהיה זכאי לתמורה נפרדת (בנוסף בתמורה עבור השירות והאחזקה השנתיים), למעט אם טרם חלפה תקופת הבדק והאחריות שאז החלפה תבוצע על חשבו הספק.
- בגין רכישה והחלפה של רכיבי המערכת במהלך תקופת ההסכם הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם לכתב הכמויות המהווה את חלק א' של נספח התמורה (נספח ב' להסכם), וככל שהרכיב הנדרש להחלפה אינו מופיע בכתב הכמויות הנ"ל, הוא יתומחר בהתאם למחירון החלפים המצורף לחלק ג' של נספח התמורה (נספח ב' להסכם), ובהתאם להנחה שניתנה ע"י הספק בשלב המכרז. כל המחירים של חלקי המערכת ומחירון החלפים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע במועד רכישת הציוד. למען הסר ספק, בגין ההתקנה הראשונית של המערכת ומסירתה לחברה לא יחול מנגנון הצמדה למדד.
- 7.11. למען הסר ספק, המחירים שהוצעו ע"י הספק בשלב המכרז בנוגע לכתב הכמויות המהווה את חלק א' של נספח התמורה (נספח ב' להסכם), וכן המחירים וההנחה שניתנה ע"י הספק בשלב המכרז בנוגע למחירון החלפים המצורף לחלק ג' של נספח התמורה (נספח ב' להסכם) יהיו קבועים בכל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה, ככל שתמומש ע"י האיגוד, והספק יהיה מחויב למכור לאיגוד את רכיבי המערכת בסכומים הנ"ל, בכפוף להצמדה למדד כמפורט לעיל.

8. התמורה ותנאי התשלום

בכפוף לקיום כל התחייבויות הספק על-פי הסכם זה ואספקת מלוא השירותים על ידו, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה מאת האיגוד בהתאם להצעה שהוגשה על ידו במכרז כמפורט בנספח התמורה המצורף **ב' להסכם** זה, ובהתאם למפורט להלן:

8.1. התמורה עבור התקנה והחלפה של הציוד הקיים ("עבודות ההקמה"):

8.1.1. בגין עבודות ההקמה והתקנת מערכות - הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם למחירי היחידות כמפורט בכתב הכמויות **בחלק א'** של נספח התמורה. התמורה הסופית תיקבע על בסיס הכמויות שיבוצעו בפועל על-ידי הספק.

- 8.1.2. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמחירים המפורטים בחלק א' של נספח התמורה הם מחירים סופיים, כי לא יחול בהם כל שינוי, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או החזר ו/או תשלום נוסף במקרה של שינוי במחירי סעיפי כתב הכמויות ו/או השירותים, וכן במקרה של שינויים העלאת ו/או הטלת מיסים ו/או תנודות ו/או התייקרויות בשער של השקל החדש אל מול הדולר של ארה"ב ו/או כל מטבע אחר וכן במקרה של שינויים ו/או תנודות במדד המחירים לצרכן ו/או בכל מדד אחר, או מחמת כל גורם אחר.
- 8.1.3. עוד מובהר כי מחירי הסעיפים בכתב הכמויות בחלק א' של נספח התמורה כוללים (גם אך לא רק) פירוק של הציוד הקיים בחניונים ופינוי משטח האיגוד למקום שייקבע ע"י האיגוד, הובלת הציוד החדש לאתר העבודה, התקנת הציוד החדש, שעות עבודה, ביצוע ממשקים, רישיונות, הפעלה והרצת המערכת, בדיקות תקינות, ניהול הפרויקט, ביטוחים, הדרכה וליוי נציגי האיגוד עד להטמעה סופית של המערכת, הרווח הקבלני, אחריות לתקופת הבדק והאחריות כמפורט בהסכם זה לעיל, מיסים ועלויות אחרות הקשורות בהזמנת הציוד, וכן כל התשלומים האחרים מכל מין וסוג שהוא הכרוכים בביצוע עבודות ההקמה של המערכת בחניונים.
- 8.1.4. בכל מקרה של שינויים בעבודות ההקמה בהתאם לבקשת האיגוד, ובלבד שאין מדובר בשינויי שנדרש עקב כל מעשה ו/או מחדל של הספק, כי אז ערכו של שינוי כאמור ייקבע לפי מחירי היחידות הנקובים בחלק א' של נספח התמורה.
- 8.1.5. הספק לא יהיה רשאי לדרוש כל תוספת בגין כל שינוי ו/או הוספת פריט ציוד אלא אם כן קיבל מראש ובכתב את אישורה של האיגוד.
- 8.1.5.1. מבני הדרך לתשלום התמורה בגין עבודות ההקמה :
- 8.1.5.1.1. בגמר עבודות הקמה של חניונים, מעבר בדיקות הקבלה בהתאם למפרט הטכני ומסירת המערכת לחברה כשהיא תקינה ופועלת בהפעלה "מבצעית" (בהקמת חניון ראשון וחדר בקרה בהתאם) – הספק יהיה זכאי לתמורה עבור סעיפי כתב הכמויות שסופקו ובוצעו בגין שלב זה.
- 8.1.5.1.2. עם מעבר בדיקות הקבלה בהתאם למפרט הטכני ומסירת המערכת לאיגוד כשהיא תקינה ופועלת בהפעלה "מבצעית" (בהקמת מערכות בחניון/נים נוספים) – הספק יהיה זכאי לתמורה עבור סעיפי כתב הכמויות שסופקו ובוצעו בגין שלב זה.
- 8.1.5.1.3. בגמר עבודות ההקמה של מערכת ספירת הרכבים והשילוט האלקטרוני, מעבר בדיקות הקבלה בהתאם למפרט הטכני ומסירת המערכת לחברה כשהיא תקינה ופועלת בהפעלה "מבצעית" – הספק יהיה זכאי לתמורה עבור סעיפי כתב הכמויות שסופקו ובוצעו בגין שלב זה.
- 8.1.6. התמורה בגין כל אחד מאבני הדרך כמפורט לעיל תשולם בפועל בתנאי תשלום שוטף + 90 ימים ממועד המצאת דרישת תשלום מפורטת ע"י הספק, בכפוף לאישורה לתשלום ע"י המפקח בנוגע להשלמת אבן הדרך הרלבנטית, בכפוף לקבלת חשבונית מס כדין אצל האיגוד לפני ביצוע התשלום בפועל ובכפוף להשלמת גביית החשבון מאת הגורם המממן לתמורה ייוסף מע"מ כחוק.
- 8.1.7. התשלום האחרון לספק בגין עבודות ההקמה ישולם בכפוף לחתימת הספק על כתב ויתור והצהרה בגין היעדר תביעות בנוסח שישלח אליו ע"י האיגוד.
- 8.1.8. במקרה של מחלוקת לגבי סכום כלשהו בדרישת תשלום שיגיש הספק יכריע בעניין המפקח וקביעתו תהיה סופית. בכל מקרה של מחלוקת בנוגע לתשלום כלשהו הספק לא יהיה רשאי להפסיק את העבודה.

8.2. התמורה עבור שירות ואחזקה שנתית (כולל חלפים):

- 8.2.1. בגין השירות והאחזקה השנתיים הספק יהיה זכאי לתמורה שנתית בהתאם למפורט בחלק ב' של נספח התמורה.
- 8.2.2. התמורה תחושב כאחוז מתוך "עלות הפרויקט", דהיינו סה"כ התמורה שתשולם בפועל לספק בגין עבודות ההקמה (חלק א' של נספח התמורה) ובהתאם לחשבון הסופי לספק. מובהר כי לא יחול כל שינוי בתמורה שהספק יהיה זכאי לה בגין השירות והאחזקה השנתית, וזאת גם אם האיגוד תרכוש מהספק רכיבים חדשים ו/או חלקי חילוף למערכת במהלך תקופת ההתקשרות.
- 8.2.3. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית רק החל מתום תקופת הבדק והאחריות, כהגדרת מונח זה בהסכם לעיל.
- 8.2.4. מוסכם כי התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית כוללת תשלום בגין החלפה של ציוד קצה, ככל שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות.

- 8.2.5. התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית תהיה קבועה לכל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה, ככל שתמומש ע"י האיגוד, והיא תהיה צמודה למדד הידוע במועד התשלום ביחס למדד הבסיס, כהגדרתו בהסכם זה לעיל.
- 8.2.6. התמורה בגין השירות והאחזקה השנתית תשולם לספק במלואה ע"י האיגוד בשני תשלומים שווים, אחת ל-6 חודשים. עד ליום ה-30.6 ועד ליום ה-31.12 של כל שנה הספק יגיש לאיגוד חשבון לתשלום בגין מחצית השנה שחלפה.
- 8.2.7. התמורה תשולם בתנאי תשלום שוטף + 90 ימים ממועד המצאת החשבון, בכפוף לקבלת חשבונית מס כדין אצל האיגוד בפועל ובכפוף להשלמת גביית החשבון מאת הגורם המממן. לתמורה ייוסף מע"מ כחוק.

8.3. התמורה עבור מחירון חלפים:

- 8.3.1. בגין רכישת חלקי חילוף ככל שיידרשו לאיגוד הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם למחירון בטבלת חלקי החילוף כמפורט בחלק ג' של נספח התמורה, ובהתאם להנחה שניתנה ע"י הספק בשלב המכרז, ככל שניתנה. הספק מתחייב למכור ל את חלקי החילוף במשך כל תקופת ההסכם.
- 8.3.2. המחירים במחירון החלפים יהיו קבועים לכל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה, ככל שתמומש ע"י האיגוד, והם יהיו צמודים למדד הידוע במועד התשלום ביחס למדד הבסיס, כהגדרתו בהסכם זה לעיל.
- 8.3.3. התמורה תשולם ע"י אתרים או אמ"י בהתאם להנחיות שיימסרו לספק ע"י האיגוד.
- 8.3.4. התמורה תשולם בתנאי תשלום שוטף + 90 ימים ממועד המצאת החשבון לאחר אספקת הציוד, התקנתו והפעלתו, בכפוף לקבלת חשבונית מס כדין אצל האיגוד בפועל ובכפוף להשלמת גביית החשבון מאת הגורם המממן. לתמורה ייוסף מע"מ כחוק.
- 8.3.5. האמור לעיל לעניין טבלת חלקי החילוף יחול בהתאמה גם על רכישה של חלקי המערכת בהתאם לסעיפים בכתב הכמויות המהווה את חלק א' של נספח התמורה, וזאת ככל שהרכיב הנדרש לאיגוד אינו מופיע בטבלת חלקי החילוף. מוסכם כי גם המחירים בכתב הכמויות של חלק א' בנספח התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע במועד רכישת הציוד, אך בגין עבודות ההקמה וההתקנה הראשונית של המערכת ומסירתה לחברה לא יחול מנגנון הצמדה למדד.

8.4. כללי:

- 8.4.1. תנאי מוקדם לתשלום התמורה על ידי האיגוד לספק, יהא המצאת אישורים על ניהול ספרים וניכוי במקור, אישור עוסק מורשה לצורכי מע"מ.
- 8.4.2. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד על הספק בקשר לביצוע השירותים יחולו על הספק וישולמו על ידו.

9. מעמד הספק ויחסי הצדדים

- 9.1. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת, כי מעמד הספק ועובדיו כלפי האיגוד בכל הקשור להסכם זה, הינו כשל ספק עצמאי ונותן שירותים בלבד, ואין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם יחסי עובד-מעביד ו/או כל יחסים משפטיים אחרים למעט כאלו של ספק עצמאי ומזמין.
- 9.2. הצדדים קובעים בזה כי העובדים שיבצעו את העבודות מטעמו הינם עובדי הספק בלבד והם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בכך וכן בכל תשלום אחר המקובל או הנהוג בענף נשוא העבודות.
- 9.3. הספק מתחייב לקיים, בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו על מנת לבצע את העבודה לפי הסכם זה, אחר האמור בהוראות כל חוק החל על המעבידים בגין עובדיהם, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלו יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 9.4. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור עובדיו את כל תשלומי החובה בהם הוא חב לרבות תשלומי ביטוח לאומי ולנהל חשבונות כחוק לצורך תשלום מס הכנסה ומע"מ.
- 9.5. הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לפיצויי פיטורין, חופשה, דמי מחלה, דמי הבראה, גמלאות ו/או תשלומים ו/או כל זכויות סוציאליות אחרות ו/או השתלמות לעובדים.

- 9.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בזאת, כי אם ייקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו, שלמרות האמור לעיל בכל זאת התקיימו בין הספק ו/או מי מעובדיו לחברה יחסי עובד-מעביד, תחשב התמורה שיקבל הספק מהאיגוד או התמורה לה הוא זכאי מכוח הסכם זה, ככוללת כל תשלום, מכל מין וסוג שהוא המתחייב על פי דין בין עובד ומעביד ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפרשות בגין פיצויים ותגמולים, דמי הבראה, נסיעות, דמי חופשה שנתית וכיו"ב, והאיגוד לא יישא בכל תשלום נוסף בגין אלו.
- 9.7. בנוסף לאמור לעיל מוסכם, כי הספק ישפה את האיגוד בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו כתוצאה מתביעה שתוגש על ידי מי מעובדי הספק, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות, שיוצאו על ידי האיגוד בהקשר ולצורך תביעה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האיגוד יהא זכאי לקזז כל סכום כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה.
- 9.8. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות סעיף 10 זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

בטיחות בביצוע העבודה

10.

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכל אמצעי הבטיחות נשוא מכרז/חוזה זה לפי נספח – ו'.
- 10.2. הספק יהיה אחראי לנקוט, בעצמו ועל חשבונו, בכל אמצעי הזהירות הנדרשים להבטחת רכוש וחיי אדם באתרי העבודות ובסביבותיהם בעת מתן השירותים, לרבות גידור זמני, אורות, שלטי אזהרה, ושאר אמצעי זהירות לביטחונם ולנוחותם של עובדיו והציבור, בכל מקום שיהיה דרוש על פי דין או על פי הוראה מצד רשות מוסמכת כלשהי, ועלותם של אלו תחול על הספק בלבד.
- 10.3. הספק ינהג עפ"י כל כללי הבטיחות המעוגנים בחוקים, ובתקנות בטיחות בעבודה הידועים והנהוגים בישראל, כגון: חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954 ותקנותיו, פקודת הבטיחות בעבודה 1970 ותקנותיה, תקנות הבניה, תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, תקנות ציוד מגן אישי, עבודה ברעש ועוד.
- 10.4. הספק יפקח על עובדיו במהלך כל שעות העבודה ויודא את ביצוע הנהלים והוראות הבטיחות וכן את העמידה בהם. הספק יפעל בהתאם להנחיות האיגוד ו/או המנהל ו/או המפקח, בכל הקשור לתיקון ליקויים ושיפורים בכל הקשור לבטיחות וגיהות עובדי הספק השונים, מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מאחריות הספק כאמור בחוזה זה.
- 10.5. הספק יסמן, ישלט ויגדר את שטח העבודה כולל הצבת ציוד מגן-אזהרה עפ"י כל דין, כגון: מחסומים, זהרונים, גשרי מעבר, סימון דרכי גישה ומילוט, או כל ציוד או אביזרי בטיחות אחרים כפי שיידרשו על ידי ממונה הבטיחות של הספק או על פי הנחיות האיגוד.
- 10.6. הספק יודא את תקינות כלי העבודה, האביזרים והציוד הנלווה אשר משמשים את העובדים באתר העבודה וידאג להחלפתו של ציוד לא תקין או לתיקונו, על פי הצורך.
- 10.7. הספק יסלק כל מפגע בטיחותי מיד עם גילויו, או עם קבלת הוראה מנציג האיגוד ו/או מכל אדם אחר המוסמך לכך.
- 10.8. הספק ידווח לנציג האיגוד על כל אירוע מסוכן, תאונה, או כמעט תאונה, באופן מיידי, ויפעל לפי הוראותיו בכל הקשור להנחיות בטיחות, תדריך, המשך או עצירת העבודה וכו'.
- 10.9. הספק יהיה אחראי לשמירת הסדר והניקיון בשטח העבודה וסביבתו.
- 10.10. הספק אחראי באופן בלבדי על שמירת הציוד, על החומרים שיהיו בשטח בעת ביצוע עבודות ההקמה והוא לבדו יישא באחריות על כל אובדן ו/או גרימת נזק לציוד ו/או לחומרים ו/או לשטח העבודה ו/או למתקנים המצויים שם.

פגיעה בנוחות הציבור וברכוש ציבורי

11.

- 11.1. במהלך ביצוע עבודות ההקמה לא תהא פגיעה בנוחות הציבור ולא תהיה הפרעה לצדדים שלישיים אשר בעת ביצוע העבודות יעבדו ו/או ימצאו בתחומי אתרי העבודות ו/או בסמוך אליהם, ובמידת הצורך ובליט ברירה הספק ידאג להקטנת אי נוחות כאמור ככל שניתן לשביעות רצונה של האיגוד.
- 11.2. במהלך ביצוע עבודות ההקמה לא תהיה הפרעה בזכות השימוש והמעבר של כל צד שלישי בכביש, דרך, שביל וכיו"ב או בזכות השימוש והחזקה ברכוש ציבורי ו/או פרטי כלשהו המצוי בתחומי אתר העבודות ו/או בסמוך אליו, אלא אם ניתן לכך אישור המנהל מראש וכן ניתנו רשות ואישור על פי כל דין מהרשות המקומית, ככל הנדרש.
- 11.3. הספק אחראי לכל נזק ו/או קלקול שייגרם לכביש, דרך, מדרכה, שביל, תשתיות מים, ביוב, תעול, חשמל, תקשורת ומובילים אחרים על קרקעיים ו/או תת קרקעיים וכיו"ב, תוך כדי ביצוע העבודות, בין שהנזק ו/או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש לביצוע העבודות. הספק יתקן את הנזקים ו/או הקלקול כאמור על חשבונו, באופן יעיל ביותר ולשביעות רצון האיגוד ושל כל אדם או רשות המוסמכים לפקח על הטיפול ברכוש שניזוק כאמור.

- 11.4. הספק מתחייב כי תוך כדי ביצוע העבודה לא תהיה כל פגיעה או הפרעה בנוחיות הציבור ולא תהיה כל הפרעה שלא לצורך בזכות השימוש והמעבר של כל אדם במדרכה, בכביש, דרך, שביל וכיו"ב, או בזכות השימוש והחזקה ברכוש ציבורי כלשהו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק כי בביצוע העבודה לא תהיה כל פגיעה או הפרעה לפעילותה הסדירה של הסביבה שבו מתבצעת העבודה. הספק מצהיר כי ידוע לו שחלק מהעבודות יתבצעו בשעות הלילה בהן הפעילות בחופים ובחניונים מצומצמת יותר, וזאת כדי שלא להפריע לפעילות הרציפה של החופים והחניונים ושל העסקים הפועלים בו. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין עבודת לילה.
- 11.5. ככל שהספק יגרום נזק לרכוש ציבורי ו/או תשתיות (כבישים, מדרכות, גינות, מערכות השקיה ועוד) במהלך ביצוע העבודות מכוח הסכם זה, יהא עליו ליידע את המפקח בדבר הנזק שנגרם ולתקנו על חשבונו ולהחזיר את מצב הרכוש הציבורי לקדמותו תוך 3 ימים מיום ההודעה למפקח, אלא אם מדובר בנזק שיש בו סכנה לציבור והמפקח הורה על מועד אחר. על הספק לתאם את ביצוע התיקון עם הגורם הרלוונטי בחברה לפי העניין ולבצעו לפי הנחיותיהם. כל האמור לעיל יחול גם במקרה שהנזק התגלה ע"י המפקח ולא דווח ע"י הספק.
- 11.6. יפר הספק התחייבותו זו, תהא האיגוד רשאית להיכנס בנעלי הספק ולבצע את תיקון הנזקים בעצמה. בנסיבות כאמור האיגוד תחייב את הספק בעלות התיקון שתבצע ו/או מערבות הביצוע שהפקיד בידי האיגוד, בתוספת תקורה של 20%.
- 11.7. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור לחברה שמורה הזכות במקרים מיוחדים לפי חוות דעת המפקח לבצע בעצמה את תיקון הנזק ולהשית את החיוב על הספק כמפורט לעיל.

12. אחריות, שיפוי בנזיקין וביטוח

- 12.1. הספק אחראי כלפי האיגוד לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לאיגוד ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מטעמו ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בגין ו/או בקשר עם השירותים.
- 12.2. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות האיגוד ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 12.3. הספק יהיה אחראי כלפי האיגוד ו/או העירייה לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידיו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או לכל אובדן ו/או נזק לטובין עד להתקנתם ומסירתם לחברה וקבלת אישור האיגוד בכתב אודות שביעות רצונה המלא.
- 12.4. הספק פוטר בזאת את האיגוד ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור בסעיפים לעיל ומתחייב לשפות ו/או לפצות ו/או את הפועלים מטעמו תוך 7 ימים על כל סכום שתחויבנה לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. האיגוד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 12.5. האיגוד רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהאיגוד על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לאיגוד מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

ביטוח

- 12.6. הוראות הביטוח שיחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח ג' ונספח ג'1 המצ"ב ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. "נוסח אישור ביטוחים"

13. ערבות בנקאית

- 13.1. להבטחת כל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה לרבות התחייבויותיו בתקופת הבדק ימצא הספק לאיגוד במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן, ללא כל תנאי, בסך של 200,000 ₪. בנוסח המצורף **בנספח ד'** להסכם זה, אשר תעמוד בתוקפה הסכם למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה ככל שתמומש ע"י האיגוד, ובתוספת שלושה (3) חודשים.
- 13.2. כל ההוצאות הקשורות במתן הערבות ו/או בהארכת תוקפה ו/או בגבייתה ו/או בהגדלת היקפה לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על ידו.
- 13.3. אין במתן הערבות ו/או במימושה על ידי האיגוד כדי לגרוע מחיוביו של הספק כלפי האיגוד על פי ההסכם ו/או על פי הוראות כל דין ו/או בכדי לגרוע מזכויות האיגוד לתבוע כל סעד המגיע ו/או שיגיע לו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

- 13.4. במקרה של מימוש הערבות כולה או חלקה, חייב הספק להמציא מיד לחברה ערבות חדשה, לתקופה ובתנאים הזהים לערבות שמומשה, לרבות סכום הערבות.
- 13.5. האיגוד זכאי לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לו מהספק על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש הערבות.
- 13.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה בו הספק יפר תנאי מתנאי ההסכם ו/או יגרום לאיגוד הפסד או הוצאה כספית עקב מחדל של הספק, יהא האיגוד רשאי, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיו על פי הוראות ההסכם ו/או הוראות כל דין, לחלט את סכום הערבות כולו או חלקו, לפי שיקול דעתו הבלעדי כפיצוי מוסכם וללא צורך בהוכחת נזק, ובנוסף לכל סעד משפטי אחר שיעמוד לאיגוד, ומבלי שהספק יוכל להתנגד לחילוט האמור. חילוט הערבות כאמור יתאפשר לאחר שתינתן לספק התראה בכתב בת לפחות 3 ימי עסקים, וככל שההפרה לא תוקנה בתוך התקופה כאמור.

העברת זכויות

14.

- 14.1. הספק לא יהיה רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר במישרין ו/או בעקיפין ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לצד ג' כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב של האיגוד.
- 14.2. האיגוד רשאי להסב ו/או להמחות זכויותיו, כולן או חלקן, עפ"י הסכם זה לכל צד ג' מכל סוג שהוא בכל עת וללא צורך בקבלת הסכמת הספק לכך ובתנאי שלא תיפגענה זכויות הספק עפ"י הסכם זה.

סודיות

15.

- 15.1. הספק מתחייב לשמור על סודיות הסכם זה, ולא למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע השירותים או במהלך או אגב ביצועם.
- 15.2. הספק יחתום על תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בנוסח המצורף כמסמך 5.3 למסמכי המכרז ולפעול על פי האמור בתצהיר בכל תקופת ההתקשרות ולאחריה.

הפרות וסעדים

16.

- 16.1. הוראות הסעיפים שלהלן בהסכם על תתי סעיפיהם: 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17, הינן תניות יסודיות בחוזה זה, אשר הפרת כל אחת מהן תהווה הפרה יסודית של החוזה כמשמעה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א 1971, ותזכה את המזמין בפיצויים, מוסכמים וקבועים מראש בסך של 20,000 ₪ לכל הפרה, צמוד למדד החל ממדד הבסיס ועד למדד החדש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד, ו/או תרופה המוקנית למזמין על פי כל דין ועל פי החוזה.
- 16.2. מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד לו הינה זכאית על פי הסכם זה ו/או על פי הדין האיגוד יהא רשאי, לבטל הסכם זה באופן מיידי, במקרים המפורטים להלן, מבלי שהספק יהא זכאי לפיצוי כלשהו עקב סיום ההתקשרות:

- 16.2.1. הספק הפר את ההסכם בהפרה יסודית.
- 16.2.2. הספק הפר הסכם זה או הוראה מהוראותיו, שאינה הפרה יסודית, ולא תיקן את ההפרה תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הודעה בדבר ההפרה.
- 16.2.3. אם יתברר כי הצהרה כלשהי של הקבלן אינה נכונה או כי לא גילה למזמין, לפני חתימת החוזה, עובדה אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת המזמין לחתום איתו על החוזה.
- 16.2.4. ניתן לבקשת צד ג', נגד הספק צו לפירוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או צו הקפאת הליכים, ו/או הוגשה בקשה להסדר נושים של הספק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או הוטל עיקול על נכסי הספק, באופן שיש בו כדי לפגוע באפשרותו לעמוד בהתחייבויות על פי הסכם זה והכל במקרה שהללו לא בוטלו תוך ארבעה עשר (14) יום ממועד הינתנם, או תוך 7 ימים ממועד הינתנם אם הוגשה בקשה למתן אילו מהצווים הנ"ל על ידי הספק בעצמו.
- 16.2.5. הספק המחזיק ו/או הסב ו/או שיעבד את זכויותיו על פי ההסכם, כול או מקצתן, ללא אישור האיגוד, כמפורט בהסכם זה;
- 16.2.6. הספק חדל בפועל מלנהל את עסקיו או אם הוכח להנחת דעתה של האיגוד כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 16.2.7. הספק הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עשה מעשה או מחדל כלשהו אשר, לדעת האיגוד, עשוי לפגוע בשמו הטוב של האיגוד ו/או באינטרסים של האיגוד .;

- 16.3. במקרה שהאיגוד יבטל את ההסכם כדין בשל אחד מהמקרים המנויים לעיל, יהא האיגוד זכאי לכל סעד תרופה משפטיים על פי החוזה ועל פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א 1970, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהא האיגוד זכאי לחלט את מלוא הערבות הבנקאית כפיצוי מוסכם בגין הנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו לאיגוד כתוצאה מביטול ההסכם במקרים המנויים לעיל, ומבלי שיידרש להוכיח נזקים אלו. הצדדים מצהירים כי חילוט הערבות הבנקאית כפיצוי מוסכם נקבע מתוך אומדן הנזק אשר עלול להיגרם לאיגוד עקב ביטול ההסכם, והספק יהיה מנוע לטעון כל טענה הפוכה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של האיגוד לקבל מהספק כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.
- 16.4. הוראות סעיף זה באות להוסיף על זכויות האיגוד על פי כל דין ולא לגרוע מהן.
- 16.5. הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם או להפסיק את מתן השירותים על פי הסכם זה, כולה ו/או כל חלק ממנה, לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה ככל שמומשה, בהתאם לעניין. ביטול ההסכם ו/או הפסקת מתן השירותים תהווה הפרה יסודית מצד הספק, על כל המשתמע מכך.

17. שונות

17.1. ויתור על סעדים

הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לעניין כל טענה, תביעה או דרישה, מכל סוג שהוא, שתהיינה לו לפי הסכם זה או מכוחו או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין, בקשר להבאתו לידי סיום, על פי הוראות הסכם זה ו/או הדין, הינו מוותר ולא יהיה זכאי, לזכות עכבון או כל תרופה אחרת שתכליתה אכיפת ההסכם. במקרה של הבאת הסכם זה לידי סיום, לא יהיה הספק רשאי למנוע מסירת ביצוע שירותי השירותים לכל גורם אחר עליו יחליט האיגוד.

17.2. שיפוי

הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות, באופן מלא ומיד עם קבלת דרישה בכתב, את האיגוד ו/או את עובדיו ו/או שלוחיו, בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש, אם ומיד כאשר תוגש, על ידי כל אדם, בלי יוצא מן הכלל, נגדה ו/או נגד כל מי מעובדיו ו/או שלוחיו, בגין כל מעשה ו/או מחדל לו אחראי הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, לרבות שכ"ט עו"ד וההוצאות המשפטיות שייגרמו לאיגוד ו/או מי מטעמו במלואם ו/או בכל סכום אשר ייפסק בפסק דין לחובתו בקשר לנזקים, אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ובתנאי, שהאיגוד יודיע לספק, מיד עם קבלת הודעה על כך, על המקרים המנויים מעלה, ותיתן לספק הזדמנות להתגונן כנגד תביעה כאמור.

17.3. ויתור או שינוי

- 17.3.1. הסכמה של צד לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי ההסכם במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי הסכם זה.
- 17.3.2. שום ויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצתן בכל עת שימצא לנכון.

17.4. תיקון להסכם

- 17.4.1. כל תיקון או שינוי או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב וייחתמו על ידי שני הצדדים, שאם לא כן, לא יהא להם כל תוקף.

17.5. קיצוץ

- 17.5.1. הספק מוותר בזה על כל זכות קיצוץ ו/או עיכבון שהיא הנתונה לו על פי כל דין כנגד האיגוד.
- 17.5.2. האיגוד יהא זכאי לקצוץ ו/או לעכב תחת ידו ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לו מן הספק, מתוך כספים שיגיעו ממנו לספק ו/או לחלט מהערבות הבנקאית, כל סכום ו/או חוב שהספק יהיה חייב לו, מכל סיבה שהיא ו/או כל הפסד או הוצאה כספית שיגרם לאיגוד עקב מחדל של הספק ו/או כל סכום ו/או תשלום הנתבע ו/או נדרש ו/או עלול להיתבע או להידרש ממנו בקשר לקיום התחייבותיו של הספק על פי הסכם זה, לרבות התנהגותו ומחדליו, עד שתסולק באופן סופי התביעה ו/או הדרישה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין. הספק מוותר על זכותו לעיכבון על פי הוראות כל דין.

17.6. סמכות שיפוט והדין החל

- 17.6.1. הצדדים מסכימים כי הדין הישראלי יחול על הסכם זה.
- 17.6.2. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו מוקנית לבית המשפט, המוסמך מבחינה עניינית, בעיר נצרת, ולא תהיה סמכות לכל בית משפט אחר בעניין זה.

17.7. מיצוי התנאים המוסכמים

- 17.7.1. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או בעל-פה, התחייבויות או מצגים בדבר נשוא הסכם זה שניתנו או נעשו על-ידי הצדדים לפני כריתת הסכם זה ואשר לא באו לידי ביטוי מפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך הסכם זה.
- 17.7.2. בהסכם זה כל החובות החלים על הספק חלים גם על עובדיו, שליחיו או מי מטעמו של הספק וכל האמור בלשון יחיד אף הרבים במשמע וכן להפך, וזאת כשאין כוונה אחרת משתמעת.

18. הודעות

- 18.1. כל הודעה שנמסרה ביד על ידי צד למשנהו - לנמען בכתובת המצויה בכתורת הסכם זה - תחשב כמתקבלת בעת מסירתה.
- 18.2. הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, על פי הכתובת המצוינת להלן ותוך ציון הנמען המצוין להלן - תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני תוך 7 ימי עסקים ממועד השלחה.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק	_____ איגוד ערים כנרת
<u>אישור עו"ד</u>	
אני הח"מ _____, יועצה המשפטי של הספק מאשר בזאת כי החתומים על הסכם זה מטעמו מוסמכים לחייב אותו כדין ומוסמכים לחתום על הסכם זה.	
_____, עו"ד	

נספח א'

כמצורף במסמך 6 למסמכי המכרז.

נספח ב'

נספח התמורה

טופס הצעת המחיר של המציע במכרז
(יצורף לאחר הזכייה במכרז)

כמצורף במסמך 2 למסמכי המכרז

נספח ג'

נוסח אישור ביטוחים

נספח ג' - נספח הוראות ביטוח

הסכם למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ו/או שירותים נלווים (להלן: "השירותים" ו/או "המוצרים", בהתאמה) שנחתם ביום _____ בין איגוד ערים כנרת (להלן: "המוזמין") לבין _____ (להלן: "הספק").

1. הספק יערוך ויחזיק בתוקף את הביטוחים המפורטים בנספח ג' 1- אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), בנוסח "ביט" או בנוסח אחר המקביל לו. על אף האמור לעיל, הספק יחזיק בתוקף את ביטוח חבות המוצר והאחריות המקצועית גם לאחר סיומו של הסכם זה, וזאת למשך 5 שנים מתום תקופת ההתקשרות ו/או מן השירותים (המאוחר מביניהם).
2. תאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח חבות המוצר והאחריות המקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת ההתקשרות.
3. ללא צורך בדרישה מצד המזמין, מתחייב הספק להציג בפני המזמין, את אישור קיום הביטוחים, כשהוא חתום בידי מבטחו. לפני תום תקופת הביטוח, ימציא הספק אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין הארכת תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף וכל עוד קיימת לו אחריות על פי דין.
4. בנוסף לביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים יערוך הספק, ביטוח חובה – רכב כנדרש על פי דין וביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב בגבול אחריות סטנדרטי.
5. הוראות כלליות שיחולו על כלל ביטוחי הספק:
 - 5.1. הביטוח ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין והבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
 - 5.2. הפוליסה תכלול ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - 5.3. ככל וקיים בפוליסה חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי דין.
 - 5.4. הספק לבדו יישא בפרמיות הביטוח, בהשתתפות העצמית ובכל עלות אחרת הקשורה לביטוחים הנ"ל.
6. מובהר, כי דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בנספח זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין והבאים מטעמו בכל הקשור לנ"ל. מובהר, כי הספק מתחייב לאמוד את חשיפותיו ולערוך על חשבונם כל ביטוח נוסף ו/או משלים לכיסוי רכושו וחבותו על פי הסכם זה ועל פי דין.
7. הספק מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו, כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, וכל מי שהמזמין התחייב לפטור כלפיו טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שיערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק והבאים מטעמו, וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את המזמין וכל הבאים מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.
8. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה בשינויים המחויבים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
9. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי המזמין בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים מטעם הספק, והספק ישפה ויפצה את המזמין בגין כל נזק, אובדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אובדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.

נספח ג'1- אישור קיום ביטוחי הספק

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
מבקש האישור הראשי	שם	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
שם איגוד ערים כנרת ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות (להלן: "המזומין")	שם חברות בת ו/או חברות אם ו/או חברות אחות ו/או חברות שלובות ו/או חברי הדירקטוריון, עובדיהן ו/או מנהליהן	שם	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: אספקה, התקנה ותחזוקה ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ו/או שירותים נלווים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז. / ח.פ.	ת.ז. / ח.פ.	ת.ז. / ח.פ.	ת.ז. / ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען מען צמח ד.ג. 15132 עמק הירדן	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.	מען	מען		
כיסויים					
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח
					לתקופה למקרה
צד ג'		ביט"ו/ "פסגה"/ "מגדל ביט"ו/ "הראל ביט"ו/ "מנוביט"			4,000,000
אחריות מעבידים		"ביט"ו/ "פסגה"/ "מגדל ביט"ו/ "הראל ביט"ו/ "מנוביט"			20,000,000
חבות המוצר		ביט			1,000,000
אחריות מקצועית					1,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *					
046 (מכירת ציוד), 088 (שירותי תחזוקה ותפעול)					
ביטול/שינוי הפוליסה					
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.					
חתימת האישור					
המבטח:					

נספח ג' 2

לכבוד :

איגוד ערים כינרת (להלן: "המזמין")

כתובת _____

א.ג.נ,

הנדון: כתב ויתור

הננו מצהירים ומתחייבים כלפיכם כי אנו מוותרים מראש על כל תביעה ו/או דרישה מכם ו/או כל הפועלים מטעמכם בגין כל אובדן ו/או נזק לכלי עבודה ו/או מכונות ו/או ציוד ו/או מתקנים לרבות כלי רכב וכל ציוד מכני הנדסי (להלן: "הציוד") כמתחייב בסעיפי האחריות והביטוח בחוזה מיום..... וכמפורט להלן:

לכלים, ציוד, כלי עבודה, מכונות, מתקנים וכל ציוד ורכוש אחר שהובאו ע"י הקבלן ו/או מטעמו ו/או עברו לאתר (למעט חומרים וציוד המובא לאתר ומהווה כחלק מהפרויקט) ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות מנופים, עגורנים, מתקני הרמה, מעליות משא, מעמיסים, טרקטורים, מערבלים וכל ציוד הנדסי אחר ואשר אינו מהווה כחלק מעבודות הפרויקט.

שבבעלותנו ו/או באחריותנו על פי חוזה ו/או על פי דין, לרבות כל ציוד אחר המובא לאתר נשוא חוזה זה, על ידנו ו/או ע"י קבלני משנה ו/או אחרים מטעמנו ו/או עבורנו.

הננו מתחייבים כלפיכם כי ככל ונביא כלי רכב מנועי כלשהוא לאתר (לרבות באמצעות ספקים ו/או קבלני משנה) נוודא תחילה כי קיימים לכלי הרכב, בין היתר, ביטוחי חובה כחוק, ביטוח בגין נזקי "צד שלישי" גוף ורכוש כמתחייב בנספח "הביטוח" לחוזה, וכל נזק שייגרם לאותו כלי רכב מנועי ו/או ציוד הנדסי יחול עלינו בלבד ועל אחריותנו הבלעדית ואנו מוותרים מראש על כל תביעה ו/או דרישה מכם ו/או שיתוף ביטוחיכם.

חתימת הספק

חתימה אישית של מנהל הספק
כולל חותמת

נספח ד'
נוסח ערבות בנקאית להסכם

יומאצא ע"י הזוכה במכרז. אין צורך להגיש עם מסמכי ההצעה!!
ערבות זו איננה ערבות המכרז

לכבוד

איגוד ערים כנרת
צומת צמח (בניין מכבי אש)

תאריך:

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 200,000 ₪ (ובמילים: מאתיים אלף שקלים חדשים) (להלן - "**סכום הערבות**"), שתדרשו מאת _____ (להלן: "**הנערב**" או "**החייב**"), בקשר להסכם לתכנון, אספקה, התקנה ואחזקת מערכת ניהול ובקרת חניה בחניוני הכנרת. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש ספטמבר 2025 שיתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה).

"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מחמישה עשר ימים מתאריך התקבל דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.
4. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פירושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלפקס, מברק, דואר אלקטרוני או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה. בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כלשהיא.

בכבוד רב,

בנק בע"מ
סניף (מס'

נספח ה' להסכם – ערבות בדק

ערבות בנקאית - להבטחת אחריות המציע הזוכה בתקופת הבדק – מכרז 07/2025 (עם הליך תחרותי נוסף) לקבלת הצעות לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות

תאריך: _____

לכבוד

איגוד ערים כינרת

א.ג.נ.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד לפי התחשיב כמפורט בכתב ערבות זה (להלן ייקראו סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה יחד: "סכום הערבות") בקשר לעמידתו של המבקש בהתחייבויותיו הכלולות בקשר להסכם מכרז מס' 07/25 – לביצוע עבודות לאספקה והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכינרת ומתן שירותי תחזוקה למערכות.
2. לעמידתו של המבקש בהתחייבויותיו הכלולות בהסכם זה בתקופת הבדק.
"המדד" מדד מחירי תשומה בסלילה המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי;
"מדד הבסיס" המדד בגין חודש _____ לשנת _____, האחרון הידוע בתאריך הנקוב בראש כתב ערבות זה, דהיינו: _____ נקודות;
"המדד החדש" המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה, ולא פחות מאשר מדד הבסיס, דהיינו לא פחות מאשר _____ נקודות;
אם יתברר במועד התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה, כי המדד החדש גבוה ממדד הבסיס, כי אז יהיו "הפרשי ההצמדה למדד" סכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד הבסיס בסכום הקרן המחולק למדד הבסיס.
"תקופת הבדק" כהגדרתה בסעיף 7 על תנאי סעיפיו להסכם.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה, בכתב, כל סכום אשר יצויין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי כתובתנו הבאה:
4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה, יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה, לא יעלה על סכום הערבות.
5. התחייבותנו כלפיכם לפי כתב ערבות זה, הינה בלתי מותנית/ אוטונומית, ובכלל זה לא תחול עליכם חובה כלשהי להבהיר/ לנמק/ לפרט/ לבסס או להוכיח באופן כלשהו את דרישתכם, או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
6. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
7. כתב ערבות זה ייכנס לתוקפו ביום _____, ויעמוד בתוקפו עד ליום _____, אלא אם הוארך תוקפו הנ"ל בהודעה בכתב שתמסרו לנו בטרם פג התוקף כאמור.

בכבוד רב,

(שם הבנק, כתובת הבנק וותימת מורשי חתימה)

מסמך ו' - נספח בטיחות ואיכות הסביבה

כללי

באיגוד ערים כינרת (להלן: "האיגוד" או "המזמין") (לרבות המתחמים והחצרים המוחזקים על ידה) מועסקים קבלנים ונותני שירותים חיצוניים, שפעילותם חושפת אותם, את המזמין, עובדיה וסביבתה, לסיכונים הנובעים מעצם ביצוע הפעילות.

נספח זה נועד להנחות קבלנים ונותני שירותים חיצוניים אחרים, לגבי דרישות הבטיחות ואיכות סביבה של איגוד ערים כינרת מקבלן העובד בחצרי המזמין ו/או מטעם המזמין.

יודגש, כי אין באמור בנספח זה, כדי לגרוע מאחריותו של הקבלן על פי החוזה, לרבות נהלים ספציפיים הרלוונטיים לעבודתו ו/או מאחריותו על פי דין, לבטיחות בעבודות הנעשות על ידו ו/או על ידי מי מטעמו.

מובהר בזאת מפורשות, כי ביצוע הוראותיו של המזמין לא ישחרר את הקבלן מהתחייבויותיו ואחריותו לקיים את כל דרישות הבטיחות ואיכה"ס ע"פ דין.

הוראות המזמין יבואו, אך ורק, בניסיון להוסיף על דרישות הבטיחות בדיני הבטיחות, כדי להבטיח יתר בטיחות באתר ביצוע העבודות ע"י הקבלן, אך מבלי שהדבר יגרע מאחריות כלשהי של הקבלן לבטיחות בעבודות המבוצעות על ידו, ומבלי שעצם האפשרות כי תינתנה הוראות כנ"ל על ידי המזמין תטיל על המזמין ו/או נציג המזמין ו/או מי מטעמו חבות כלשהי.

בכל מקרה של סתירה, אי התאמה, דו משמעות, אפשרות לפירוש שונה וכדומה, בין הוראות הנוהל להסכם עם הקבלן ו/או הדין, תכריע ההוראה המחמירה מבניהן לטובת איגוד ערים כינרת.

נספח זה יצורף כהנחיות בטיחות לחוזה התקשרות עם הקבלן ויהווה חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.

הוראות הנספח יחולו בשינויים הנדרשים, גם על עובדיו המבצעים עבודות מהסוגים המפורטים בנוהל זה.

מסמכים ישימים

פקודות הבטיחות בעבודה נוסח חדש, תש"ל – 1970 ;

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 ;

תקנות ארגון פיקוח על העבודה, מסירת מידע והדרכת עובדים, התשנ"ט 1999 ;

תקנות הבטיחות בעבודה – עבודות בנייה הנדסית - 1961 ;

תקנות הבטיחות בעבודה – חשמל התש"ן - 1990 ;

תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), התשמ"ז - 2007 ;

תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בנייה), התשמ"ח - 1998 ;

תקנות הבטיחות בעבודה – עבודה על גגות שבירים או תלולים התשמ"ו - 1986 ;

תקנות בטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), התשנ"ז - 1997 ;

תקנות הבטיחות בעבודה (עזרה ראשונה במקומות העבודה), התשמ"ח 1988.

המטרה

לפרט הנחיות בטיחות לעבודות קבלנים המתבצעות במתקני המזמין, חצרותיה והמתחמים המוחזקים/מופעלים על ידה.

הגדרות

"האיגוד" או "המזמין" - איגוד ערים כנרת או וועדת המכרזים מטעמם לפי העניין ועל פי כל דין.

"הקבלן" - מי שהצעתו לביצוע הפרויקט תיבחר על ידי ועדת המכרזים של המזמין כהצעה הזוכה ואשר נמסרה לו הודעה על זכייתו על ידי המזמין, ושהינו יחיד או חברה שאינם עובדי המזמין, הבאים לבצע עבודה (על עובדיהם וצידודם) ברשות או בחצריה.

"קבלן עבודות מיוחדות" - מבוטל.

"קבלנים אחרים" - מבוטל.

"קבלני משנה" - לרבות כל קבלן משנה מטעמו של הקבלן ו/או גורם אחר הפועל בשמו או עבורו בביצוע העבודות או חלק מהן, אם המזמין התיר או חייב את הקבלן להעסיק קבלני משנה כאמור, או שהעסקת קבלני משנה כאמור נדרשה מראש במסמכי המכרז.

חובות הקבלן

הקבלן מחויב לקיים את דרישות התקנים ולפעול לפי מדיניות הבטיחות ואיכות הסביבה (להלן: **"איכה"ס**) של המזמין.

מחובות קבלן, המועסק ע"י איגוד ערים כינרת, ושעבודתו מתבצעת בתחומי המזמין ו/או מתקניה, לפעול על פי כלל הדרישות ועל פי דין. מבלי לגרוע מכלליות הנ"ל, על הקבלן לפעול בהתאם להוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל-1970 ובתקנות על פיה חוק ארגון הפיקוח על העבודה תשי"ד – 1954 והתקנות על פיו, לרבות ובין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל ההוראות והתקנות המוזכרות במסמכים הישימים המפורטים בסעיף 1.5 (מסמכים ישימים) לעיל.

על הקבלן לקיים, בנוסף להוראות הדין ונספח זה, את כל הנחיית בטיחות ואיכה"ס שתינתן, ע"י ממונה בטיחות של המזמין, ו/או כל נציג מוסמך אחר מטעם המזמין וכי הוראה זו תהא מחייבת.

במידה והקבלן יעסיק ו/או יתקשר עם קבלני משנה מטעמו לביצוע העבודות מטעם המזמין, יהא הקבלן האחראי הבלעדי על עבודתם של קבלני המשנה ועובדיהם.

הקבלן יהא האחראי על עבודתם של הקבלנים האחרים.

הקבלן יתחייב להעסיק בעבודות, שבגינן נדרשת מיומנות טכנית או ניהולית, או בעבודות אשר בהן נדרשים עובדים בעלי כישורים מיוחדים עפ"י החוק או התקנות (כגון: עבודות חפירה, עבודות הריסה, עבודות חשמל, הפעלת ציוד הרמה וכו'), אך ורק, אנשים מורשים ומוסמכים העומדים בכל דרישות הדין. הקבלן נדרש לדווח מראש על שמות והסמכות עובדיו ו/או שמות קבלני משנה ועובדיהם.

הקבלן יתחייב שכל עוד לא נשלמה מלאכתו ולא נתקבל אישור גמר מאת המזמין ו/או רישיון גמר מאת הרשויות המוסמכות ו/או המהנדס ו/או הממונה על הבטיחות (הכל לפי המאוחר מביניהם), ימשיך להיות אחראי לבטיחות המתקן ו/או המבנה ו/או העבודה אותה ביצע, לבטיחות העובדים הנמצאים בו, בין שהם עובדי הקבלן ובין שהם עובדי המזמין או כל אדם אחר העשוי להימצא באזור, שבו בוצעה העבודה.

תדרוך

לפני תחילת ביצוע העבודה, על הקבלן לקיים מפגש ראשוני עם ממונה הבטיחות מטעם המזמין לקבלת תדרוך בנושא בטיחות ואיכה"ס ולתת את אישורו בכתב בדבר ביצוע התדרוך.

הדרכת בטיחות לקבלן תכלול את הכרת האתר.

ממונה הבטיחות, יבדוק את תקפות אישורי ציוד וכשרות של הקבלן ועובדיו, וזאת מבלי לפגוע במחויבותם ואחריותם עפ"י דין.

בנוגע לכך, ידריכם על הסיכונים והכרת המתקן, מיגון אישי, בטיחות ובהתאם לאופי העבודה, יתמקד בסיכונים ומניעתם. בכל שאלה או בעיה המתעוררת בקשר עם יישום הוראות הבטיחות מטעם המזמין, יש לפנות אל הממונה על הבטיחות בחברה.

הדרכות עובדים

חובה על הקבלן לבצע הדרכה ולמסור מידע לכל העובדים המועסקים באמצעותו, על הסיכונים ודגשי הבטיחות ואיכה"ס ולפקח על ציות להוראות ונהלי הבטיחות של המזמין, כנדרש בתקנות ארגון פיקוח על העבודה, מסירת מידע והדרכת עובדים, התשנ"ט-1999.

תאונות – חובת דיווח

הקבלן יתחייב, במקרה של תאונה או "כמעט תאונה" בשטחי המזמין, להעביר דיווח ראשוני בטלפון ולאחר מכן בכתב, לממונה הבטיחות/מזמין העבודה.

הדיווח יכלול בין היתר, את פרטי האירוע ופרטי המעורבים, בהתאם לנוהלי המזמין. כאמור, אין בהודעה זו, מלשחרר את הקבלן או בא כוחו מחובת הדיווח לכל הנוגעים מכוח החוק ו/או מאחריותו וחבותו עפ"י דין בגין תאונה זו.

בכל מקרה בו ייגרם נזק לציוד של המזמין, יש לדווח על כך למזמין העבודה. על הקבלן להתחייב שבמקרה הצורך כשיש לפנות עובד קבלן שייפגע בתאונה, יעשה הדבר באמצעות אמבולנס או ברכב הקבלן.

עזרה ראשונה וציוד כיבוי

הקבלן יתחייב להבטיח אחזקת מלאי מתאים של אמצעי עזרה ראשונה וציוד כיבוי אש מתאים ותקין באתר העבודות במהלך כל עבודתו ובהתאם לדרישות החוקיות.

הפעלה

הפיקוח על עבודת קבלן העתיד לבצע עבודות בחברה או בחצריה, יחל בשלבי ההתקשרות, כמפורט להלן.

בחירת הקבלן וההתקשרות

בשלב בחירת הקבלן וההתקשרות עמו, ייבדק ע"י המזמין בין היתר, צירופו של נספח זה להצעת הקבלן/המציע, כשהוא חתום על ידי הקבלן

חתימת החוזה

על המזמין לוודא צירוף נוהל זה כנספח לחוזה. הקבלן יספק למזמין הצהרה על קיום פוליסת ביטוח (אחריות מקצועית, ביטוח צד ג' ומעבידים תקפה. במעמד חתימת החוזה, יחתום הקבלן על נספח הבטיחות לעבודה (נספח א').

התארגנות לפני תחילת העבודה (72 שעות לפחות)

לפני תחילת העבודה יעביר הקבלן למזמין ו/או למנהל הפרויקט את רשימת העובדים מטעמו. הרשימה תכלול: שם פרטי, שם משפחה, מס' תעודת זהות וכתובת. במידת הצורך, יגיעו הקבלן ועובדיו להדרכת בטיחות לפני תחילת העבודה.

התחלת עבודה

קבלת תדרוך

- א. מזמין העבודה יעביר לממונה הבטיחות את רשימת עובדי הקבלן ומועדי הגעתם הצפוי.
- ב. באחריות המזמין או נציג מטעמו, להודיע לממונה הבטיחות על הגעת הקבלן ועובדיו לשטח המזמין ולדאוג כי ממונה הבטיחות ידריכם בנושא בטיחות, על פי נספח א' הרצ"ב.
- ג. בתום ההדרכה יחתמו עובדי הקבלן על טופס המעיד על קבלת ההדרכה.
- ד. העתק מהטופס יועבר לממונה הבטיחות של המזמין וישמר ע"י מזמין העבודה.

בדיקת ציוד וכלים

- א. הקבלן יספק למזמין, לפני תחילת העבודה, תסקיר בודק מוסמך לאביזרי ומתקני הרמה ולמתקני לחץ, בהתאם לפקודת הבטיחות ותקנותיה (פקודות הבטיחות בעבודה נוסח חדש התש"ל 1970).
- ב. הקבלן יתחייב על תקינות ציוד נוסף המשמש אותו לביצוע העבודה, כגון: סולמות, ציוד חשמלי וכד'.
- ג. המזמין או נציג מטעמו, ו/או ממונה הבטיחות של המזמין ייבדקו מידי פעם, במהלך העבודה ובאופן אקראי, את תקינות הציוד של הקבלן.

ד. במקרה של תקלה בציוד, יש לדרוש מהקבלן להפסיק את העבודה עד לתיקון הליקויים שנתגלו.

היתר עבודה

- א. המזמין/נציג המזמין/ממונה הבטיחות ימלא טופס הרשאת עבודה, על פי נספח ב', לאחר ביצוע סיור בשטח עם הקבלן. ההיתר יינתן לתקופת העבודה מוגדרת מראש ע"י המזמין.
- ב. היתרי הבטיחות יינתנו ע"י המזמין/ממונה הבטיחות על פי סוג העבודה, כמפורט להלן:
- עבודה חמה (ריתוך, חיתוך בדיסק, וכל עבודה באש חיה) - נספח ג'.
 - עבודה בגובה - נספח ד'.

מהלך העבודה

פיקוח שוטף

מנהל העבודה מטעם הקבלן יפקח בשוטף על ההיבטים הבטיחותיים בעבודת הקבלן וקבלני המשנה, וידווח על הפרות הוראות הבטיחות למנהל הפרויקט מטעם המזמין.

במקרה של חריגות בטיחות חמורות שבהן קיים סיכון לפגיעה בנפש או ברכוש, יורה מנהל העבודה מטעם הקבלן להפסיק לאלתר את עבודת הקבלן במקום, ולדווח על פרטי האירוע לממונה הבטיחות מטעם המזמין.

סיום יום עבודה

עם סיום העבודה, יערוך הקבלן סריקה לוודא שלא נותרו ציוד ו/או סיכונים בטיחות באתר. הקבלן יהיה אחראי להשאיר שטח נקי.

בעבודות חמות שהסתיימו לקראת סוף היום, באחריות הקבלן לבצע סיור לגילוי התפתחות אש, שיערך לאחר תום העבודה.

המזמין יגדיר את זמן יציאת הקבלן ועובדיו משטח המזמין במקרה של עבודה מעבר לשעות הרגילות.

גמר עבודה / פרויקט

ניקוי השטח

על הקבלן לאסוף את כל כלי העבודה ופרטי הציוד השייכים לו.

הקבלן יוודא סילוק כל עודפי החומרים, ויוודא ניקוי שטח העבודה תוך סילוק הפסולת למקום מאושר.

תסקירים (תסקרי בטיחות), מסירה ועמידה בתנאי המפרט

בגמר עבודה שחייבה התקנה/בנייה/שינוי הנדסי של מבנים, כלים או ציוד הדורשים תסקירים, ימסור הקבלן תסקיר מקור למזמין.

התסקיר שיימסר יתבצע עפ"י:

פקודות הבטיחות בעבודה נוסח חדש תש"ל 1970 של משרד העבודה.

הנחיות העבודה של **איגוד ערים כינרת**.

כמו כן, יימסרו כל המסמכים הבטיחותיים שנדרשו במפרט הטכני.

עם גמר העבודה/הפרויקט כמתואר בסעיפים לעיל, יוודא נציג המזמין עמידה הקבלן בתנאי המפרט ויאשר קבלת המתקן/המבנה והשטח.

שמירת איכות הסביבה

על הקבלן להציג אישור מטעם המשרד לאיכות הסביבה המאשר רישומו והסמכתו לעסוק בתחומי עבודתו (עפ"י העניין).

על הקבלן לשמור על איכות הסביבה. לעניין זה:

חל איסור על שריפת פסולת באתר העבודה, בסביבתו או בכל מקום אחר.

יש למנוע חדירה לקרקע למקורות מים או ביוב של כימיקלים, שמנים, ממיסים, מדללים או כל חומר אחר. פסולת חומרים מסוכנים ואסבסט תסולק לאתרים מורשים לטיפול בחומרים אלה בלבד, כשהיא ארוזה ומשונעת באופן שימנע פיזורה ועפ"י ההוראות הנוגעות לעניין זה עפ"י החוק. חל איסור על שפיכת פסולת מוצקה וחומרי בניין במקומות של א יועדו לכך. יש להעביר את הפסולת לאתר פסולת מורשה בלבד. על הקבלן להציג לחברה העתק מאישור קבלת הפסולת ע"י המורשה.

אחריות

האחריות ליישום הנוהל ועדכונו חלה על המזמין. הקבלן אחראי לקיים כל סעיפי נוהל בטיחות זה, בנוסף לאחריותו וחובתו הבלעדית לעמידה בכל ההוראות עפ"י כל דין.

נספחים

נספח א' - דף הנחיות לקבלן הנכנס לשטח המזמין איגוד ערים כינרת.

הנחיות לקבלן הנכנס לאתר איגוד ערים כינרת

כניסה לשטח המזמין

אין להיכנס לשטח המזמין או להתחיל עבודה כלשהיא, ללא אישור מאת מזמין העבודה/מפקח העבודה/ממונה הבטיחות וללא שבוצעה הדרכה בטיחות לקבלן ועובדיו.
לפני הכניסה לאתר, יש לדאוג להעביר למזמין העבודה רשימת ציוד הנכנס עד לרמת הפריט הבודד.
במידת הצורך ולפי החלטת המזמין- הכניסה והיציאה משטח האתר תיעשה בהתאם להנחיות השומרים המאבטחים מטעם המזמין, כולל בדיקה של כלי רכב ותיקים אישיים של הקבלן ועובדיו.
עבודת קבלן לאחר שעות הפעילות תחייב אישור מיוחד ממזמין העבודה, תוך מתן תשומת לב לנושא תאורה ובטיחות.

1. התנהגות בשטח המזמין

- 1.1 במקרה של התנהגות לא בטיחותית, יש לדווח לגורם האחראי על ביצוע העבודה.
- 1.2 יש לתקן את המצב או ההתנהגות (הבלתי בטיחותיים) לפני המשך העבודה. אם אין אפשרות לבצע את העבודה בבטחה, אין לבצע כלל.
- 1.3 אין לשתות אלכוהול או לצרוך סמים לפני העבודה או במהלכה.
- 1.4 כל עבודה תבוצע בצוות של 2 אנשים לפחות (אלא אם נתקבל אישור בכתב מטעם ממונה הבטיחות, לעבוד לבד).
- 1.5 אין להתחיל עבודה כל שהיא (ביום העבודה) ללא אישור של מזמין ובידיעת מנהל/אחראי רלוונטי, המתייחסת לאותו יום.
- 1.6 אין לבצע עבודות בסיכון מיוחד כגון: עבודה בגובה, כניסה למכלים ובורות, קירבה חדירה לקווים של גזים/וקורוזיביים/רעלים, ממיסים, ניקוזים וצנרת כיבוי אש, ללא תיאום ואישור.
- 1.7 אין לבצע עבודות המייצרות אש או חום בשטח המזמין ללא אישור בכתב (נספח ג') מהמזמין.
- 1.8 בכל עבודות המייצרות אש או חום, חובה להציב צופה אש אשר יפקח עד חצי שעה לאחר סיום העבודה.
- 1.9 השהייה בשטח המזמין תהיה באזורים שהוגדרו לצורך העבודה בלבד.
- 1.10 אין להיכנס לחדרי חשמל ללא אישור מראש.
- 1.11 אין לבצע כל עבודה שאינה מופיעה בהיתר הבטיחות.
- 1.12 ציוד הריתוך הנמצא ברשות הקבלן בעבודה ובאחסון, חייב להיות תקין. גלילי אצטילן וגלילי חמצן (במידה ויהיו בשימוש) יצוידו בבלמי להבה ויהיו קשורים לציוד. בסמוך לגלילים יהיה מטף כיבוי תקין.

2. הודעה על תאונות

- 2.1 על קבלן ועובדיו לדווח על כל תאונה או כמעט תאונה שאירעה בשטח המזמין ובמתקנים בהם מעורבים הקבלן או עובדיו, לממונה על העבודה מטעם המזמין ולממונה הבטיחות.
ההודעה כנ"ל אינה משחררת את הקבלן מחובת הדיווח לכל הנוגעים מכורח החוק.
- 2.2 על הקבלן להחזיק רכב תקין לצורך פינוי עובדיו במקרה הצורך.
- 2.3 במידה ועובד קבלן נפגע בתאונת עבודה, על הקבלן לדאוג ולציידו בטופס ב.ל. 250 של הבטוח הלאומי וזאת כדי לקבל טיפול רפואי במידה ויזדקק לו.

3. שימוש בציוד

- 3.1 אין להשתמש בציוד כיבוי אש לעבודה שוטפת, אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.

- 3.2 כל ציוד הרמה/לחץ או ציוד אחר החייב בבדיקה בידי בודק מוסמך על פי פקודות הבטיחות בעבודה ותקנותיה או כל חוק אחר, יישא תעודה שכזאת בתוקף. סימון הציוד הנ"ל ייעשה כנדרש על פי חוק.
- 3.3 אין להניף ציוד וחומרים מחוץ לשטח שהוגדר לעבודה.
- 3.4 אין להשתמש ולנהוג בכלי רכב של המזמין.
4. כשירות הקבלן ועובדיו
- 4.1 כל עבודה הדורשת הסמכה, רישיון או היתר מרשות חוקית בישראל, תתבצע אך ורק, ע"י איש מקצוע מנוסה שהוסמך לכך והנושא תעודה או היתר תקף לעבודה זו.
- 4.2 על הקבלן לוודא כי הוא וכל עובדיו כשירים לעבודה מבחינה רפואית וכי עברו את הבדיקות הרפואיות הנדרשות כקבוע בתקנות ועל פי הדין.
5. התנהגות בחירום
- 5.1 במקרה של שריפה, יש לנסות לכבותה (אם אין סיכון לחיים). במידה ולא, יש לפנות את האזור ולהודיע מידית למנהל במקום ולזמן כוחות הצלה וכיבוי.
- 5.2 במקרה של פגיעה מחומר כימי, יש לשטוף במים את אזור הפגיעה במשך לפחות 15 דקות ולפנות לקבלת טיפול רפואי במידת הצורך.
6. עבודות חשמל
- 6.1 כל ציוד חשמלי או כבל מאריך, חייב לעמוד בדרישות חוק החשמל ותקנותיו ודרישות של המזמין/המזמין. בין היתר יש לבדוק ש:
- 6.1.1 הציוד עבר בדיקת חשמלאי מוסמך ונושא תג שמישות רבעוני, חתום ע"י חשמלאי מוסמך בלבד.
- 6.1.2 בעל בידוד כפול.
- 6.1.3 ציוד חשמלי מטלטל הכולל כבל מאריך, ייבדק לבחינת תקינותו החשמלית.
- 6.1.4 אין לעבוד עם ציוד פגום.
- 6.2 כבל מאריך יהיה בעל אורך מקסימלי של 50 מטר. חל איסור מוחלט לחבר מספר כבלים מאריכים על מנת ליצור קו חשמל ארוך יותר.
- 6.3 בזמן העבודה יש לפרוש את הכבל למלוא אורכו מעל אזור העבודה. במידה ואין אפשרות, ייפרש הכבל על הרצפה עם כיסוי למניעת פגיעות מכניות. הכבל יאובטח על פי כללי כבל מאריך
- 6.4 תאורה זמנית תוצב בגובה 2 מטר לפחות.
- 6.5 אין להתחבר לנקודות חשמל ללא אישור מפורש מחשמלאי המזמין.
- 6.6 עבודות בקווי חשמל יבוצעו ע"י חשמלאי מוסמך בלבד, בהתאם לחוק החשמל ותקנותיו.
7. עבודה בגובה - סולמות, פיגומים ובמות הידראוליות
- 7.1 עבודה המתבצעת בגובה שמעל 2 מטר מחייבת הסמכה וכתב מינוי ע"י מדריך מוסמך, שימוש ברמת בטיחות מלאה וקבלת אישור (נספח ד').
- 7.2 רמת הבטיחות המאושרת לעבודה הנה רתמה מלאה בלבד ומלווה בבולס נפילה תיקני.
- 7.3 סולמות - מאושר השימוש בסולמות תקינים ותקניים בלבד. חשמלאים ישתמשו בסולם מבודד.
- 7.4 פיגומים - כל פיגום חייב לעמוד בכל דרישות הבטיחות ולהיות מגודר בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה. במקרים מסוימים חייב באישור של בודק מוסמך.
- במקרה של כוונה להשתמש בפיגום, יש לוודא עם ממונה של המזמין שהפיגום מותר לשימוש לפני תחילת העבודה.
- 7.5 הקבלן יקים גדר מתאימה מתחת לפיגום או לידו, כך שתימנע כל עליה או התקרבות לפיגום ע"י זרים.
- 7.6 במת הרמה ממונעת - בכל מקרה שבו יש צורך לעבוד עם במת הרמה או להשתמש במלגוזת ומנופים, יש לוודא לפני תחילת העבודה שקיימים כל האישורים הנדרשים (בודק מוסמך, רישיון למנופאי, רישיון לנהיגת מלגזה וכד').

- 7.7 אין להרים אנשים במלגזה על גבי משטח, אלא בסל הרמה תקני בלבד.
- 7.8 עובדים על הבמות וסלי הרמה, חייבים להיות מוסמכים לעבוד זו והיות מצוידים בציוד מגן אישי.

8. ציוד מגן אישי

- 8.1 יש להגיע לעבודה עם כל ציוד המגן האישי הנדרש ובגדי עבודה.
- 8.2 על הציוד לעמוד בתקנים ולכלול בין היתר: כובע מגן, נעלי בטיחות, משקפי מגן ואטמי אוזניים.
- 8.3 בעבודה שבה יש סיכון חיתוך/פגיעה בידיים, יש להצטייד בכפפות מתאימות.
- 8.4 שימוש בציוד מגן נוסף (כפפות, מסכה לריתוך, רתמה לעבודה בגובה וכד'), יידרש בהתאם לסוג העבודה.
- 8.5 יש לזכור - בעבודה עם מכונת מסתובבות, אסור לעבוד עם כפפה (דוגמא: אבן משחזת).

9. סימון וגידור בטיחות

- 9.1 הקבלן יציב על חשבונו גדרות ושילוט אזהרה בהתאם לתכנית ההתארגנות באתר שתאושר ע"י המפקח והמזמין.
- 9.2 הקבלן יציב על חשבונו גדר מלוחות פח טרפזי בעובי 0.4 מ"מ מגולוון וצבוע דגם "איסכורית לבניה" בגובה 2 מ' לפחות לגידור כל מתחם העבודות המופיע בתכניות.
- 9.3 גדר האתר תכלול 2 שערים ברוחב 6 מ' – גם הם יהיו מפח איסכורית.
- 9.4 בנוסף ולמניעת כניסת הולכי רגל מכיוון דרום לאזור שבין קו מי הכינרת לבין השטח העבודות המגודר – תוצב גדר ניידת בגובה של 2 מטר. הגדר תרד בניצב מהאזור המגודר ועד לקו המים.
- 9.5 עבור סעיף זה לא ישולם בנפרד והוא יהיה חלק ממחירי היחידה השונים. השתתפות המזמין בהקמת הגדר הינה 75 אלש"ח.
- 9.6 הגדר תוצב באופן יציב ובר קיימא ותתוחזק באופן יום-יומי ולאורך כל תקופת ביצוע הפרויקט למניעת מעבר של עוברי אורח ומתרחצים.
- 9.7 יש לוודא שהגידור ייראה ממרחק סביר, כך שאף אדם לא ייכנס לתחום העבודה.
- 9.8 יש להציב שילוט הזהרתי באזור העבודה, כך שייראה מכל צדדיו.
- 9.9 כדי למנוע אפשרות פגיעה מנפילת חומרים מפיגומים, יתקין הקבלן גידור מתאים מלוחות עץ מלאים או מפחי איסכורית במרחק 3 מטר לפחות מהפיגום.

10. עבודות קידוח וחפירות

- 10.1 לפני ביצוע עבודות קידוח, יש לקבל את אישור המזמין.
- 10.2 יש לבצע הערכת סיכונים לפני תחילת העבודה ויש לתת דגשים על תווי החפירה (אפשרות שחוצים אותו קווי חשמל, מים וכד') פינוי עודפים וגידור אזורי עבודה.
- 10.3 עבודת החפירה תתבצע תחת השגחה מנהל עבודה מוסמך.
- 10.4 אזור החפירה חייב להיות מסומן ע"י סרט סימון אדום וע"י שילוט מתאים.
- 10.5 יש לגדר את אזור החפירה ע"י גידור מחוץ היטב.
- 10.6 יש להבטיח את החפירה מפני התמוטטות באמצעות דיפון מתאים.

11. עבודות הריסה

- 11.1 כל עבודת הריסה תתבצע תחת השגחה ישירה של מנהל עבודה עם ניסיון של שנה אחת בהריסות.
- 11.2 הקבלן יאבטח את המבנים או חלקיהם העומדים להריסה נגד התמוטטות לפני, בזמן ואחרי ביצוע ההריסה.
- 11.3 הקבלן יציג שלטי הזהרה מתאימים ליד מקומות טעוני הריסה והרוסים.

12. תעבורה וציוד מכני הנדסי

- 12.1 כל כלי הרכב הכבדים (משאיות, טרקטורים, מנופים, וכד') יציגו רישיונות בני תוקף ואישור בודק מוסמך בכניסה לאתר על פי דרישה.
- 12.2 נסיעה לאחור בכלי הרכב הכבדים מחייבת אמצעי התרעה קולי בנסיעה לאחור ומכוון.
- 12.3 יש לציית לשלטים ותמרורים המצויים בשטח.

12.4 הקבלן יבטיח את נעילת הכלים הכבדים וכלי ההרמה, כך שתימנע הפעלתם ע"י אדם שאינו מוסמך לכך.

הצהרת הקבלן

תאריכי עבודה: מתאריך: _____ עד תאריך: _____

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודות הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח המזמין, איגוד ערים כינרת (להלן: המזמין) מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות הנהוגים בחברה. כמו כן, נהירים לי הסיכונים האפשריים בשטחי המזמין וחצרי.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבטיחות והגהות, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים בחברה ולנהוג בהתאם לכל הוראות מטעמה.
- ידוע לי כי במידה ולא אעמוד בדרישות הבטיחות, יינקטו נגדי צעדים שונים כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה. במקרה כזה לא אהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי.
- יש לראות בי אחראי לכל תאונת עבודה שתיגרם לאחד מעובדי ו/ או לעובדי המזמין, כתוצאה ישירה או עקיפה מעבודתי בשטח המזמין.

פרטי הקבלן

שם: _____
מס' ת.ז.: _____
מקצוע: _____
כתובת: _____
חתימה: _____
תאריך: _____
חותמת המזמין: _____
טלפון: _____

מזמין העבודה :

שם: _____
חתימה: _____

נספח ז - אבטחת מידע

דרישות אבטחת מידע - ספקי מערכות מידע

תאריך: _____

לכבוד
ספקי מערכות מחשוב ומידע
איגוד

הנדון: יישום נוהל אבטחת מידע ארגוני

אנו מצהירים בזאת כי ניישם את נוהל המסגרת כמפורט להלן ונודיע בכתב על כל חריגה, שינוי או הפרה מצד כל גורם חיצוני או פנימי של הנוהל לאבטחת מידע ברמת הארגון.

1. כללי

1.1. תיחום הנוהל

1.1.1. הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המידע, קבצי אב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שינוהלו ו/או יסופקו ו/או בשימוש על ידי הספק במסגרת מתן שירותי אספקת והתקנת ציוד ומערכות להפעלת חניוני רכב בחופי הכנרת ושירותי תחזוקה (להלן: "השירותים")

1.2. מטרות

1.2.1. מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור הארגון. כמו כן, נוהל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיסופקו לארגון במהלך ההתקשרות עם הספק.

1.3. ישימות

1.3.1. נוהל זה הינו נוהל אב בעזרתו נדרש לבנות סט נהלים ספציפיים לכל מערכת, מודול או אפליקציה אשר יסופקו על ידי הספק.

2. הוראות

2.1. עקרונות כלליים

2.1.1. על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת מידע הבאים:

2.1.2. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות

2.1.3. מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"

2.1.4. המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'

2.1.5. המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים

2.1.6. המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים

2.1.7. המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.

2.2. זיהוי ואימות (Identification and Authentication)

2.2.1. יכולות הזדהות ואימות

על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.

2.2.2. פירוט דרישות

לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:

2.2.2.1. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו')

2.2.2.2. אורך מינימלי של שם משתמש: 5 תווים.

2.2.2.3. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).

2.2.2.4. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך session אם יש צורך בכך.

2.2.2.5. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").

2.2.2.6. על הספק לפרט יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא:

2.2.2.6.1. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה

2.2.2.6.2. התממשקות לשרת Directory מרכזי

- 2.2.2.6.3.** התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (RADIUS, וכו').
- 2.2.2.6.4.** בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהיו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
- 2.2.2.6.5.** חשבוניות משתמש של האפליקציה במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המדויקות להם הם נדרשים.
- 2.2.2.6.6.** בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי hard coded.
- 2.2.2.6.7.** כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.
- 2.2.3.** סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות
- דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הן :
- 2.2.3.1.** הסיסמאות יחוללו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות
- 2.2.3.2.** רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן : בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית
- 2.2.3.3.** המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
- 2.2.3.4.** המערכת תאפשר לקבוע אילוץ החלפת סיסמא תקופתית
- 2.2.3.5.** בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי הנושאים שלמעלה
- 2.2.3.6.** הסיסמא לא תעבור גלויה ברשת
- 2.2.3.7.** על מנגנון הזיהוי והאיתות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
- 2.2.3.8.** חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
- 2.2.3.9.** במערכות בסיווג רגיש ועבור גישת מנהלי המערכת, חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט :
- 2.2.3.9.1.** אורך סיסמא מינימלי : 6 תווים
- 2.2.3.9.2.** מבחר תווים : אותיות, ספרות וסימנים
- 2.2.3.9.3.** תווים חוזרים : אסורים
- 2.2.3.9.4.** תווים עוקבים : אסורים
- 2.2.3.9.5.** אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת : אסורות
- 2.2.3.9.6.** משך תוקף מקסימלי : 90 יום
- 2.2.3.9.7.** מינימום תוקף : 7 ימים
- 2.2.3.9.8.** איסור על חזרה של אותה סיסמא : השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות
- 2.2.3.9.9.** מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהוזנה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון : 3
- 2.2.4.** הספק יפרט יכולות המערכת לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.
- 2.3.** מנגנון הרשאות
- 2.3.1.** הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- (Discretionary Access Control, DAC). בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
- 2.3.2.** על הספק לפרט את מנגנון ההרשאות של היישום.
- 2.3.3.** נדרש לפרט יכולת ניהול הרשאות : ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
- 2.3.4.** נדרש לאפשר קביעת הרשאות מגוונות (read, write, update, delete) ולא רק (access, deny, access).
- 2.3.5.** הספק יפרט קיום אפשרות קביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבוניות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד.
- 2.3.6.** נדרש לפרט אמצעי הורשת ההרשאות שבמערכת (האם שיוך משתמש לקבוצת משתמשים יעביר אליו גם את ההרשאות של הקבוצה, שינוי פרופיל הרשאות ישנה הרשאות לכל מי שמשויך לפרופיל זה, וכו'). בכל מקרה, נדרש לאפשר גמישות מקסימלית של ניהול הרשאות.
- 2.3.7.** נדרש לפרט יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).
- 2.4.** ניהול משתמשים
- 2.4.1.** חלק קריטי ועיקרי מכל יישום ומערכת הרשאות, הינו מודול ניהול המשתמשים שלו. על הספק להציע מנגנון ניהול הקמת ותחזוקת משתמשים גמיש, ידידותי ונוח.
- 2.4.2.** הספק יפרט את מנגנוני ניהול המשתמשים.

2.4.3. הספק יפרט לגבי יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני).

2.4.4. נדרש לאפשר ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו').

2.4.5. נדרש לאפשר הוספת שדות מתארים רבים לרשומת חשבון המשתמש וקביעת קבוצות לפי שדות אלו (למשל, ארגון עם עומק רב במבנה הארגוני שלו, סוגי משתמשים שונים הכוללים עובדי חוץ, ספקים, וכו').

2.4.6. נדרש לאפשר יצירת משתמש ע"י העתקת משתמש, או ע"י העתקת פרופיל משתמש.

2.4.7. נדרש לאפשר למחוק משתמשים מהמערכת.

2.4.8. נדרש להציע מערכת דוחות גמישה, כמפורט בסעיף מחוללי הדוחות בהמשך.

2.4.9. נדרש לאפשר קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה.

2.4.10. נדרש לפרט יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.

2.4.11. נדרש לפרט ממשקים מוצעים מול מערכות חיצוניות אשר יאפשרו הפעלת פונקציות (הקמת משתמש, מחיקה, שינוי הרשאות) למשל, בעזרת API או בעזרת פקודות prompt.

2.5. תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

2.5.1. על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.

2.5.2. מנגנון הבקרה (Audit) במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :

2.5.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')

2.5.2.2. כישלון כניסה למערכת

2.5.2.3. ניסיונות גישה למידע אסור

2.5.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא : דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')

2.5.2.5. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)

2.5.2.6. מחיקת אובייקטים במערכת

2.5.2.7. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות

2.5.2.8. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')

2.5.2.9. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').

2.5.3. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :

2.5.3.1. תאריך ושעה

2.5.3.2. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא : כתובת IP)

2.5.3.3. שם המשתמש

2.5.3.4. סוג האירוע.

2.5.3.5. הצלחה או כישלון של האירוע

2.5.3.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא : שם קובץ)

2.5.3.7. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל : עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.

2.5.4. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

2.5.5. על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת מרכזית.

2.5.6. על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.

2.5.7. על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (במייל, SMS, SNMP traps, וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.

2.5.8. על מערך הבקרה להיות מאובטח כראות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

2.6. מערכת דוחות

קיום מערכת דוחות גמישה על המנגנונים הבאים :

2.6.1. דוחות על מערכת ההרשאות (הרשאות למשתמש, משתמשים בקבוצת משתמשים, וכו')

2.6.2. דוחות ממערכת auditing (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')

2.6.3. יכולת יצוא של הקבצים לתוכנות חיצוניות (פורמט XLS, DOC, TXT, וכו')

2.6.4. קיום banner המסווג את הדוח, מצוין את שם המשתמש שהפיק אותו, תאריך ושעה

2.6.5. על מערכת הדוחות לאפשר למנהל המערכת להגדיר דוחות חדשים

2.6.6. על הדוחות להיות קריאים, ברורים ואמינים.

2.7. מניעת התכחשות (Non Repudiation)

2.7.1. נדרש לדאוג שטרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה של מקורן. לצורך כך על הספק לפרט מהן אמצעי האי התכחשות הקיימים במערכת המוצעת:

2.7.1.1. End-to-end identification - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת. רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת

2.7.1.2. שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום PKI, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכו').

2.8. ניתוח פרוטוקולים

2.8.1. על הספק לפרט את הפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים. על הספק לפרט את אמצעי אבטחת המידע שבפרוטוקולים אלו.

2.9. שלמות הנתונים

2.9.1. במקרים רבים נדרש לדאוג לכך שיחסים בין נתונים שונים במערכת יישמרו, שמידע לא ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, ושטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.

2.9.2. על הספק לפרט מנגנונים הקיימים לשלמות נתונים (שימוש בפרוטוקולים של שלמות נתונים כגון MIC (Message Integrity Check), אלגוריתם לעיבוד הודעות (Check sums, Message Digest), וכו').

2.9.3. קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השוואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכו'.

2.9.4. קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.

2.9.5. הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות (ראה גם סעיף העברת נתונים בהמשך).

2.9.6. קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.

2.9.7. קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, referential integrity).

2.10. זמינות

2.10.1. נדרש להבטיח שמשמיות אשר הינן קריטיות מבחינת זמן עיבודן, יבוצעו במסגרת הזמן הנדרש, ופעילויות אשר אינן כאלה, לא יתפסו כאלה. כמו כן, חשוב להבטיח שזמני downtime של המערכת, תקלות, או עומסים שונים לא יגרמו להשבתת פעילות.

2.10.2. סעיף זה יוגדר ע"י הארגון, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.11. אמינות

2.11.1. נדרש לדאוג לרמת אמינות גבוהה של המערכת, על מנת שהמידע אשר יופק ממנה יהיה בעל ערך גבוה. נדרש לקבוע פרמטרי סף לפעילויות מרכזיות.

2.11.2. סעיף זה יוגדר ע"י הארגון, בהתאם לדרישות המערכת והספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות בסעיפים המתייחסים לרמת השירות.

2.12. סודיות ופרטיות

2.12.1. נדרש לפרט תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

2.12.1.1. תמיכה בסוגי מידע שונים

2.12.1.2. יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים/קבצים/שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי למשתמשים מסוימים. לחילופין,

נדרש להגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.

2.12.1.3. יכולת הגדרה במערכי audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש

2.12.1.4. יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת

2.12.1.5. מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.

2.12.1.6. יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר)

2.12.1.7. יכולת לערבב (scramble) נתונים המועברים מסביבת productions לסביבות אחרות (ראה גם סעיף הפרדה בין סביבות).

2.13. הצפנה

על הספק לפרט יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

- 2.13.1.** פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: SSL, S-HTTP, IDEA, AES).
- 2.13.2.** פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- 2.13.3.** הצפנה מקומית של מידע נבחר
- 2.13.4.** הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום
- 2.13.5.** הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים)
- 2.13.6.** הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

2.14 הפרדת סביבות

- 2.14.1.** על הספק לפרט את יכולות המוצר המוצע לעבוד עם סביבות שונות (test, QA, production, development, staging, etc).
- 2.14.2.** נדרש לקיים מערך הרשאות אוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- 2.14.3.** נדרש לפרט יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:
- 2.14.3.1.** נדרש לפרט יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור
- 2.14.3.2.** בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.
- 2.14.3.3.** נדרש לפרט האם קיימת יכולת scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעות (test, QA, וכו') "as is".

2.15 העברת מידע (data transmission)

- 2.15.1.** העברת קבצי מידע מחוץ לארגון, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדיך מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.
- 2.15.2.** על הספק לפרט מנגנונים הקיימים למטרות אלו בשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:
- 2.15.2.1.** זיהוי ואימות (Authentication)
- 2.15.2.2.** בקרת גישה (Access control)
- 2.15.2.3.** סודיות (Data confidentiality)
- 2.15.2.4.** שלמות (Data integrity)
- 2.15.2.5.** מניעת התכחשות (non-repudiation).

2.16 ניהול session

- 2.16.1.** על המערכת לספק פונקציות ניהול session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-repudiation ועל בטחון ה-session (כ-session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).
- 2.16.2.** על הספק לפרט את מנגנון ניהול ה-session של המוצר.
- 2.16.3.** נדרש לספק כלים מתאימים לזיהוי וקיום sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג session hijacking, ו-man in the middle attacks.
- 2.16.4.** נדרש לפרט אמצעים להצפנה של הקשר אם קיימים, כדי למנוע האזנה session בין הלקוח לשרת.
- 2.16.5.** נדרש לספק אמצעים end-to-end identification דרך כל sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרגוקציה, ושמירה על עקרון ה-non-repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כדוגמת אלו בסעיפים קודמים.

2.17 תיעוד

- 2.17.1.** יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

2.18 שלמות קוד המוצר

- 2.18.1.** על הספק להתחייב כי:
- 2.18.1.1.** קוד התוכנה מכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכם מול הארגון.
- 2.18.1.2.** קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכו"ב.
- 2.18.1.3.** התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת במידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
- 2.18.1.4.** התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.

- 2.18.1.5.** המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של הארגון.
- 2.18.1.6.** הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהארגון.

ולראיה באתי על החתום :

שם הספק :

תאריך :

חתימה :

נספח ז-1

הצהרה בדבר שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הנדון: הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע/קבלן

/ספק) מצהיר ומתחייב בזה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתו בארגון או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של הארגון ושום מידע הנוגע לארגון או לקבלני המשנה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא התקשרות זו, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים במשרד או בחברה או הבאים עמהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתו בחברה או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא.
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועו על ידי הארגון, כולל בצו שכתולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
 3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי המשרד על פי הצהרה עלול להוות עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1977.
 4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
- התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד: _____

ולראיה באתי על החתום:

חתימה + חותמת

שם החותם